

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)



สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ	
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	2
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	14
3. บัญชีความเสี่ยง	21
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	23
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	33
6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	34
ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น	40
8. โครงสร้างการจัดการ	43
9. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	51
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	58
11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	60
12. รายการระหว่างกัน	62
ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	72
14. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	81
15. ผลกระทบจากเหตุการณ์ COVID-19	85
การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	87
เอกสารแนบ	
เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท	88
เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	96
เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และ หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)	97
เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน	98
เอกสารแนบ 5 อื่น ๆ	99

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชน ในกรุงเทพมหานคร มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง และมีความสามารถรองรับผู้ป่วยนอกมากกว่า 5,500 คนต่อวัน และเป็นหนึ่งในผู้นำผู้ให้บริการทางการแพทย์ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ให้บริการอย่างครบวงจรแก่ทั้งผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ตลอดเวลาที่ผ่านมามีบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพ คณะแพทย์ และพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากลตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกาจาก Joint Commission International (JCI Accreditation) และยังเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่ได้รับ การรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation - HA) นอกจากนี้ยังได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพห้องปฏิบัติการจากวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา (College of American Pathologists หรือ CAP) และเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงด้านการติดเชื้อ (Det Norske Veritas (DNV) in Managing Infection Risk (MIR))

1.1 วิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ ค่านิยม

วิสัยทัศน์ :

ให้การบริบาลสุขภาพแบบองค์รวมระดับโลกด้วยนวัตกรรมภายในปี 2565

พันธกิจ :

มอบประสบการณ์การรักษายาบาล และบริการที่ทันสมัยด้วยนวัตกรรม

ก้าวถึงความเป็นเลิศในการปฏิบัติการ

พัฒนาทีมงานบริบาลสหสาขาวิชาที่มีคุณภาพและเอื้ออาทรต่อเพื่อนมนุษย์

ค่านิยม :

ความคล่องตัว

นวัตกรรม

ความเอื้ออาทร

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ปี 2523 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เริ่มเปิดดำเนินการในย่านใจกลางกรุงเทพมหานคร ด้วยขนาด 220 เตียง

ปี 2532 บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ปี 2540 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เปิดอาคารโรงพยาบาลปัจจุบันขนาด 554 เตียง

ปี 2542 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9002 และเป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกที่ได้รับ การรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไทย (Thai Hospital Accreditation หรือ HA)

ปี 2543 บริษัทได้ขอให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยหยุดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท เนื่องจากบริษัทอยู่ระหว่างการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้ และในเดือนสิงหาคมปีเดียวกันบริษัทประสบความสำเร็จในการปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้

ปี 2544 บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO14001 ด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม และเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO9001:2000 นอกจากนี้ยังได้รับการต่ออายุการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลไทย (HA)

ปี 2545 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ได้รับการรับรองคุณภาพที่เป็นมาตรฐานระดับสากล โดย Joint Commission International Accreditation (JCIA) จากสหรัฐอเมริกา

ปี 2546 เป็นปีที่บริษัทประสบความสำเร็จในการย้ายหลักทรัพย์ของบริษัทกลับไปยังหมวดการแพทย์ และเริ่มการซื้อขายในวันที่ 29 ตุลาคม 2546 เป็นต้นมา นอกจากนี้ บริษัทได้เริ่มการขยายธุรกิจโดยสร้างอาคารผู้ป่วยนอกใหม่ เพื่อรองรับจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้น

ปี 2547 บริษัทลดมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาทเป็นหุ้นละ 5 บาท เพื่อไปลดขาดทุนสะสมของบริษัท และได้เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้จาก 5 บาทเป็น 1 บาท (Share Split) และได้ปรับเปลี่ยนนโยบายของ บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) จากการให้บริการรักษาและบริหารจัดการ เป็นการลงทุนในโรงพยาบาลต่าง ๆ ในภูมิภาค

ปี 2548 บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ได้ลงทุนในสัดส่วน 43.25% ใน เอเชีย ฮอสพิทอล อิงค์ (AHI) ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการโรงพยาบาลเอกชนขนาด 253 เตียงในขณะนั้น ในกรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์

ปี 2549 บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ลงทุนในสัดส่วน 49% ใน บำรุงราษฎร์ ฮอสพิทอล ดูไบ ซึ่งเป็นบริษัทดำเนินการโรงพยาบาลเอกชนขนาด 250 เตียงในรัฐดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ นอกจากนี้ ในปีเดียวกัน BIL ได้เพิ่มทุนโดยออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 5,764,701 หุ้นให้กับนักลงทุนเชิงกลยุทธ์ คือ Temasek, Istithmar และ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทใน BIL ลดลง จาก 100% เหลือ 51%

ปี 2550 สำหรับการขยายธุรกิจในกรุงเทพมหานคร บริษัทได้สร้างอาคารบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนลคลินิก ซึ่งแล้วเสร็จและเปิดศูนย์ตรวจสุขภาพ ชั้น 11 และที่จอดรถเมื่อต้นปี 2550

ในปี 2550 บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ได้เพิ่มทุนจดทะเบียน จาก 1,176,470,100 บาท เป็น 2,749,336,700 บาท โดยมีการเพิ่มทุนสองครั้ง ครั้งแรก เพื่อให้กลุ่มบริษัท Asia Financial Holdings Limited เข้าเป็นผู้ถือหุ้น 19.5% เป็นผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทใน BIL ลดลงจาก 51.0% เป็น 31.5% ดังนั้นสถานะของ BIL ได้เปลี่ยนจากบริษัทย่อยเป็นบริษัทร่วมของบริษัท และการเพิ่มทุนครั้งที่สองเพื่อการลงทุนของ BIL

BIL ได้ลงทุน 100% เป็นเงิน 75 ล้านเหรียญสหรัฐ ในบริษัท เอเชีย รินัล แคร่ จำกัด (ARC) ผู้ให้บริการฟอกไตเอกชนที่ใหญ่ที่สุดในเอเชีย นอกจากนี้ยังได้ลงนามในสัญญา 4 ปี บริหารโรงพยาบาล มาฟริก กับสำนักงานสาธารณสุขรัฐ อานูดาบี และได้แปลงรายได้จากกิจการบริหารโรงพยาบาลซึ่งได้รับจากเอเชีย ฮอสพิทอล อิงค์ (AHI) ในประเทศฟิลิปปินส์ เป็นหุ้น เป็นผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของ BIL ใน AHI เพิ่มขึ้นจาก 43.25% เป็น 45.5% ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550

บริษัท โกลเบลแคร์ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (GCS Thailand) บริษัทร่วมซึ่งบริษัทถือหุ้นในสัดส่วน 30% ได้ขายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และสินทรัพย์อื่น ๆ ให้กลุ่มไมโครซอฟท์คอร์ปอเรชัน เป็นผลให้บริษัทมีส่วนแบ่งกำไรจาก GCS Thailand จำนวน 829 ล้านบาทในไตรมาสที่ 4 ปี 2550 และ GCS Thailand ได้ดำเนินการจดทะเบียนเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท โกลเบลแคร์ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็น บริษัท ซีดีอี เทคดิง จำกัด

ปี 2551 สำหรับการขยายธุรกิจในกรุงเทพมหานคร บริษัทได้เปิดอาคารบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนลคลินิก อย่างเป็นทางการในเดือนมิถุนายน 2551 โดยเปิดพื้นที่ให้บริการเพิ่มอีก 7 ชั้น ซึ่ง 4 ชั้นเป็นคลินิกผู้ป่วยนอก นอกจากนี้ ในปี 2551 โรงพยาบาลได้ลงทุนในเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ โดยเน้นถึงความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งรวมถึงระบบการจัดการยาแบบอัตโนมัติ หรือ "หุ่นยนต์จัดยา" (Pharmacy Robot) ซึ่งเป็นหุ่นยนต์จัดยาเครื่องแรกในเอเชีย และ "ระบบห้องปฏิบัติการทางการแพทย์อัตโนมัติ (Lab Automation) ของเบคแมน คูลเตอร์ (Beckman Coulter)" แห่งแรกในประเทศไทย นอกจากนี้ บริษัทได้ซื้อคืนอาคารบีเอชทาวเวอร์ ในจำนวนเงิน 470 ล้านบาท จากธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สำหรับธุรกิจต่างประเทศ ในเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2551 บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 2,749,336,700 บาท เป็น 3,199,336,700 บาท เพื่อลงทุนในการขยายกิจการของ AHI ในประเทศฟิลิปปินส์ ในการสร้างอาคารโรงพยาบาลใหม่ เนื่องจาก BIL เป็นผู้ถือหุ้นผู้เดียวที่เพิ่มทุนใน AHI ประกอบกับการแปลงรายได้จากกิจการบริหารโรงพยาบาลเป็นหุ้น เป็นผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของ BIL ใน AHI เพิ่มขึ้นจาก 45.5% เป็น 54.4% ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551

ในเดือนธันวาคม ปี 2551 บริษัท และบริษัท เอเชีย รินัล แคร่ (เอสอีเอ) จำกัด (ARC (SEA)) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยซึ่ง BIL ถือหุ้น 100% ผ่าน บริษัท เอเชีย รินัล แคร่ จำกัด ได้ร่วมลงทุนจัดตั้ง บริษัท เอเชีย รินัล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด (ARC Thailand) ซึ่งมีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 12 ล้านบาท บริษัทถือหุ้นใน ARC Thailand ในสัดส่วน 51% และ ARC (SEA) ถือหุ้นที่เหลืออีก 49%

ปี 2552 ในเดือนกุมภาพันธ์ 2552 ARC Thailand ได้ลงทุนในสัดส่วน 20% ในบริษัท เนพโพรเมต จำกัด (เนพโพรเมต) ซึ่งเป็นบริษัทที่มีคลินิกฟอกไต 14 แห่งในประเทศไทยในขณะนั้น และเมื่อรวมกับสัดส่วนที่ ARC (SEA) ถือหุ้นในเนพโพรเมตโดยตรงอีก 40% แล้ว กลุ่มบริษัทถือหุ้นในเนพโพรเมตทั้งสิ้น 60%

ในเดือนพฤศจิกายน 2552 บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ได้ขายหุ้นทั้งหมดใน บริษัท บำรุงราษฎร์ ฮอสพิทอล ดูไบ คืนให้กับกลุ่ม Istithmar World โดย BIL ได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในโครงการดังกล่าวแล้วในงบการเงินประจำปี 2551 เมื่อโครงการได้หยุดดำเนินการชั่วคราว นอกจากนี้ สัดส่วนการถือหุ้นของ BIL ใน AHl เพิ่มขึ้นจาก 54.4% เป็น 56.4% ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เนื่องจากการแปลงรายได้จากกิจการบริหารโรงพยาบาลเป็นหุ้น

นอกจากนี้ ในปี 2552 บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ซึ่งบริษัทถือหุ้น 100% จำนวนสองบริษัท คือ (1) บริษัท เอเชีย โกลเบิล เฮลท์ จำกัด (AGH) ซึ่งได้จดทะเบียนในฮ่องกง ในเดือนมีนาคม 2552 โดยมีทุนเรียกชำระแล้ว 4.8 ล้านดอลลาร์ฮ่องกง (ประมาณ 22.08 ล้านบาท) ทั้งนี้ AGH มีวัตถุประสงค์เพื่อหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค และ (2) บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด (AGR) ซึ่งได้จดทะเบียนในเดือนมิถุนายน 2552 โดยมีทุนจดทะเบียน 20,000,000 บาท ทั้งนี้ AGR มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการด้านวิจัยทางคลินิก (Clinical Research) และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง

ปี 2553 การปรับปรุงและยกระดับห้องฟักผู้ป่วยในของโรงพยาบาลได้เสร็จสิ้นมีเตียงพร้อมให้บริการจำนวน 484 เตียง

ในเดือนมีนาคม 2553 บริษัทได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานเพิ่มเติมใน 2 โรคเฉพาะทางจาก JCIA คือ Diabetes Mellitus และ Chronic Kidney Disease นอกจากนี้ ยังได้เปิดศูนย์สูติ-นรีเวชแห่งใหม่บริเวณชั้น 2 อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล

ในเดือนพฤษภาคม 2553 บริษัทบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ได้ทำการลงนามในสัญญาขายหุ้นทั้งหมดของ ARC ให้แก่บริษัท Fresenius Medical Care Beteiligungsgesellschaft mbH ("Fresenius Medical Care") ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งในประเทศเยอรมนี โดยปัจจุบัน BIL ถือหุ้นของ ARC ผ่านบริษัทย่อยในสัดส่วนร้อยละ 100 และเพื่อให้สอดคล้องกับการขายดังกล่าวข้างต้น บริษัทโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามในสัญญาเพื่อขายหุ้น ARC Thailand ซึ่งบริษัทถืออยู่ทั้งหมดในสัดส่วนร้อยละ 51 ให้กับ บริษัท เนพโพรแคร์ (ประเทศไทย) จำกัดซึ่งเป็นบริษัทร่วมของ Fresenius Medical Care

ในเดือนมิถุนายน 2553 บริษัทได้เปิดศูนย์ทางเดินอาหารและตับแห่งใหม่

ปี 2554 ในเดือนมีนาคม 2554 บริษัท ได้เข้าทำการซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท บางกอกเชน ฮอสพิทอล จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้ดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อกลุ่มโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ จำนวน 415,624,000 หุ้น จาก บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งไม่เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ในราคาหุ้นละ 8.50 บาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.99 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมดของบริษัทดังกล่าว (มูลค่าการลงทุนรวมค่าใช้จ่ายในการเข้าซื้อหุ้นทั้งหมด 3,562.9 ล้านบาท) ทำให้ บริษัท บางกอกเชน ฮอสพิทอล จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทร่วมตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2554 และบริษัทสามารถรับรู้รายได้เงินปันผล และรับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนจากผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2554 เป็นต้นไป

ในเดือนเมษายน 2554 บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL) ได้จดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์ จากเดิม 3,199.3 ล้านบาท (31,993,367 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.00 บาท) เป็น 1,176.0 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 11,760,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100.00 บาท) การลดทุนดังกล่าวเป็นไปตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2554 บริษัทได้รับเงินคืนทุนจากบริษัทร่วมดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2554 ตามสัดส่วนที่บริษัทถือหุ้น (ร้อยละ 31.5) ในบริษัทร่วมดังกล่าว เป็นจำนวนเงิน 612.6 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 6,373,506 หุ้น ในมูลค่าหุ้นละ 96.12 บาท) ทั้งนี้ BIL ยังคงเป็นบริษัทร่วมของบริษัท

ในเดือนกันยายน 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด) มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 20 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 2.0 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท) เป็น 50 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 5.0 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 30 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10.00 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อยในราคาหุ้นละ 10.00 บาท โดยบริษัทซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวนและจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2554 บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2554

ในเดือนพฤศจิกายน 2554 BIL ได้ทำสัญญาขายผลประโยชน์ทั้งหมดในส่วนของ Asian Hospital ในประเทศฟิลิปปินส์ ให้กับกลุ่มบริษัท Metro Pacific ในประเทศฟิลิปปินส์ ซึ่งในวันที่ 6 ธันวาคม 2554 ก็ได้มีการโอนซื้อขายกันสมบูรณ์ รวมถึงการที่ BIL ได้แจ้งกับทาง SEHA ของสหรัฐอเมริกาบริเวต ที่จะตัดสินใจไม่ขอขยายสัญญาการบริหารโรงพยาบาล Mafraq ในสหรัฐอเมริกาบริเวตในเดือนธันวาคม 2554

และเพื่อรองรับปริมาณความต้องการของผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้น บริษัทมีความต้องการที่ดินเพิ่มเพื่อให้สอดคล้องกับการขยายกิจการ จึงได้มีการจัดซื้อที่ดินเพิ่มเติมบริเวณถนนเพชรบุรีตัดใหม่ รวมพื้นที่ทั้งสิ้น 4 ไร่ 49 ตารางวา

ในเดือนธันวาคม 2554 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2554 ของบริษัทอนุมัติให้ออกหุ้นกู้เพื่อเสนอขายต่อผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ อายุ 5 ปี 7 ปี และ 10 ปี มูลค่ารวม 5,000 ล้านบาท นอกจากนี้ยังได้มีการขยายระยะเวลาการใช้สิทธิหุ้นกู้แปลงสภาพออกไปอีก 5 ปี เป็นครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 แต่ให้หลักประกันสิ้นสุดในวันที่ 23 สิงหาคม 2555 เหมือนเดิม และในเดือนเดียวกันนั้นบริษัทได้ขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย บริษัท บำรุงราษฎร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด ให้กับบุคคลภายนอก จำนวน 229,680 หุ้น ราคาหุ้นละ 9.80 บาท รวมจำนวน 2.3 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลให้บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากรายการนี้จำนวน 1 ล้านบาทในงบการเงินงวดสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2554 ซึ่ง บริษัท บำรุงราษฎร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด ยังคงเป็นบริษัทย่อยของบริษัทต่อไปจากการถือหุ้นร้อยละ 51

ปี 2555 ในเดือนพฤษภาคม 2555 บริษัทได้มีการซื้อที่ดินเพิ่มเติม บริเวณถนนเพชรบุรีตัดใหม่ที่มีพื้นที่ติดกันกับที่ดินที่ได้ซื้อไว้แล้วจำนวน 342 ตารางวา (รวมมีพื้นที่ 4 ไร่ 3 งาน 91 ตารางวา) เพื่อให้การใช้สอยที่ดินมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับการรองรับการขยายกิจการของโรงพยาบาล

ในเดือนกรกฎาคม 2555 บริษัทได้ขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของ บริษัท บางกอก เซน ฮอสปิทอล จำกัด (มหาชน) จำนวน 498,748,800 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 24.99 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วทั้งหมด คิดเป็นมูลค่าทั้งสิ้น 4,563.55 ล้านบาท

ในเดือนกันยายน 2555 เพื่อรองรับการขยายกิจการของโรงพยาบาลในอนาคต บริษัทได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท รื่นมงคล จำกัด จำนวน 34,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระเต็มมูลค่าแล้วของบริษัทดังกล่าว คิดเป็นมูลค่ารายการรวมทั้งสิ้น 1,053.11 ล้านบาท (บริษัท รื่นมงคล จำกัด เป็นผู้ครอบครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินขนาด 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตารางวา บริเวณสุขุมวิท ซอย 1)

ในเดือนเดียวกัน บริษัทได้ดำเนินการขายเงินลงทุนที่บริษัทได้ถืออยู่จำนวน 63,747 หุ้น ใน บริษัท เอบีเอสพีซี กรุ๊ป จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท บำรุงราษฎร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์ จำกัด) คิดเป็นร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระเต็มมูลค่าแล้วของบริษัทดังกล่าว ที่ราคาเฉลี่ยหุ้นละ 24 บาท คิดเป็นมูลค่ารายการรวมทั้งสิ้น 1,529,928 บาท

นอกจากนี้ในปี 2555 บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (BIL) ได้จดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์ จำนวน 4 ครั้ง ณ วันที่ 15 มีนาคม 2555 18 พฤษภาคม 2555 23 กรกฎาคม 2555 และวันที่ 25 กันยายน 2555 จากเดิม 1,176 ล้านบาท เหลือทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 4.6 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 45,938 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท) การลดทุนดังกล่าวเป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ BIL บริษัทได้รับเงินคืนทุนจาก BIL แล้ว ตามสัดส่วนของหุ้นที่บริษัทถืออยู่จำนวนร้อยละ 31.5 เป็นจำนวนเงินรวม 361.8 ล้านบาท ทั้งนี้ BIL ยังคงเป็นบริษัทรวมของบริษัทอยู่

ในปี 2555 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. รางวัลประกาศเกียรติคุณ ในฐานะองค์กรต้นแบบ 1 ใน 85 องค์กรที่ทำกิจกรรมทำดีเพื่อพ่อในโครงการ "Happy Workplace ทำดีเพื่อพ่อ" ซึ่งริเริ่มโดยกลุ่มผู้ประกอบการกิจจอุตสาหกรรมร่วมกับ ภาคีเครือข่ายภาคเอกชนและภาครัฐ
2. รางวัล "องค์กรแห่งความสุข" สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
3. รางวัล Reader's Digest Trusted Brand GOLD Awards 2012 ประเภทสถานพยาบาล
4. ได้รับการเผยแพร่ในรายงาน 50 องค์กรต้นแบบในการดำเนินงาน ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมประจำปี พ.ศ. 2555 จากสถาบันไทยพัฒนา
5. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน

ปี 2556 ในเดือนพฤษภาคม 2556 บริษัทได้เปิดดำเนินการ อาคารบำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนลคลินิก ในส่วนพื้นที่ให้บริการที่เหลือ เพิ่มขึ้นอีก 5 ชั้น ซึ่งในจำนวนนี้ 4 ชั้นเป็นศูนย์ให้บริการสำหรับผู้ป่วยนอก และเป็นศูนย์ประชุมและศูนย์การเรียนรู้ 1 ชั้น เป็นผลให้ความสามารถในการให้บริการผู้ป่วยนอกเพิ่มขึ้นเป็น 5,500 คนต่อวัน นอกจากนี้ยังได้มีการปรับปรุงพื้นที่ในส่วนชั้น 12 ของอาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ให้รองรับเตียงผู้ป่วยในเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 58 เตียง ซึ่งแล้วเสร็จทั้งหมดในช่วงปลายปี 2555

ในเดือน มิถุนายน 2556 เพื่อให้ที่ดินบริเวณถนนเพชรบุรีของบริษัทมีบริเวณติดถนนที่กว้างขึ้น บริษัทได้จัดซื้อที่ดินเพิ่มเติมอีกจำนวน 59 ตารางวา ทำให้มีที่ดินรวมทั้งสิ้น 5 ไร่ 51 ตารางวา

ในเดือนตุลาคม 2556 บริษัทได้ลงทุนซื้ออาคาร บอส ทาวเวอร์ มูลค่า 837.50 ล้านบาท มีเนื้อที่ 2-0-42 ไร่ พื้นที่อาคารรวม 40,650 ตร.ม. จำนวน 23 ชั้น ซึ่งตั้งอยู่บนถนนพระราม 4 ซึ่งสามารถปรับปรุงเพื่อรองรับหอพักพนักงานและพยาบาลได้กว่า 1,000 ราย และพื้นที่สำนักงาน

ในเดือนตุลาคม 2556 บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 คือ ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด ("LLL") ซึ่งได้จดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 100,000 เหรียญฮ่องกง ทั้งนี้ LLL มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

ในปี 2556 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรในความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. รางวัลความเป็นเลิศในด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ประจำปี 2556 จาก Frost & Sullivan
2. รางวัล "องค์กรแห่งความสุข" ปีที่ 5 สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
3. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. รางวัลความเป็นเลิศในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2556 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM)

ปี 2557 ในเดือนมกราคม 2557 บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 คือ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด ("BHPDC") โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 5,000,000 บาท มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจการบริการทางการแพทย์

ในเดือนเดียวกันนั้น ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเต็ด ("LLL") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศที่บริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 นั้น ได้ร่วมลงทุนกับ อินโนเวก โฮลดิ้ง เอจี จัดตั้ง ไวทัลไลฟ์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี ("VTLAG") ขึ้นในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ด้วยทุนจดทะเบียนเรียกชำระแล้ว 100,000 ฟรังก์สวิส โดยทาง LLL ถือหุ้นร้อยละ 51 (อีกร้อยละ 49 ถือโดย อินโนเวก โฮลดิ้ง เอจี) VTLAG มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

ในเดือนมีนาคม 2557 บริษัทได้ร่วมกับ เอเอฟเอช เฮลท์แคร์ อินเวสเมนต์ ลิมิเตด ร่วมกันจัดตั้งบริษัทย่อยชื่อ เฮลท์ซอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด ("HHE") ในสาธารณรัฐสิงคโปร์ ด้วยทุนจดทะเบียน 20,000 ดอลลาร์สหรัฐ โดยที่บริษัทถือหุ้น HHE จำนวนร้อยละ 80 (อีกร้อยละ 20 ถือโดย เอเอฟเอช เฮลท์แคร์ อินเวสเมนต์ ลิมิเตด) HHE มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

HHE ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดร้อยละ 100 ของ บำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี ("BML") ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นสามัญร้อยละ 51 ของ โฮล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") ซึ่งเป็นเจ้าของและผู้ดำเนินกิจการโรงพยาบาลเอกชนขนาด 98 เตียง ชื่อ โรงพยาบาลอุลานบาตอร์ ซองโด ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย ("UBSD") BML มีหุ้นสามัญจำนวน 4,081,000 หุ้น มูลค่ารวม 15,300,000 ดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งในจำนวนนี้ ร้อยละ 20 เป็นสัดส่วนการลงทุนของ เอเอฟเอช เฮลท์แคร์ อินเวสเมนต์ ลิมิเตด ตามสัดส่วนการถือหุ้นใน HHE

ในเดือนพฤศจิกายน 2557 บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 คือ บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด ("BPOTC") โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 5,000,000 บาท มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจการบริการทางการแพทย์ให้กับบริษัทในเครือเท่านั้น

บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง ลิมิเตด และ บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล โฮลดิ้ง (ฮ่องกง) ลิมิเตด ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 100 โดยบริษัทร่วม (บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด) ได้ตัดสินใจเลิกกิจการโดยสมัครใจเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2557 และ 3 มิถุนายน 2557 ตามลำดับ

เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรองรับผู้ป่วยรับย้ายจากทั้งในประเทศและต่างประเทศให้เพิ่มมากขึ้น โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ที่กรุงเทพฯ ก็ได้มีการเพิ่มเตียงผู้ป่วยวิกฤตเพิ่มขึ้นอีก 18 เตียงในเดือนเมษายน 2557

เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพความสามารถและความชำนาญในการให้บริการทางการแพทย์ของบุคลากรบำรุงราษฎร์ บริษัทได้ติดตั้งศูนย์การฝึกอบรมเสมือนจริงสำหรับการฝึกอบรมพยาบาลซึ่งนับเป็นโรงพยาบาลเอกชนรายแรก นอกจากนี้ทางบริษัทก็ได้มีความร่วมมือกับวิทยาลัยพยาบาลเซนต์หลุยส์ในด้านการให้ทุนด้านการศึกษามูลค่า 69 ล้านบาท เพื่อที่จะสามารถขยายการรองรับหลักสูตรการพยาบาลเพิ่มเติม โดยจะช่วยผลิตพยาบาลเพิ่มเติมให้กับบำรุงราษฎร์จำนวนไม่ต่ำกว่า 60 รายต่อปี เป็นความร่วมมือที่จะช่วยลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรให้ทางกลุ่มได้

ยิ่งไปกว่านั้น ยังมีความก้าวหน้าที่สำคัญในด้านการวินิจฉัยและการตรวจรักษาทางการแพทย์สำหรับโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อีก 2 ประการ คือ 1) การเปิดศูนย์ Cardiac Electrophysiology (EP Lab) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีอันทันสมัยเพื่อ

การรักษาผู้ป่วยที่มีอาการเต้นของหัวใจไม่ปกติ (arrhythmia) ในเดือนกรกฎาคม 2557 ถือเป็นแห่งแรกในประเทศ 2) การร่วมมือกับทาง IBM Watson เพื่อผู้ป่วยโรคมะเร็ง โดยเป็นความร่วมมือในการนำระบบคอมพิวเตอร์อันทันสมัยล่าสุดที่เกิดจากการวิจัยของทาง IBM และศูนย์มะเร็ง Memorial Sloan Kettering โดยระบบนี้จะรวบรวมข้อมูลของผู้ป่วย และทำการวิเคราะห์แนวทางการรักษาในแต่ละรายเพื่อประมวลผลเป็นคำแนะนำที่ดีที่สุดสำหรับผู้ป่วยโรคมะเร็ง ซึ่งนับเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกนอกสหรัฐอเมริกาที่ได้ประยุกต์ใช้ระบบนี้

ในปี 2557 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. รางวัล "องค์กรแห่งความสุข" ปีที่ 6 สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.)
2. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
3. รางวัลความเป็นเลิศในด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2557 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM)
4. ได้รับการรับรองมาตรฐานสากลห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ในโครงการ Westgard Sigma Verification
5. รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น ประจำปี 2557

ปี 2558 ในเดือนกุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้ทำการเปลี่ยนชื่อบริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด ("BHPDC") เป็น บริษัทบำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ดเวิร์ก จำกัด ("BHN") ซึ่งยังคงเป็นศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจบริการทางการแพทย์ รวมถึงสนับสนุนการลงทุนในธุรกิจการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

เดือนเมษายน 2558 บริษัทได้เปิดศูนย์โรคตับในอาคารโรงพยาบาล

ในเดือนเดียวกัน บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 คือ บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิส เซส จำกัด ("BS") โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 2,000,000 บาท มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการในการส่งต่อผู้ป่วยทั้งในและต่างประเทศ

ในเดือนพฤษภาคม 2558 บริษัทได้ร่วมกับ Yangon International Medical Services Co., Ltd. (ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ดเวิร์ก จำกัด) จัดตั้งบริษัทย่อย บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด ("BM") ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาด้วยทุนจดทะเบียน 1,325,750 เหรียญสหรัฐ (โดยทาง BHN ถือหุ้นร้อยละ 80 อีกร้อยละ 20 ถือโดย Yangon International Medical Services Co., Ltd.), BM มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการด้านคลินิกเอกชนและการตรวจวินิจฉัยโรคในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา

ในปี 2558 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. ได้รับรางวัลชนะเลิศทางการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับนานาชาติ ประจำปี 2558 จากวารสารการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์นานาชาติ (International Medical Travel Journal: IMTJ) วารสารต่างประเทศชื่อดัง ณ กรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ
2. ได้รับการโหวตให้เป็น 1 ใน 10 โรงพยาบาลของโลก โดย ontoplists.com
3. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. รางวัลความเป็นเลิศในด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2558 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM)

ปี 2559 ในเดือนมีนาคม 2559 บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณภาพมาตรฐาน JCI's Clinical Care Program Certification (CCPC) จำนวน 3 โปรแกรมการรักษาเฉพาะโรค (JCI specific disease program) ซึ่งได้แก่ โรคเบาหวาน (Diabetes Mellitus Program) การผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่าเทียม (Knee Replacement Program) และโรคไตเรื้อรัง (Chronic Kidney Disease Program) นอกจากนี้ยังผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลและบริการสุขภาพขั้นก้าวหน้า (A-HA Advanced Hospital Accreditation) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล

เดือนมีนาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (ไวทัลไลฟ์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี ("VTL AG") (ซึ่งถือหุ้นผ่าน ไลฟ์ แอนด์ ลอจิสติกส์ ลิมิเต็ด)) ได้มีมติอนุมัติการเลิกกิจการ VTL AG และได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกกิจการและชำระบัญชีเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2559

เดือนมีนาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ดเวิร์ก จำกัด) มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 5 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 0.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็น 120

ล้านบาท (หุ้นสามัญ 12 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 10 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 11.5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย โดยบริษัทซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวนและจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2559 บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559

ในเดือนมิถุนายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด) มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 16.6 ล้านเหรียญสหรัฐ (หุ้นสามัญ 16.6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐ) เป็น 16.8 ล้านเหรียญสหรัฐ (หุ้นสามัญ 16.8 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐ) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 0.2 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐ ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย โดยบริษัทซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวจำนวน 0.16 ล้านหุ้น และชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนเป็นจำนวนเงิน 0.16 ล้านเหรียญสหรัฐเมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 บริษัทย่อยได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2559

ในเดือนมิถุนายน 2559 บริษัทได้เปิดคลินิกตรวจวินิจฉัยโรคในกรุงย่างกุ้ง (Bumrungrad Yangon Clinic) ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ซึ่งเป็นศูนย์บริการทางการแพทย์ขั้นปฐมภูมิ และตรวจวินิจฉัยโรคสำหรับผู้ป่วยที่พำนักอาศัยอยู่ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา เพื่อให้บริการดูแลรักษาและคัดกรองเบื้องต้น ตลอดจนสนับสนุนดูแลผู้ป่วยและติดตามผลทั้งก่อนและหลังการรักษที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ กรุงเทพฯ

ในเดือนกันยายน 2559 บริษัทได้เปิดคลินิกกายภาพบำบัดบำรุงราษฎร์ ณ ชั้น 2 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยของโรงพยาบาล รวมทั้งขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มคนวัยทำงาน และกลุ่มประชากรที่พักอาศัยในย่านสาทร

บริษัทได้มีการร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงประกาศความร่วมมือกับโรงพยาบาลชั้นนำในทุกภูมิภาค 36 แห่ง เพื่อยกระดับคุณภาพการรักษาและความร่วมมือทางวิชาการ และศักยภาพของบุคลากรในกลุ่มโรงพยาบาลพันธมิตร เพื่อให้ผู้รับบริการทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติในทุกพื้นที่สามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์ที่ดีที่สุด

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลเอกชนแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ ซึ่งเทียบเท่าห้องปฏิบัติการในสถาบันชั้นนำของประเทศสหรัฐอเมริกา จากวิทยาลัยพยาธิแพทย์แห่งสหรัฐอเมริกา หรือ College of American Pathologists (CAP)

ในเดือนธันวาคม 2559 มติเวียนของคณะกรรมการของบริษัทย่อย (ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด) มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 62,000 เหรียญสหรัฐ (หุ้นสามัญ 62,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐ) เป็น 82,000 เหรียญสหรัฐ (หุ้นสามัญ 82,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐ) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 20,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 เหรียญสหรัฐ ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทย่อย โดยบริษัทซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวนและชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนเป็นจำนวนเงิน 20,000 เหรียญสหรัฐ บริษัทย่อยได้จดทะเบียนเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2559

ในปี 2559 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. แผนกเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ (CSSD) โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐาน CSSD Center of Excellence Program จาก Asia Pacific Society of Infection Control
2. สำนักงานคณะกรรมการพิจารณาการวิจัยประจำสถาบัน โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ (BI-IRB) ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล SIDCER-FERCAP และ NECAST เป็นแห่งแรกของโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย
3. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 8 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. องค์กรต้นแบบด้านการบริหารจัดการแรงงานสัมพันธ์ของประเทศไทย จากกระทรวงแรงงาน
5. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2559 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM)

ปี 2560 ในเดือนมกราคม 2560 ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวตี้ ลิมิเตด (LLL) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นทั้งหมด และจดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้เข้าซื้อหุ้นของ อินโนไวท์ เอ็นเตอร์เนชั่นแนล เอเชีย ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งในสมาพันธรัฐสวิส ในสัดส่วนร้อยละ 49 เป็นจำนวนเงิน 49,000 ฟรังก์สวิส (หุ้นสามัญ 490 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 ฟรังก์สวิส) ธุรกิจหลักของบริษัทดังกล่าวคือผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหารเสริมประเภทวิตามินและบริการหลังการขาย

เดือนเมษายน 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบำรุงราษฎร์ มองโกลเลีย แอลแอลซี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยถือหุ้นโดย เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด (บริษัทย่อยของบริษัท) มีมติอนุมัติให้บริษัทดังกล่าวเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 4,141 ล้านเหรียญมองโกลเลีย (หุ้นสามัญ 4.14 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 เหรียญมองโกลเลีย) เป็น

4,181 ล้านเหรียญมองโกเลีย (หุ้นสามัญ 4.18 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 เหรียญมองโกเลีย) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน 0.04 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1,000 เหรียญมองโกเลีย หรือคิดเป็นจำนวนเงินประมาณ 1 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดย เฮอร์ ซอโรชิน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด ซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวน บริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2560

ในเดือนกรกฎาคม 2560 บริษัทได้ขยายเครือข่าย โดยร่วมมือกับโรงพยาบาลพันธมิตรอีก 51 แห่งทั่วประเทศทั้งในโรงเรียนแพทย์ ภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งเป็นแหล่งการส่งต่อผู้ป่วยในประเทศเป็นอย่างดีนอกเหนือไปจากสำนักงานส่งต่อผู้ป่วยระหว่างประเทศของเราที่ครอบคลุมถึง 23 ประเทศในปัจจุบัน

ในเดือนธันวาคม 2560 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย (บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด) มีมติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 50 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 5 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) เป็น 95 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 9.5 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) โดยการออกเป็นหุ้นสามัญ 4.5 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม บริษัทซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นข้างมากได้ซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งหมด บริษัทย่อยได้จดทะเบียนเพิ่มทุนเมื่อวันที่ 11 มกราคม 2561

เดือนธันวาคม 2560 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทรวม (บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล จำกัด ("BIL")) ได้มีมติให้เลิกบริษัท ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560 และขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

ในปี 2560 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรอง Pathway to Excellence® มาตรฐานการรับรองคุณภาพของ American Nurse Credentialing Center (ANCC)
2. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกนอกสหรัฐอเมริกาได้รับการรับรองจาก Global Healthcare Accreditation (GHA) ในระดับความเป็นเลิศ ในการดูแลกลุ่มผู้ป่วยชาวต่างชาติที่เดินทางเพื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย
3. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 9 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2560 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 5 ต่อเนื่อง

ปี 2561 ในเดือนมีนาคม 2561 บริษัทได้เริ่มใช้ระบบดิจิทัลแบบบูรณาการ TrakCare ระบบเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ ระบบนี้ทำให้แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ในแผนกต่าง ๆ ทั่วโรงพยาบาลสามารถเข้าถึงเวชระเบียนเดียวที่ครอบคลุมกว้างขวางของผู้ป่วยแต่ละรายได้อย่างง่ายดายและปลอดภัยในแบบเรียลไทม์ การปรับเปลี่ยนเป็นระบบดิจิทัลนี้ยังพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยในการรักษาที่เราสามารถทำได้ให้ดียิ่งขึ้นต่อไปอีก

เดือนกรกฎาคม 2561 บริษัทได้จัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศโดยการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด นำระบบดาวินชีเข้ามาใช้ในการทำศัลยกรรมผ่านกล้องแผลเล็ก และยังได้ใช้ระบบหุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดที่สถาบันกระดูกสันหลังของบำรุงราษฎร์เพื่อให้ศัลยแพทย์กระดูกสันหลังสามารถมองเห็นภาพ และควบคุมการผ่าตัดได้ด้วยความแม่นยำยิ่งขึ้น การประชุมประสานการใช้หุ่นยนต์ทั้งที่เป็นฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เข้ากับความรู้ทางการแพทย์ของเรานั้นเป็นความก้าวหน้าอย่างใหม่ในวงการแพทย์ของประเทศไทย

เดือนตุลาคม 2561 บริษัทได้เปิด เอสเพอแรนซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง ที่อาคารบำรุงราษฎร์อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนลทาวเวอร์

เดือนตุลาคม 2561 บริษัทได้ทำความร่วมมือกับไบโอเอเชีย สตาร์ทอัพ สหรัฐอเมริกา นำร่องใช้ระบบเอไอในการใช้เทคโนโลยีลำดับเบสในสารพันธุกรรม เพื่อปฏิบัติการตรวจหาจุลชีพและการดื้อยาต้านจุลชีพ การใช้เทคโนโลยีนี้ทำให้เราสามารถให้การรักษาโรคติดเชื้อได้อย่างเหมาะสม ทำให้ผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยดีขึ้นพร้อม ๆ กับลดโอกาสที่จะเกิดการดื้อยาต้านจุลชีพต่อไปอีก

เดือนพฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ตกลงเพิ่มสาขาศูนย์สุขภาพไวทัลไลฟ์ ในโครงการพัฒนาโรงแรมที่พักแบบวิลล่าระดับห้าดาวที่บางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ

เดือนพฤศจิกายน 2561 คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการร่วมทุนในสัดส่วน 30% กับ iDoctor Pte Ltd ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์และผู้สร้างโปรแกรม "Doctor Raksa" เพื่อขยายธุรกิจการแพทย์ในตลาดดิจิทัลด้วยการให้บริการผ่านออนไลน์แพลตฟอร์มที่มีความปลอดภัยสูง

ในปี 2561 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรบำรุงราษฎร์ และศูนย์สุขภาพไวทัลไลฟ์ ได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 10 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
2. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2561 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 6 ต่อเนื่อง
3. ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรบำรุงราษฎร์ ได้รับรางวัลนวัตกรรมกรรมการบริหาร และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ปี 2561 จากโครงการความร่วมมือระหว่าง สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ร่วมกับ สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย (PMAT) และ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
4. Most Trusted Hospital 2018 – Thailand by South East Asia Magazine
5. 2018 Medical Tourism Hospital of the Year in Asia Pacific
6. Smart Hospital of the Year in Asia Pacific
7. Hospital of the Year – Thailand by Healthcare Asia Magazine
8. Most recently, we were named Most Improved Thai Hospital and Nursing Excellence by Hospital Management Asia 2018.

ปี 2562 ในเดือนกันยายน 2562 บริษัทได้เปิดคลินิกพิเศษ (OPD Instant Clinic) ตรวจวินิจฉัยโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านเวชศาสตร์ฉุกเฉินที่สามารถตรวจโรคทั่วไป และโรคที่ต้องได้รับการบำบัดรักษาอย่างฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ ให้บริการแบบครบทุกขั้นตอนในจุดเดียวกัน (one stop service) ตั้งแต่การลงทะเบียน การพบแพทย์ การชำระเงินและการรับยา โดยใช้เวลาไม่ถึง 1 ชั่วโมง

เดือนตุลาคม 2562 บริษัทได้เปิดบริการใหม่ “โปรแกรมตรวจสุขภาพตอนบ่าย (Afternoon Check-up programs)” ซึ่งรวมโปรแกรมตรวจสุขภาพครบวงจรที่ช่วยให้ผู้ป่วยสามารถเข้ามาได้ในช่วงบ่ายของวันหรือหลังอาหารเข้าโดยการเพิ่มโปรแกรมการตรวจที่ไม่ต้องอดอาหาร

ในเดือนตุลาคม 2562 บริษัทได้เปิดแผนกผู้ป่วยในสำหรับผู้ป่วยชาวอาหรับที่ชั้น 11 อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

เดือนพฤศจิกายน 2562 บริษัทเปิดศูนย์ลิ้นหัวใจ เพื่อให้การดูแลรักษาทุกปัญหาเกี่ยวกับโรคลิ้นหัวใจ โดยมีวิธีการรักษาหลายวิธีรวมถึงการปลูกถ่ายลิ้นหัวใจเออร์ติกผ่านสายสวนโดยไม่ต้องผ่าตัด (Transcatheter aortic valve implantation หรือ TAVI) ซึ่งเป็นหนึ่งในวิธีการรักษาผู้ป่วยที่มีภาวะลิ้นหัวใจเออร์ติกตีบชั้นรุนแรง

ในปี 2562 โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น เป็นปีที่ 11 ติดต่อกัน ประเภทสถานประกอบการขนาดใหญ่ที่ไม่มีสหภาพแรงงาน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
2. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2561 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 7 ต่อเนื่อง
3. รางวัล Best Brand Performance on Social Media ในกลุ่มโรงพยาบาลเอกชน ในงานประกวดรางวัล Thailand Zocial Awards 2019 โดยมีความเป็นเลิศในการทำกิจกรรมการตลาดผ่านโซเชียลมีเดียอย่างเป็นรูปธรรม จากเกณฑ์การวัดผลตามมาตรฐาน WISESIGHT METRIC ซึ่งพัฒนาโดยไวซ์ไชน์ (ประเทศไทย)
4. รางวัล Thailand Corporate Excellence Awards 2019 ระดับดีเด่น สาขาความเป็นเลิศด้านการบริหารทางการเงิน (Financial Management Excellence) สำหรับองค์กรที่มีรายได้มากกว่า 10,000 ล้านบาทต่อปี ซึ่งจัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ฯ
5. “The World Top 50 Healthcare IT Leaders” โดย Healthcare Information Management System Society (HIMSS) Asia Pacific 2019
6. โดย Global Health and Travel - 2019 APAC Healthcare and Medical Tourism Conference
 - 2019 Medical Tourism Hospital of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Integrated Healthcare Clinic of the Year in Asia Pacific (Vitallife Wellness Center)
 - 2019 Smart Facility of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Value Based Hospital of the Year in Asia Pacific
 - 2019 Orthopaedic Service Provider of the Year in Asia Pacific

- 2019 Women's Health and Wellness Service Provider of the Year in Asia Pacific
- 2019 Transplant Service Provider of the Year in Asia Pacific
- 2019 Bariatric Service Provider of the Year in Asia Pacific

ปี 2563 ในเดือนมีนาคม 2563 โรงพยาบาลได้เปิดให้บริการ Telemedicine โดยเป็นให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศตามความจำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ป่วย โดยผู้ป่วยไม่ต้องเข้ามาในโรงพยาบาล

เดือนเมษายน 2563 เปิดให้บริการ Bumrungrad @Home service การรักษาพยาบาลถึงบ้าน บริการดูแลสุขภาพอย่างต่อเนื่องแก่ผู้ป่วยและครอบครัวถึงบ้านในกรณีที่ไม่จำเป็น ด้วยประสบการณ์และมาตรฐานบำรุงราษฎร์ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถดูแลและฟื้นฟูสุขภาพได้ในสถานที่อันคุ้นเคย

เดือนสิงหาคม 2563 เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกของโลกที่ได้รับการประกาศรับรอง Global Healthcare Accreditation (GHA) Certification of Conformance with GHA COVID-19 Guidelines for Medical Travel Programs ซึ่งเป็นโปรแกรมการรับรองด้านสุขภาพระดับโลกที่มอบให้กับสถานพยาบาลที่มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติเรื่อง COVID-19 ภายใต้โปรแกรมการเดินทางเพื่อการรักษาพยาบาลทางการแพทย์

เดือนกันยายน 2563 ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ ผนึกความร่วมมือกับ บริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) เปิดบริการโครงการรักษา (รักษา) ศูนย์บูรณาการสุขภาพและการแพทย์แบบองค์รวมแห่งแรกในเอเชีย ณ.บางกระเจ้า จังหวัดสมุทรปราการ

เดือน ตุลาคม 2563 บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ดเวิร์ก จำกัด ร่วมกับ โรงพยาบาลนครชน เปิดศูนย์กระดูกสันหลังให้บริการเฉพาะทางสำหรับผู้ป่วยที่มีปัญหาเรื่องกระดูกสันหลัง

เดือนพฤศจิกายน 2563 บริษัทได้เปิดศูนย์ Expatriate Liaison Center เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการแบบไร้รอยต่อระหว่างผู้ป่วย expatriate กับหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งลูกค้าสามารถปรึกษาเรื่องประกัน การทำนัด รวมถึงการประสานงานให้ความช่วยเหลือด้านภาษา

บริษัทเปิดศูนย์พันธุศาสตร์เชิงป้องกันและสุขภาพครอบครัว บริการตรวจวินิจฉัย รักษา และให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับโรคที่เกิดจากความผิดปกติทางพันธุกรรม

บริษัทได้รับการประกาศรับรองต่ออายุมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals ครั้งที่ 6 ติดต่อกัน (6th JCI Re-accreditation)

เดือนธันวาคม 2563 เปิดศูนย์การได้ยินและการทรงตัว และศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก เพื่อให้บริการตรวจวินิจฉัยและรักษาอย่างครอบคลุม โดยทีมแพทย์ผู้ชำนาญการเฉพาะด้านและทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีประสบการณ์สูง พร้อมด้วยอุปกรณ์และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย

บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ดเวิร์ก จำกัด ร่วมกับโรงพยาบาลเอกชล เปิดบริการศูนย์กระดูกสันหลัง โรงพยาบาลเอกชล จังหวัดชลบุรี

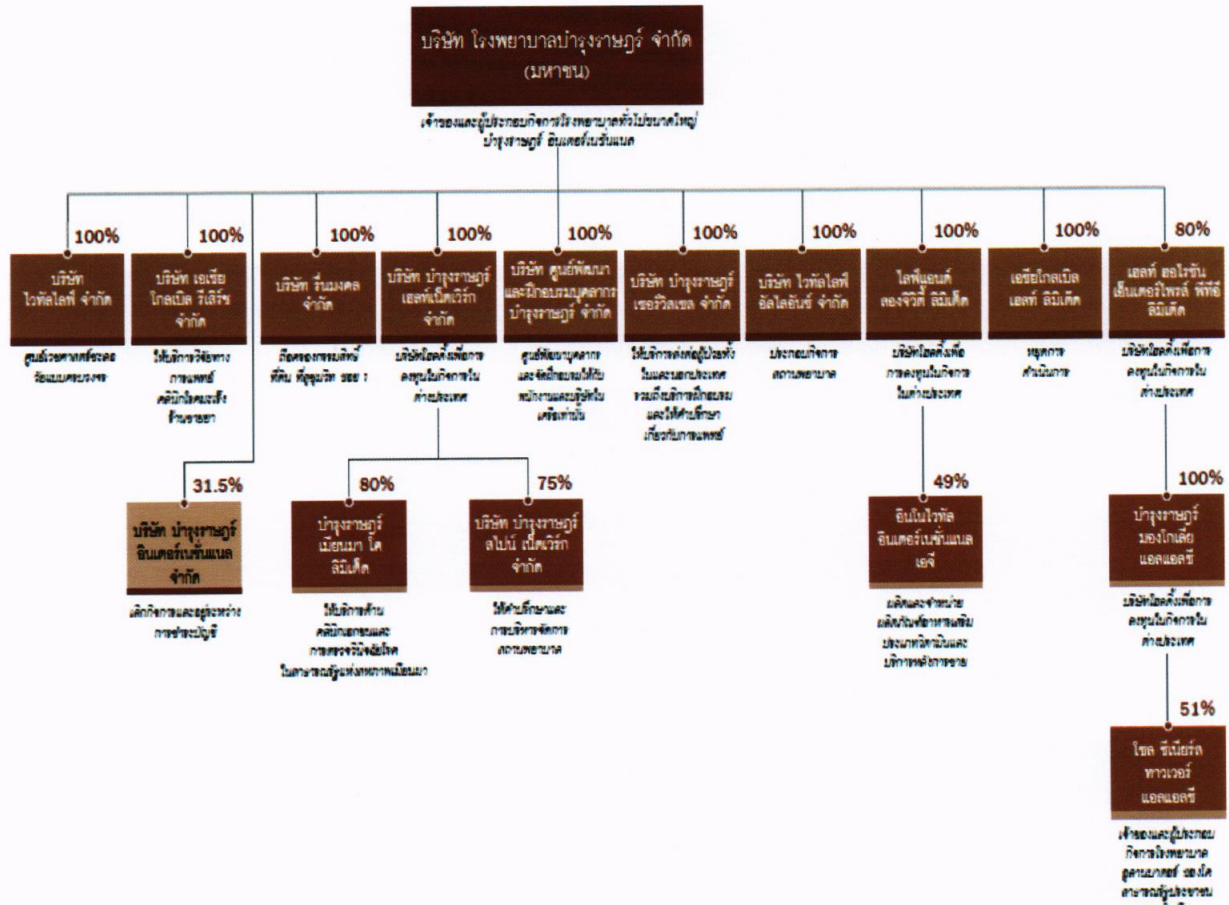
ในปี 2563 บริษัทได้รับการยอมรับจากหลายองค์กรสำหรับความสำเร็จในหลาย ๆ ด้าน โดยได้รับรางวัลดังต่อไปนี้

1. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรอง GHA's COVID-19 Certification of Conformance Medical Travel Programs.
2. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองมาตรฐาน Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals
3. รางวัลสถานประกอบการดีเด่น ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน เป็นปีที่ 12 ติดต่อกัน จัดโดยกระทรวงแรงงาน
4. รางวัลองค์กรแห่งความเป็นเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ประจำปี 2563 จาก The American Chamber of Commerce in Thailand (AMCHAM) นับเป็นปีที่ 8 ต่อเนื่อง
5. รางวัล Thailand Best Employer Brand และ Excellence in Training จัดโดย World HRD Congress

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ผังโครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



บริษัทมีบริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยตรง 10 บริษัท ประกอบด้วย (1) บริษัท ไวท์ไลฟ์ จำกัด (2) เอเชีย โกลเบล เฮลธ์ ลิมิเต็ด (3) บริษัท เอเชีย โกลเบล วิเลิร์ช จำกัด (4) บริษัท รีนมงคล จำกัด (5) ไลฟ์ แอนด์ ลองจิวดี ลิมิเต็ด (6) บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด (7) บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ดเวิร์ก จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) และ (8) เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด (9) บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิส เซส จำกัด (10) บริษัท ไวท์ไลฟ์ อัลโตอินซ์ จำกัด

บริษัทยังมีบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมจำนวน 4 บริษัท ประกอบด้วย (1) บำรุงราษฎร์ มงโกลเลีย แอลแอลซี (ถือหุ้น 80% ตามสัดส่วนการลงทุนใน เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด) (2) โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี (ถือหุ้นประมาณ 41% ตามสัดส่วนการลงทุนใน เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด และ บำรุงราษฎร์ มงโกลเลีย แอลแอลซี) (3) บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด (ถือหุ้นประมาณ 80% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ดเวิร์ก จำกัด) และ (4) บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ดเวิร์ก จำกัด (ถือหุ้นประมาณ 75% ผ่านบริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ดเวิร์ก จำกัด)

นอกจากนี้ บริษัทยังมีบริษัทรวมอีกสองบริษัท คือ (1) บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ซึ่งบริษัทถือหุ้น 31.5% และ (2) บริษัทอินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอเชีย ซึ่งบริษัทถือหุ้น 49% ของหุ้นทั้งหมดผ่านไลฟ์ แอนด์ ลองจิวดี ลิมิเต็ด

รายละเอียดของบริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วม มีดังต่อไปนี้

บริษัท ไวทอลล์ไลฟ์ จำกัด ("Vitalife") เป็นผู้บุกเบิกด้านเวชศาสตร์วัยผู้ใหญ่วัยต้นแบบครบวงจรอันเป็นการรวบรวมกลยุทธ์เกี่ยวกับการประเมิน (predictive) การป้องกัน (preventive) การฟื้นฟู (rejuvenating) และการเกิดใหม่ (regenerative) เพื่อการมีวิถีการดำเนินชีวิตอย่างมีสุขภาพที่ดีที่สุด Vitalife นำมารวมกันซึ่งเทคโนโลยีอันทันสมัยเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าถึงหนทางไปสู่ "ความรู้สึกอ่อนเยาว์ การดูดีขึ้น และการมีชีวิตยืนยาวขึ้น" การวิเคราะห์ตัวชี้วัดทางชีวภาพ (Biomarker analysis) อาหารเสริมขั้นสูง การประเมินความเป็นพิษ การตรวจพบแต่เนิ่น ๆ และเวชศาสตร์ฟื้นฟู ล้วนเป็นศาสตร์แห่งวัยผู้ใหญ่วัยต้นแบบที่สำคัญ (key Vital Life analytics) นอกจากนี้ Vitalife ได้เปิดคลินิกเวชกรรมเฉพาะทางด้านผิวหนังเพิ่มขึ้นอีกแห่งหนึ่ง และประกอบธุรกิจจำหน่ายผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางอเนกชนิดด้วยซึ่งในปี 2564 Vitalife จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว โดยวิธีการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

เอเซีย โกลเบิล เฮลท์ ลิมิเตด ("AGH") จัดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นบริษัทซึ่งทำหน้าที่สนับสนุนการลงทุนในธุรกิจการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค ปัจจุบันหยุดดำเนินการกิจการ

บริษัท เอเซีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด ("AGR") เป็นผู้ให้บริการการวิจัยทางคลินิก (clinical research) ทั้งในประเทศไทยและในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บริการดังกล่าวรวมถึง (1) ศูนย์ประสานวิจัย (Contract Research Organization หรือ CRO) ซึ่งทำการวิจัยทางคลินิกแบบ multicenter clinical trials สำหรับเทคโนโลยีชีวภาพระหว่างประเทศ บริษัทฯ และบริษัทเกี่ยวกับเครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ และ (2) ศูนย์วิจัยทางคลินิก (Site Management Organization หรือ SMO) ซึ่งเป็นผู้บริหารโครงการวิจัยต่าง ๆ เพื่อให้ได้การวิจัยและข้อมูลที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ AGR เป็นเจ้าของและผู้ประกอบกิจการเอสเพอรานซ์คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง และร้านขายยาไอคอนิคฟาร์มาซี (Iconic Pharmacy) ด้วย

บริษัท รีนมงคล จำกัด ("RM") เป็นผู้ถือครองกรรมสิทธิ์ในที่ดินขนาด 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตารางวา บริเวณถนนสุขุมวิทซอย 1 ปัจจุบันบริษัทกำลังก่อสร้างอาคารบนที่ดินนี้เพื่อทำเป็นคลินิกต่อไป

ไลฟ์ แอนด์ ลอจิสติกส์ ลิมิเตด ("LLL") จัดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นบริษัทโฮลดิ้งเพื่อการลงทุนในกิจการในต่างประเทศ

บริษัท บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ("BIL") เป็นผู้ลงทุนในโครงการต่าง ๆ ในต่างประเทศของบริษัทซึ่งมุ่งเน้นการลงทุนในธุรกิจโรงพยาบาลและการบริหารโรงพยาบาล ในปี 2556 BIL ได้ก่อนการลงทุนในต่างประเทศและลดทุนจดทะเบียนเพื่อคืนเงินลงทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการลงทุนและได้หยุดดำเนินการมาระยะหนึ่ง BIL ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2560 และขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

บริษัท บำรุงราษฎร์ เฮลท์ เน็ดเวิร์ก จำกัด ("BHN") (เดิมชื่อ บริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) เป็นบริษัทเพื่อการลงทุนในธุรกิจด้านการแพทย์ และธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

เฮลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด ("HHE") เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดทะเบียนในสาธารณรัฐสิงคโปร์ เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

บำรุงราษฎร์ มงโกลเลีย แอลแอลซี ("BML") เป็นบริษัทโฮลดิ้ง จัดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนมองโกลเลีย เพื่อสนองนโยบายการลงทุนของบริษัทในกิจการในต่างประเทศอันเกี่ยวกับการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

โซล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี ("SST") เป็นเจ้าของและผู้ประกอบกิจการโรงพยาบาล อุลาบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital) ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกลเลีย

บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด ("BPDTC") เป็นศูนย์พัฒนาบุคลากรและจัดฝึกอบรมสำหรับพัฒนาและเพิ่มพูนความสามารถเกี่ยวกับบริการทางการแพทย์ ให้แก่บริษัทและบริษัทในเครือ

บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮส จำกัด ("BS") เป็นบริษัทที่ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยทั้งในและนอกประเทศและให้บริการฝึกอบรมเกี่ยวกับการแพทย์แก่บริษัททั่วไป และลงทุนในต่างประเทศ

บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเตด ("BM") เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการคลินิกในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ให้บริการดูแลเบื้องต้นและการตรวจวินิจฉัยโรค

อินโนไวท์ อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล เอจี ("Inovital") เป็นบริษัทที่ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหารเสริมประเภทวิตามินและให้บริการหลังการขายในสหพันธรัฐสวิส

บริษัท ไวทอลล์ไลฟ์ อัลไลฟ์อินซ์ จำกัด ("VTLA") เป็นบริษัทที่ประกอบกิจการสถานพยาบาลที่บางกระเจ้า

บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ดเวิร์ก จำกัด ("BSN") เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและการบริหารจัดการสถานพยาบาล

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 โครงสร้างรายได้

หน่วย: ล้านบาท

กลุ่มธุรกิจ	ดำเนินการโดย	% การถือ หุ้น ของ บริษัท	2563		2562		2561	
			รายได้รวม	%	รายได้รวม	%	รายได้รวม	%
ธุรกิจการแพทย์	บมจ.โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		11,671	93.8	17,516	94.4	17,509	95.1
ธุรกิจการแพทย์	บจ. ไวท์ลไลฟ์	100.0	327	2.6	571	3.1	510	2.8
ธุรกิจการแพทย์	โซลซีเนียร์สทาวเวอร์ แอลแอลซี	40.8	246	2.0	242	1.3	222	1.2
ธุรกิจการแพทย์	บจ. เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช	100.0	35	0.3	53	0.3	-	-
ธุรกิจการแพทย์	บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเต็ด	80.0	28	0.2	27	0.1	23	0.1
ธุรกิจการแพทย์	บจ. ไวท์ลไลฟ์ อัลไลอันซ์	100.0	8	0.1	-	-	-	-
รวมธุรกิจการแพทย์			12,315	99.0	18,409	99.2	18,264	99.2
ธุรกิจให้เช่า	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		47	0.4	65	0.4	62	0.3
รวมธุรกิจให้เช่า			47	0.4	65	0.4	62	0.3
อื่น ๆ	บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์		49	0.4	60	0.3	70	0.4
อื่น ๆ	บจ. ไวท์ลไลฟ์	100.0	3	0.0	5	0.0	4	0.0
อื่น ๆ	บจ. เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช	100.0	16	0.1	11	0.1	10	0.1
อื่น ๆ	เซลล์ โซไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ ฟิฟตี ลิมิเต็ด	80.0	2	0.0	2	0.0	2	0.0
อื่น ๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส	100.0	4	0.0	7	0.0	4	0.0
อื่น ๆ	บจ. บำรุงราษฎร์ เซลท์ เน็ดเวิร์ก	100.0	9	0.1	-	-	-	-
รวมอื่น ๆ			83	0.7	85	0.5	90	0.5
รวม			12,445	100.0	18,559	100.00	18,416	100.0

2.2 บริการของโรงพยาบาล:

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท")

บริษัทเป็นเจ้าของและผู้ประกอบการของนิติบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์หลากหลายทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งรวมถึงโรงพยาบาลทั่วไปขนาดใหญ่บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลสโตนคลินิค ศูนย์วิทยาศาสตร์และเวชศาสตร์ชะลอวัย ไวท์ลไลฟ์ ไวท์ลไลฟ์คลินิคเฉพาะทางด้านเวชกรรมผิวหนัง คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมไตเทียมบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล เอสเพอรานซ์คลินิคเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง ในกรุงเทพมหานคร คลินิกอย่างกุง ในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา และโรงพยาบาลอูลานบาตอร์ ของโต ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย โดยรายได้หลักนั้นมาจากโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

รายได้จากกิจการโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 96.8 ของรายได้รวมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

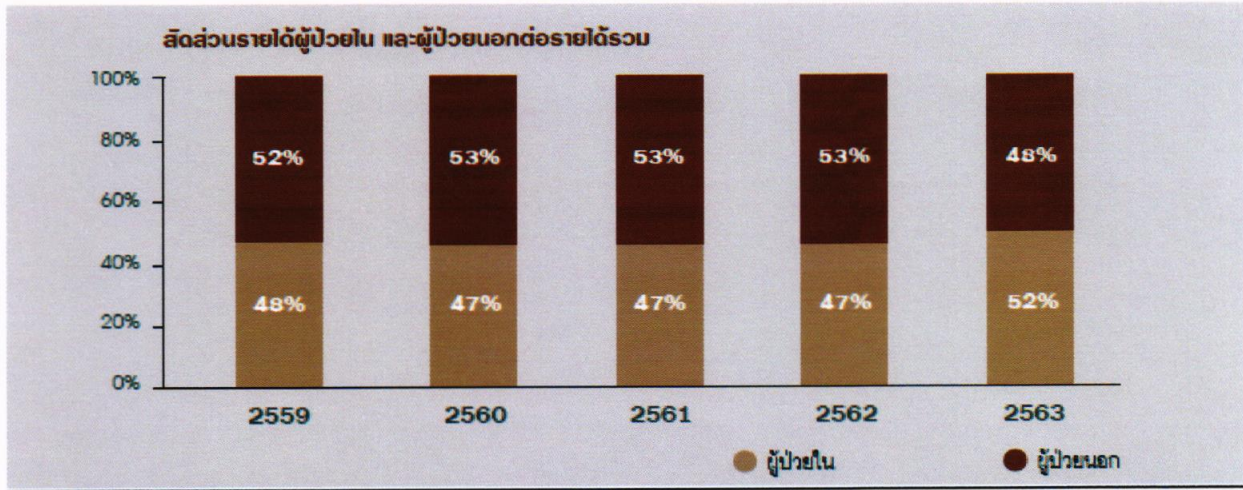
บริการของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพมหานคร สามารถแบ่งได้ดังต่อไปนี้

2.2.1 บริการผู้ป่วยนอก มีศูนย์บริการผู้ป่วยนอกจำนวน 56 ศูนย์ และคลินิกตรวจผู้ป่วยกว่า 272 ห้อง สามารถรองรับผู้ป่วยนอกได้กว่า 5,500 คนต่อวัน รายละเอียดของศูนย์ มีดังต่อไปนี้

ศูนย์ภูมิแพ้	ศูนย์ผ่าตัดเปลี่ยนข้อเทียม
ศูนย์หัวใจเต้นผิดจังหวะ	ศูนย์อายุรกรรม
ศูนย์สุขภาพจิต	คลินิกความจำ
คลินิกเต้านม	ศูนย์สุขภาพชาย
คลินิกนมแม่	ศูนย์โรคไต
ศูนย์บริการ การรักษาพยาบาลถึงบ้าน	ศูนย์โรคระบบประสาท
ศูนย์กุมารเวช	คลินิกสุขภาพผู้สูงอายุนิวโลยี
ศูนย์ศัลยกรรมลำไส้ใหญ่และทวารหนัก	คลินิกพิเศษ
ศูนย์รักษาโรคหลอดเลือดหัวใจตีบแบบขั้วข้อ	ศูนย์ออร์โธปิดิกส์
ศูนย์ทันตกรรม	คลินิกโรคพาร์กินสันและการเคลื่อนไหวผิดปกติ
ศูนย์ต่อไทรอยด์ เบาหวานและโภชนาบำบัด	ศูนย์เวชศาสตร์มารดาและทารกปริกำเนิด
รังสีวินิจฉัย และเวชศาสตร์นิวเคลียร์	ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพ
ศูนย์ไตเทียม	ศูนย์ศัลยกรรมตกแต่ง
ศูนย์ทางเดินอาหาร	ศูนย์พันธุศาสตร์เชิงป้องกัน และสุขภาพครอบครัว
ศูนย์หู คอ จมูก	ศูนย์โรคปอดและโรคระบบทางเดินหายใจ
ศูนย์ฉุกเฉิน	ศูนย์เลเซอร์สายตา
เอสเพอรานซ์ คลินิกเฉพาะทางด้านเวชกรรมมะเร็ง	ศูนย์ผ่าตัดกระดูกสันหลังคดด้วยหุ่นยนต์นำวิถี
ศูนย์จักษุ	ศูนย์หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด
ศูนย์การเจริญพันธุ์	ศูนย์ผิวหนัง และความงามด้านผิวพรรณ
ศูนย์ตรวจสุขภาพ	ศูนย์คุณภาพการนอนหลับ
คลินิกการไต่สวนและการทรงตัว	สถาบันกระดูกสันหลังบำรุงราษฎร์
ศูนย์หัวใจ	ศูนย์เวชศาสตร์การกีฬาและไลฟ์สไตล์
ศูนย์ลิ้นหัวใจ	ศูนย์ศัลยกรรม
ศูนย์มะเร็งข้อไขข้อ	ศูนย์การแพทย์สำหรับผู้เดินทาง
ศูนย์บำบัดด้วยออกซิเจนความกดบรรยากาศสูง	ศูนย์ทางเดินปัสสาวะ
คลินิกโรคความดันโลหิตสูง	ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพเวชศาสตร์ชะลอวัยไวทัลไลฟ์
แผนกผู้ป่วยหนัก	ศูนย์ผิวหนังและความงามไวทัลไลฟ์
ศูนย์โรคตับ	ศูนย์สูติ-นรีเวช

2.2.2 บริการผู้ป่วยใน มีจำนวนเตียงจดทะเบียน 580 เตียง ซึ่งรวมเตียงผู้ป่วยหนักทั่วไป และเตียงผู้ป่วยวิกฤต ในปี 2563 บริษัทได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยทั้งสิ้นมากกว่าแปดแสนครั้ง โดยที่มีส่วนแบ่งรายได้จากผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกในปี 2563 ดังต่อไปนี้

ผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก (% ของรายได้รวม)

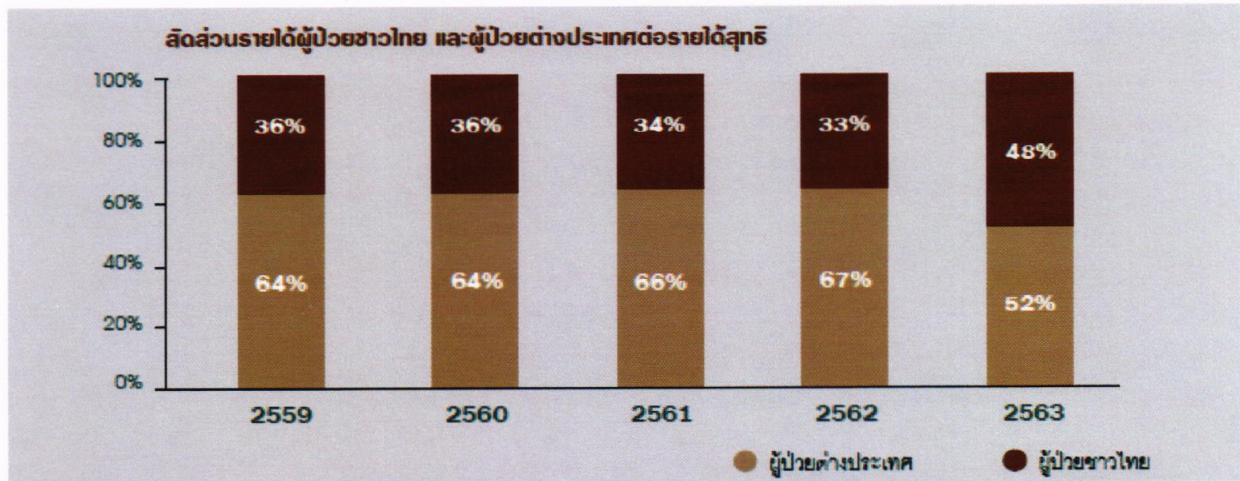


การให้บริการผู้ป่วยต่างประเทศ

บริษัทมีศูนย์บริการผู้ป่วยต่างชาติเพื่ออำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น บริการล่าม บริการประสานงานกับประกันภัยระหว่างประเทศ บริการประสานงานทางด้านกายภาพบำบัด บริการรับย้ายผู้ป่วย บริการติดต่อสื่อสารทางอีเมล บริการต่อวีซ่า บริการติดต่อสถานทูต บริการต้อนรับที่สนามบินและการช่วยเหลือในการเดินทาง ทั้งนี้ บริษัทมีสำนักงานส่งต่อต่างประเทศ 68 แห่งใน 29 ประเทศ

ในปี 2563 บำรุงราษฎร์ได้ให้บริการรักษาผู้ป่วยชาวต่างชาติจากกว่า 160 ประเทศ รวมกว่า 350,000 ครั้ง โดยที่ประเทศที่ทำรายได้สูงสุดให้กับบริษัทสามอันดับแรกจะเป็น คูเวต การ์ตา และสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา รูปภาพต่อไปนี้ แสดงถึงรายได้ของบริษัทแบ่งตามผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศในห้าปีที่ผ่านมา

ผู้ป่วยชาวไทยและผู้ป่วยต่างประเทศ (% ของรายได้รวม)



*หมายเหตุ ข้อมูลของผู้ป่วยต่างประเทศเป็นข้อมูลตามสัญชาติ ซึ่งรวมทั้งผู้ป่วยชาวต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทยและในภูมิภาคเอเชีย (Expatriates) และนักท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ในกรุงเทพมหานคร:

ปัจจุบันมีการให้บริการใน 5 อาคาร:

1. อาคารบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลคลินิก หรือ อาคารเอ เป็นอาคารผู้ป่วยนอก 22 ชั้น โดย 10 ชั้นแรกเป็นที่จอดรถ และตั้งแต่ชั้น 12 ขึ้นไปประกอบด้วยชั้นที่เป็นคลินิกผู้ป่วยนอกและบริการสนับสนุนการแพทย์ กับชั้นที่ไม่ใช่คลินิกสำหรับให้บริการผู้ป่วย เช่น แผนกต้อนรับ ห้องประชุม และอบรมสัมมนา
2. อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล หรือ อาคารบี ให้บริการทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก มีจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 580 เตียง
3. อาคารบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ทาวเวอร์ หรือ อาคารซี เป็นคลินิกและหน่วยงานสนับสนุน มีที่จอดรถ 7 ชั้น
4. อาคารไวทัลไลฟ์ บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด ใช้เป็นพื้นที่ให้บริการทางด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยแบบครบวงจรบนพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ในการประเมินและวางแผนป้องกันโรคที่เกี่ยวกับวัยเฉพาะบุคคล พร้อมทั้งปรับสมดุลและเสริมสร้างสุขภาพที่ดี
5. อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ แอนด์ ออฟฟิศ ปัจจุบันใช้เป็นที่สำนักงานของหน่วยงานสนับสนุน รวมถึงเป็นหอพักพนักงานซึ่งสามารถรองรับได้กว่า 1,000 ราย

โรงพยาบาลอุลันบาตอร์ ซองโด (Ulaanbaatar Songdo Hospital, UBSD) ในสาธารณรัฐประชาชนมองโกเลีย

เป็นโรงพยาบาลชั้นนำแห่งหนึ่งในเมืองหลวงของมองโกเลีย ตั้งอยู่ในอาคาร 8 ชั้น และจำนวนเตียงที่จัดให้บริการผู้ป่วย 88 เตียง

2.3 ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน**ผลกระทบของโควิด-19 ต่ออุตสาหกรรม**

เริ่มตั้งแต่ปลายปี 2562 จนถึงตลอดปี 2563 และแม้กระทั่งขณะที่มีการเขียนข้อความนี้ โควิด-19 ได้แพร่ระบาดไปทั่วโลก และยังคงมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจโลกอย่างต่อเนื่อง การระบาดครั้งนี้ได้สั่นคลอนความเชื่อมั่นของผู้บริโภคไม่กล้าทำกิจกรรมกลางแจ้งใด ๆ และทำให้รัฐบาลจำกัดจำกัดกิจกรรมและการเดินทางทั้งในระดับและในจุดที่แตกต่างกันไปตลอดทั้งปี ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติตัดสินใจเลื่อนหรือยกเลิกการนัดหมายในกรณีที่ไม่เร่งด่วนเนื่องจากกังวลเรื่องความปลอดภัยและกลัวว่าจะติดเชื้อเมื่ออยู่นอกบ้าน ในขณะเดียวกัน ผู้ป่วยในต่างประเทศ นักธุรกิจและนักท่องเที่ยวทางการแพทย์ไม่สามารถเดินทางเข้าประเทศได้หลังจากที่รัฐบาลประกาศพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 เพื่อควบคุมการระบาดของโควิด-19 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2563 มาตรการเหล่านี้ได้รับการผ่อนคลายโดยอนุญาตให้บางกลุ่มเดินทางเข้าประเทศได้ แต่ผู้เดินทางเข้ามาจะต้องผ่านมาตรการกักตัวในทุกกรณี สภาพการณ์ดังกล่าวประกอบกับจำนวนผู้ป่วยที่ลดลงอย่างมากส่งผลให้โรงพยาบาลเอกชนต้องปรับตัวสนองตอบอย่างรวดเร็ว ที่สำคัญคือเสริมมาตรการการคัดกรองการเข้าเชื้อ และมาตรการด้านความปลอดภัย โดยมุ่งเน้นที่ธุรกิจในประเทศและเสนอการให้บริการโทรเวชกรรมหรือการแพทย์ทางไกลและการไปดูแลที่บ้าน

ต่อมา เมื่อรัฐบาลผ่อนคลายข้อจำกัดในการเดินทาง และพร้อมที่จะสนับสนุนการค้าในธุรกิจในขณะที่ยังคงดูแลให้ประชาชนปลอดภัย จึงมีการนำเสนอบริการสถานกักกันโรคแห่งรัฐทางเลือก (Alternative State Quarantine – ASQ) โดยที่ผู้ถูกกักตัวจะเข้าพักในโรงแรมที่ร่วมโครงการเป็นเวลา 14 วัน เป็นอย่างต่ำตามที่กำหนดไว้ และบริการสถานกักกันในโรงพยาบาลทางเลือก (Alternative Hospital Quarantine – AHQ) โดยที่ผู้ถูกกักตัวจะเข้าพักและรับการรักษาในโรงพยาบาล ผู้ที่ต้องการใช้บริการ ASQ และ AHQ จะต้องมีความสัมพันธ์ตรงตามเกณฑ์หลายประการ ซึ่งรวมถึงการมีประกันสุขภาพหรือเงินทุนเพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการรักษาในกรณีที่ตรวจพบโควิด-19 การมีผลทดสอบยืนยันว่าปลอดภัยจากการติดเชื้ออย่างน้อย 72 ชั่วโมงก่อนเดินทาง และการได้รับอนุญาตจากกระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงการต่างประเทศให้เข้ามาในประเทศ แม้ว่าโปรแกรม AHQ และ ASQ จะเป็นที่ยินดีต้อนรับ แต่เมื่อเปรียบเทียบแล้ว จำนวนผู้เดินทางเข้ามายังห่างไกลจากที่เคยจัดการกันมาก่อนที่จะเกิดการระบาดเมื่อเดินทางกันได้ อย่างเสรีและไม่มีการจำกัด ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากที่คนส่วนใหญ่ยังลังเลที่จะต้องแยกตัวกักตนเองเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 14 วัน การจัดการเรื่องเอกสารต่าง ๆ ที่จำเป็น และบรรดาค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการสมัครเข้าร่วมและดำเนินการตามโครงการเหล่านี้

หลังจากที่มีแต่การติดเชื้อที่มาจากนอกประเทศอยู่หลายเดือน พบการติดเชื้อภายในประเทศรายแรกเมื่อวันที่ 17 ธันวาคม 2563 ผู้ติดเชื้อเป็นผู้ค้าขายในตลาดอาหารทะเลในจังหวัดสมุทรสาคร รัฐบาลดำเนินการทันทีเพื่อติดตาม

การติดต่อในวงกว้าง มีการตรวจเชื้อจำนวนมาก และเพิ่มการเตรียมการและการควบคุมเพื่อจัดการสถานการณ์ มาตรการส่วนหนึ่งคือการจำกัดการชุมนุมขนาดใหญ่และกิจกรรมสำหรับประชาชน การปิดกิจการบางอย่างที่ถือว่ามีความเสี่ยงสูง และการสนับสนุนให้ประชาชนอยู่บ้านและทำงานจากที่บ้าน ซึ่งเป็นผลให้กิจกรรมกลางแจ้งและกิจกรรมการค้าขายเขาไป และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคลดลง ส่งผลให้จำนวนผู้ป่วยลดลง นอกจากนี้เป็นช่วงนอกฤดูกาลท่องเที่ยวในช่วงครึ่งหลังของเดือนธันวาคม 2563 และในสัปดาห์แรกของเดือนมกราคมปี 2564 เนื่องจากธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศยังคงถูกยับยั้ง ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมจำนวนมาก ซึ่งก่อนหน้านี้ได้รับประโยชน์จากรายได้จำนวนมากจากผู้ป่วยต่างชาติ ต้องปรับเปลี่ยนแนวทางโดยใช้กลยุทธ์หลากหลายและรายได้จากธุรกิจในประเทศมาทดแทน ซึ่งทำให้การแข่งขันเข้มข้นขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ทั้งยังชะลอหรือลดการลงทุนหรือรายจ่ายด้วย

โรงพยาบาลเอกชนและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศ

ธุรกิจโรงพยาบาลเอกชนในประเทศโดยรวมมีความมั่นคงและยืดหยุ่นปรับตัวได้ตามวัฏจักรและการเติบโตทางเศรษฐกิจ การดูแลสุขภาพเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานสำหรับทุกสังคม ในประเทศไทยและส่วนใหญ่ทั่วโลก ความต้องการด้านการดูแลสุขภาพสำหรับประชากรสูงอายุเพื่อป้องกันหรือรักษาความเจ็บป่วย และเพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยกำลังเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ระหว่างประเทศมีส่วนเสริมสร้างผลกำไรอย่างสำคัญให้กับอุตสาหกรรม การดูแลสุขภาพ อุตสาหกรรมนี้ไม่ได้อาศัยเสน่ห์ของประเทศไทยในฐานะจุดหมายปลายทางด้านการท่องเที่ยวและการแพทย์ซึ่งได้เปรียบประเทศคู่แข่งอื่น ๆ อยู่แล้วเมื่อเปรียบเทียบกับต้นทุนค่าใช้จ่าย แต่โดยหลักแล้ว ยังอาศัยการเดินทางเข้าออกประเทศไทยได้อย่างเสรีโดยไม่มีข้อจำกัดด้วย

การเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างประชากรไปสู่สังคมสูงวัยทำให้ความต้องการบริการทางการแพทย์เพิ่มมากขึ้นที่อาศัยเทคโนโลยีขั้นสูง คาดกันว่าประเทศไทยจะกลายเป็นสังคมผู้สูงอายุในปี 2564 โดยมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 20% ของประชากรทั้งหมด ซึ่งหมายความว่าสัดส่วนของผู้สูงอายุที่สูงขึ้นจะทำให้ค่าใช้จ่ายด้านการดูแลสุขภาพเพิ่มขึ้นอย่างมาก เนื่องจากกลุ่มผู้สูงอายุมีความเสี่ยงสูงสุดที่จะเจ็บป่วยและโรคเรื้อรัง และเมื่อป่วยก็จะมีปัญหารุนแรงจะเพิ่มขึ้นตามสัดส่วน โรคที่มีผลกระทบต่อระบบความดันโลหิต เบาหวาน มะเร็ง และโรคทางเดินหายใจในเรื้อรังได้รับการบันทึกในระบอบาทรียามากขึ้น

จำนวนชนชั้นกลางที่เพิ่มขึ้นและกำลังซื้อที่สูงขึ้นทำให้การใช้จ่ายที่ไม่ประจำเพิ่มปริมาณขึ้นสำหรับบริการโรงพยาบาลเอกชน ชุมชนเมืองกำลังขยายตัว โดยอัตราการขยายตัวของเมืองไทยจะเพิ่มขึ้นจาก 50.4% ในปี 2558 เป็น 60.4% ในปี 2568 ตามข้อมูลขององค์การสหประชาชาติ เมื่อประกอบเข้ากับนโยบายของรัฐบาล เช่น การลงทุนโครงสร้างพื้นฐานระยะยาวต่าง ๆ การจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ และโครงการระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) แล้ว คาดได้ว่าสิ่งเหล่านี้จะให้โอกาสผู้ให้บริการทางการแพทย์เพิ่มขึ้นที่จะขยายการดำเนินงานไปยังพื้นที่เหล่านี้เพื่อรองรับผู้ป่วยในพื้นที่นั้น ๆ ตลอดจนบริเวณใกล้เคียงไปจนถึงชาวต่างชาติที่จะเข้ามาทำงานหรือลงทุนในประเทศไทยเพิ่มขึ้น

เมื่อการระบาดของโรคโควิด-19 ยืดเยื้อออกไป รูปแบบ "ชีวิตวิถีใหม่" จึงเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วขึ้นในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้คน การทำงาน ตลอดจนการบริโภค และเทคโนโลยีจำนวนหนึ่งซึ่งก่อนหน้านี้ไม่ได้แพร่หลายนัก โดยเฉพาะในเมืองไทยกลับเป็นที่ใช้กันโดยทั่วไปอย่างรวดเร็วในแวดวงโทรเวชกรรมหรือการแพทย์ทางไกลไปจนถึงการทำงานที่บ้านหรือนอกที่ทำงาน มีการพึ่งพาสิ่งต่าง ๆ ในระบบดิจิทัลเพิ่มขึ้นอย่างกว้างขวาง คาดกันว่า ความต้องการบริการด้านการดูแลสุขภาพจากระยะไกลในระบบดิจิทัล เช่น telemedicine telepharmacy และ telemonitoring จะยังคงเติบโตอย่างรวดเร็วในอนาคตเนื่องจากผู้ป่วยมีแนวโน้มที่จะเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพมากขึ้น และพฤติกรรมของผู้บริโภคจะปรับตัวใช้ระบบดิจิทัลมากขึ้นตามสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงในระยะยาวนี้จะผลักดันผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพไปในทิศทางที่จะนำเสนอระบบนิเวศแบบบูรณาการที่เป็นมิตรกับผู้ใช้ ใช้ได้สะดวกง่ายดายโดยมุ่งไปที่แพลตฟอร์มการดูแลแบบดิจิทัล ผู้ป่วยและผู้มีโอกาสมิใช่ลูกค้ายังบริโภคสื่อดิจิทัลมากขึ้นเนื่องจากการทำงานจากที่บ้าน และข้อจำกัดในการเดินทางที่ส่งผลต่อไลฟ์สไตล์ และการพึ่งพาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบพกพาหรือสวมใส่เพิ่มขึ้น

เมื่อการแข่งขันหลากหลายหรือธุรกิจในประเทศทวีความรุนแรงขึ้น ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมนี้จำนวนมากจึงร่วมมือกับบุคคลภายนอก เช่น นักพัฒนาธุรกิจประกันภัย โรงพยาบาล ธุรกิจบริการ การค้าปลีกและอสังหาริมทรัพย์ เพื่อประโยชน์ของทุกฝ่าย จากการมีช่องทางจัดจำหน่ายร่วมกัน การขายที่เกี่ยวข้องกันระหว่างฐานลูกค้าและการขยายธุรกิจในแนวนอน และช่องทางที่ไม่ต้องใช้งบลงทุนมากนัก ตัวอย่างที่สมบูรณ์ครบถ้วนของโมเดลนี้คือการที่ทางบริษัทร่วมมือกับ บริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ในการเสนอสถานพยาบาลเพื่อสุขภาพชั้นนำเหนือระดับด้านเวชศาสตร์ชะลอวัยและการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบำรุงราษฎร์ในการให้บริการด้านการดูแลสุขภาพแบบองค์รวมด้วยนวัตกรรมระดับโลก ภายในปี 2565 และสอดคล้องกับนโยบายการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยที่จะส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็น "Medical and Wellness Resort of the World" ภายในปี 2567 นอกจากนี้ อุตสาหกรรมการแพทย์ถูกกำหนดให้เป็นอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ (New S-Curve) โดยรัฐบาลให้สิทธิประโยชน์ เช่น การลดภาษีเพื่อดึงดูดนักลงทุนในการตั้งฐานการ

วิจัย การผลิตยา และการผลิตนวัตกรรมทางการแพทย์ ซึ่งคาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อโรงพยาบาลเอกชนในการลดต้นทุนชีพหลายบางอย่าง และเพิ่มทุนมนุษย์ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับธุรกิจในด้านประเทศในขณะเดียวกันกับที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจการรักษายาบาลของไทย

ตลาดผู้ใช้บริการ

ตลาดของเราแบ่งกว้าง ๆ ได้เป็นสองส่วนคือ ตลาดในประเทศ และตลาดต่างประเทศ ตลาดในประเทศส่วนใหญ่เป็นกลุ่มรายได้ปานกลางระดับสูงขึ้นไป ส่วนตลาดต่างประเทศประกอบด้วยผู้ป่วยชาวต่างชาติในเมืองไทย และผู้ป่วยในกลุ่มการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพจากประเทศที่มีโครงสร้างพื้นฐานด้านสาธารณสุขที่ยังขาดแคลน ไม่มีคุณภาพหรือมีราคาสูงเกินไป

บริษัทดึงดูดผู้ป่วยทั้งสองส่วนตลาดโดยอาศัยชื่อเสียงที่หนักแน่นของเรา ทั้งนี้ อาจเป็นการติดต่อระดับบุคคลหรือผ่านบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงการทำสัญญากับองค์กรต่าง ๆ บริษัทประกันภัย และแหล่งส่งต่อผู้ป่วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ

การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

การส่งต่อผู้ป่วยเป็นวิธีที่มีประสิทธิผลเป็นพิเศษที่จะดึงดูดผู้ป่วย ตลอดระยะเวลา 40 ปีที่ผ่านมา เราได้สร้างชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศ มีความเชี่ยวชาญในการรักษาโรคที่ซับซ้อน ในช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทได้สร้างเครือข่ายชั้นเยี่ยมกับโรงพยาบาลและแพทย์ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ซึ่งทำให้มีการส่งต่อผู้ป่วย นอกจากนั้น บริษัทยังได้จัดตั้งสำนักงานเพื่อการส่งต่อผู้ป่วยอีก 62 แห่งใน 29 ประเทศ

ในประเทศ บริษัทได้ตั้งศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ 5 ศูนย์ และมีเครือข่ายกับโรงพยาบาลพันธมิตรรวม 59 แห่ง ที่ดำเนินงานทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคการวิจัย ซึ่งทำหน้าที่ช่วยส่งต่อผู้ป่วย นอกจากนั้น เราได้ทำข้อตกลงการเรียกชำระเงินโดยตรงกับผู้ให้บริการประกันสุขภาพ บริษัทผู้ให้ความช่วยเหลือด้านการแพทย์และข้อตกลงด้านการบริการกับบริษัทต่าง ๆ

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล กรุงเทพฯ

ปริมาณการให้บริการ

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
ผู้ป่วยใน	2563	2562	2561
จำนวนเตียงจดทะเบียน	580	580	580
จำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการ	564	564	556
อัตราความสามารถในการให้บริการ*	206,424	205,860	202,940
อัตราการครองเตียง (เตียง)	96,247	123,171	129,051
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) – เตียงจดทะเบียน	45.34	58.18	60.96
อัตราการครองเตียง (ร้อยละ) – เตียงที่พร้อมให้บริการ	46.63	59.83	63.59

* อัตราความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวันคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการโดยคำนวณวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
ผู้ป่วยนอก	2563	2562	2561
ความสามารถในการให้บริการต่อวัน (คน)	5,500	5,500	5,500
จำนวนผู้ป่วยนอกเฉลี่ยต่อวัน (คน)	1,856	2,673	2,729
อัตราเฉลี่ยการใช้บริการ (ร้อยละ)	33.75	48.60	49.62

* อัตราความสามารถในการให้บริการ คำนวณจากจำนวนเตียงที่พร้อมให้บริการต่อวันคูณด้วยจำนวนวันที่ให้บริการโดยคำนวณวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

วัตถุดิบและผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบ

วัตถุดิบที่สำคัญของธุรกิจโรงพยาบาล คือ ยา เวชภัณฑ์ และอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ บริษัทมีนโยบายการจัดหาวัตถุดิบจากบริษัทที่มีสำนักงานในประเทศ โดยมีผู้จัดจำหน่ายมากกว่า 600 ราย บริษัทจึงไม่ประสบปัญหาทางด้านขาดแคลนยา อุปกรณ์หรือเวชภัณฑ์ นอกจากนี้ บริษัทมีระบบการบริหารจัดการในการจัดซื้อ และการสำรองสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมในด้านราคา ประสิทธิภาพ และคุณภาพของสินค้า

ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์พลังงาน สิ่งแวดล้อม และทรัพยากรธรรมชาติเป็นอย่างยิ่ง โดยบริษัทมีนโยบายสิ่งแวดล้อมที่ให้พนักงานทุกคนช่วยกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ อีกทั้งมุ่งเน้นสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อรักษาไว้ซึ่งความปลอดภัยขององค์กรและชุมชน และมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งรวมถึงการประหยัดพลังงาน และการนำวัสดุต่าง ๆ กลับมาใช้

นอกจากนี้ พนักงานที่สังกัดบริษัทคู่สัญญาของโรงพยาบาลทุกคนจะต้องยึดปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของภาครัฐ และนโยบายสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลด้วยเช่นกัน

3. ปัจจัยความเสี่ยง

เพื่อบรรเทาความเสี่ยง – ตลอดจนเพื่อรักษาสถานะการเป็นผู้นำของเราทั้งในไทยและในเอเชีย – บำรุงราษฎร์ มุ่งเน้นการรักษาโรคที่ซับซ้อนและต้องอาศัยความชำนาญทางการแพทย์ในสหสาขาวิชาชีพ และดำเนินกิจกรรมที่หลากหลายทางการตลาด ทั้งนี้ เพื่อรักษารานลูกค้าให้สมดุลและครอบคลุมทั้งผู้ป่วยชาวไทยและชาวต่างประเทศ เพื่อว่าโรงพยาบาลจะได้ไม่ต้องอาศัยรายได้จากส่วนหนึ่งส่วนใดมากเกินไป

บริษัท ได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงจาก American Society for Healthcare Risk Management (ASHRM) มาใช้เพื่อระบุ ประเมิน และจัดการกับความเสียหายขององค์กรอย่างครอบคลุม โดยมีโครงสร้างการกำกับดูแลผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อระบุติดตามและรายงานความเสี่ยง

การแข่งขันที่เข้มข้นในภาคการดูแลรักษาสุขภาพระดับพรีเมียม

ด้วยการแข่งขันที่เพิ่มขึ้น บำรุงราษฎร์ไม่เคยหยุดพัฒนาคุณภาพของการบริการทางการแพทย์และการดูแลรักษาสุขภาพและทำอย่างต่อเนื่อง โดยรับเอานวัตกรรมมาใช้และเสาะหาบุคคลากรทางการแพทย์ที่มีความสามารถสูงที่สุดมาทำงาน ทั้งนี้ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน และลดความเสี่ยงที่จะสูญเสียธุรกิจให้กับคู่แข่ง

ธุรกิจสุขภาพทั่วโลกต่างพึ่งพานวัตกรรมและเทคโนโลยีขั้นสูงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและบริการ การใช้เทคโนโลยีขั้นสูงได้เพิ่มพูนประสิทธิภาพการให้บริการทางการแพทย์ของเราในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อาทิเช่น การใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดทำให้ศัลยแพทย์ของเราสามารถดำเนินการและควบคุมการผ่าตัดได้อย่างแม่นยำในระดับที่ไม่เคยมีมาก่อน

บริษัทยังลงทุนและนำเทคโนโลยีทางพันธุกรรมต่าง ๆ มาใช้ในการคัดกรองโรคและความเสี่ยงต่อโรคของผู้ป่วยให้แม่นยำยิ่งขึ้น เพื่อให้การรักษาที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ในการดูแลรักษาโรคติดต่อต่าง ๆ ทั้งนี้ ทำให้ผลการดูแลรักษาผู้ป่วยดีขึ้นในขณะที่ลดความเสี่ยงที่จะเกิดการดื้อยาต่อไป

นอกจากนี้ ยังมีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญสำหรับบำรุงราษฎร์ในการร่วมทุน โดยมีการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนในกิจการของรัฐ และความร่วมมือกับภาคส่วนการดูแลรักษาสุขภาพและเขตภูมิศาสตร์ต่าง ๆ ความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นกับโรงพยาบาลเครือข่ายในประเทศและสำนักงานตัวแทนในนานาประเทศทำให้กระบวนการส่งต่อผู้ป่วยในกรณีซับซ้อนและการรักษาเป็นไปได้อย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด

ความมุ่งมั่นของเราที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องเห็นได้จากมาตรฐานการรับรองคุณภาพต่าง ๆ เช่น มาตรฐาน Advanced Hospital Accreditation (A-HA) และมาตรฐาน JCI (Joint Commission International) ของสหรัฐอเมริกา

รางวัลเกียรติยศเหล่านี้ตอกย้ำถึงพันธสัญญาของบำรุงราษฎร์ที่มุ่งมั่นแสวงหามาตรฐานสูงสุดของความเป็นเลิศในการบริการทางการแพทย์

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพ

การขาดแคลนบุคลากรวิชาชีพที่ชำนาญการนั้น ส่วนหนึ่งเพราะบุคคลากรดังกล่าวเป็นที่ต้องการเพิ่มขึ้นภายในวงการทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน เมื่อคำนึงถึงความสำคัญของฐานลูกค้านานาชาติของบำรุงราษฎร์แล้ว เราจำเป็นต้องมีบุคลากรวิชาชีพที่สามารถใช้หลายภาษาได้ด้วย

เพื่อดูแลและพัฒนาบุคลากรทักษะสูงของเรา บำรุงราษฎร์เสนอให้ค่าตอบแทน ทั้งยังมีสวัสดิการ การฝึกอบรม การให้ทุนการศึกษา โครงการพัฒนาเส้นทางอาชีพ ซึ่งให้แรงจูงใจสูง นอกจากนั้น บำรุงราษฎร์ยังให้ความสำคัญกับผลงานการมีส่วนร่วมของบุคคลากรทั้งด้านการแพทย์และด้านอื่น ๆ

วัสดุเครื่องมือ และผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้า

วัสดุเครื่องมือหลัก ๆ ของเราได้แก่เวชภัณฑ์ ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ ซึ่งบำรุงราษฎร์ซื้อจากผู้ผลิตหรือผู้จัดหาสินค้ากว่า 600 รายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เราจึงสามารถหาวัสดุเครื่องมือต่าง ๆ ได้โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ถึงแม้จะมีความเสี่ยงเรื่องคุณภาพหรือราคาของผู้ผลิตภัณฑ์ บำรุงราษฎร์ก็สามารถใช้ระบบควบคุมการซื้อเพื่อให้มั่นใจในคุณภาพและราคาของสินค้า

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ธุรกิจโรงพยาบาลเสี่ยงกับการถูกฟ้องร้องซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการด้านสุขภาพโดยแพทย์และบุคลากรด้านอื่น ๆ ของโรงพยาบาล

เพื่อลดความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องให้เหลือน้อยที่สุด บำรุงราษฎร์ยังมีที่ปรึกษาด้านความปลอดภัยสำหรับผู้ป่วย ซึ่งรับผิดชอบในการให้คำปรึกษา แนะนำด้านการจัดการต่อแผนกต่าง ๆ ผู้นำการให้บริการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ในเรื่องความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานการบรรเทาและนโยบายในการดำเนินการใช้ระบบจัดการคุณภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบุคลากรของบำรุงราษฎร์มีโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะทำผิดพลาดน้อยที่สุด นอกจากนี้ บำรุงราษฎร์ยังจัดให้มีการเอาประกันภัยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดความเสียหายกรณีที่มีการฟ้องร้องอันอาจเกิดขึ้นได้

โรคอุบัติใหม่

การเชื่อมต่อระหว่างกันที่เพิ่มมากขึ้นทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศรวมถึงฐานข้อมูลผู้ป่วยที่มีความหลากหลายสูงทำให้บริษัทมีความเสี่ยงต่อโรคระบาดใหม่ ๆ ที่มีต้นกำเนิดจากธรรมชาติและแหล่งผลิตที่ปล่อยออกมาโดยเจตนาหรือไม่ตั้งใจ ในการตอบสนอง บริษัทมีทีมในการรับมืออย่างฉับพลัน ด้วยนโยบายการจัดการภาวะวิกฤตและการควบคุมการติดเชื้อและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดผ่านทีมแพทย์และบุคลากรที่มีประสบการณ์และความชำนาญ

บำรุงราษฎร์ได้รับการรับรองจาก DNV-MIR ตั้งแต่ปี 2560 การรับรองดังกล่าวเป็นเครื่องยืนยันหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของเราจากองค์การอนามัยโลกและศูนย์ควบคุมโรคซึ่งตรวจสอบโดยผู้รับรองที่เชื่อถือได้ทั่วโลก DNV-GL

บริษัทยังมีระบบควบคุมการติดเชื้อแบบครบวงจรโดยมุ่งเน้นที่การประเมินความเสี่ยง การเฝ้าระวังเชิงรุก การตรวจจับตั้งแต่เนิ่น ๆ การแยกการจัดการแต่ละราย การป้องกันการแพร่กระจายต่อไป และการติดตามการติดต่อจากผู้ติดเชื้อ ระบบดังกล่าวได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อจัดการความเสี่ยงที่มีการเปลี่ยนแปลงและลดความเสี่ยงต่อผู้ป่วยและผลกระทบต่อธุรกิจ

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพ (HIT) และการจัดการข้อมูลมีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานของโรงพยาบาล ซึ่งโรงพยาบาลให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการทั้งส่วนของการบริหารจัดการ ส่วนงานให้บริการ และการบริหารจัดการข้อมูลผู้ป่วยที่มีความอ่อนไหวสูง เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเป็นส่วนตัวของข้อมูลความปลอดภัยและความสมบูรณ์ตามหลักกฎหมายและการดำเนินธุรกิจที่ดี

บริษัท มีแผนในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของบริษัท เพื่อแก้ไขปัญหาทางด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรองรับแนวโน้มต่อข้อมูลขนาดใหญ่ ในปี 2562 บริษัทได้รับการรับรองระบบบริหารความปลอดภัยของข้อมูล (ISO-27001) จาก Bureau Veritas ซึ่งเป็นผู้รับรองที่เชื่อถือได้ทั่วโลก แผนดังกล่าวข้างต้นประกอบกับการลงทุนในซอฟต์แวร์และการฝึกอบรมเพื่อดำเนินการเชิงรุกนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงด้านความปลอดภัยด้านไอทีและสอดคล้องกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยที่จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564

การเดินทางระหว่างประเทศหยุดชะงัก

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ที่สำคัญในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และมีรายได้ส่วนใหญ่จากผู้ป่วยต่างชาติที่เดินทางมาจากต่างประเทศเพื่อขอรับการรักษา ยิ่งไปกว่านั้นความรุนแรงในโรคของผู้ป่วยต่างชาติที่ค่อนข้างสูง ประกอบกับมาตรการจำกัดในการเดินทางระหว่างประเทศ ซึ่งหากยังคงดำเนินต่อไปอาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัท

โรงพยาบาลมีฐานลูกค้าที่ค่อนข้างหลากหลายซึ่งมีส่วนสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้าจากประเทศใดประเทศหนึ่งโดยเฉพาะอันจะส่งผลเสียต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศที่ยังคงดำเนินต่อไป โรงพยาบาลจะติดตามพัฒนาการของมาตรการนี้อย่างต่อเนื่อง ในขณะเดียวกันโรงพยาบาลยังคงดำเนินการพัฒนากลยุทธ์และแผนการตลาดทางเลือกเพิ่มเติมเพื่อช่วยลดต้นทุนและรักษาสภาพคล่องเพื่อชดเชยผลกระทบดังกล่าว

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
ที่ดิน 11 แปลง รวมเนื้อที่ 9 ไร่ 3 งาน ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	290.86
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 1 งาน ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท	เป็นเจ้าของ	-	297.53
ที่ดิน รวมเนื้อที่ 5 ไร่ 51 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.เพชรบุรีตัดใหม่	เป็นเจ้าของ	-	893.52
ที่ดิน 7 แปลง รวมเนื้อที่ 3 ไร่ 3 งาน 44.4 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	1,045.03
ที่ดิน 2 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 42 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.พระราม 4	เป็นเจ้าของ	-	336.80
ที่ดิน 5 แปลง รวมเนื้อที่ 2 งาน 41.3 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	141.11
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 5.5 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	154.00
ที่ดิน 14 แปลง รวมเนื้อที่ 1 ไร่ 63 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	459.82
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 0.5 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	165.17
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 34.5 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1/1	เป็นเจ้าของ	-	36.54
ที่ดิน 1 แปลง รวมเนื้อที่ 1 งาน 99.9 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 1	เป็นเจ้าของ	-	224.66
ที่ดิน 3 แปลง รวมเนื้อที่ 2 ไร่ 49.4 ตร.วา ที่ตั้ง ถ.สุขุมวิท ซอย 3	เป็นเจ้าของ	-	944.93
สิทธิการเช่าและส่วนปรับปรุงที่ดิน	สิทธิการเช่า 30 ปี	-	34.05
อาคารโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ 12 ชั้น	เป็นเจ้าของ	-	1,119.10
อาคารบำรุงราษฎร์คลินิก 22 ชั้น	เป็นเจ้าของ	-	785.50
อาคารบำรุงราษฎร์ทาวเวอร์	เป็นเจ้าของ	-	769.56
อาคารหอพักพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	5.48
อาคารบำรุงราษฎร์ เรสซิเดนซ์ และออฟฟิศ	เป็นเจ้าของ	-	431.83
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง – บริษัทย่อย	บริษัทย่อย	-	239.23
เครื่องอุปกรณ์ระบบอำนวยความสะดวก	เป็นเจ้าของ	-	920.03
เครื่องมือแพทย์	เป็นเจ้าของ	-	937.22
อุปกรณ์โรงพยาบาล	เป็นเจ้าของ	-	302.06
เครื่องใช้และเครื่องตกแต่ง	เป็นเจ้าของ	-	83.01
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	-	7.43
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	เป็นเจ้าของ	-	1,101.26
รวม			11,725.73

4.2 ทรัพย์สินที่ไม่มีตัวตนของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนสุทธิจำนวน 715.03 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการดำเนินการธุรกิจโรงพยาบาลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องของบริษัทและบริษัทย่อย

4.3 ทรัพย์สินสิทธิการใช้-สัญญาเช่า ของบริษัทและบริษัทย่อย




ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ประเภท	มูลค่าตามบัญชี (ล้านบาท)
ที่ดินและส่วนปรับปรุง	1.37
อาคารและส่วนปรับปรุง	19.54
อุปกรณ์สำนักงาน	32.80
ยานพาหนะ	30.15
รวม	83.86


4.4 เครื่องหมายการค้า

บริษัทรวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการซึ่งได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ และประเทศอื่น ๆ แล้ว

ปัจจุบัน มีการใช้ 7 เครื่องหมายการค้าในทางพาณิชย์ ดังต่อไปนี้

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การดูแลเด็ก สถานรับเลี้ยงเด็ก - สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ การทำคลอด การบริการทางจักษุ การบริการธนาคารเลือด การรักษาพยาบาล การให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานพักฟื้น สถานเสริมความงาม 	23 พ.ค. 2544	22 พ.ค. 2564
	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ การดูแลเด็ก การทำคลอด การบริการทางจักษุ การบริการธนาคารเลือด การรักษาพยาบาล การให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานพักฟื้น สถานรับเลี้ยงเด็ก สถานเสริมความงาม 	8 ก.ค. 2545	7 ก.ค. 2565
	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ จัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุนแก่วิสัยกิจในเครือหรือสาขา - สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ การดูแลเด็ก การทำคลอด การบริการทางจักษุ การบริการธนาคารเลือด การรักษาพยาบาล การให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานพักฟื้น สถานรับเลี้ยงเด็ก สถานเสริมความงาม 	27 ธ.ค. 2547	26 ธ.ค. 2567



เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ จัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือหรือสาขา - สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้ามัด การดูแลสุขภาพ การดูแลเด็ก การทำคลอด การบริการทางจักษุ การบริการธนาคารเลือด การรักษายาบาล ให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานพักฟื้น สถานรับเลี้ยงเด็ก สถานเสริมความงาม 	20 ม.ค. 2548	19 ม.ค. 2568
	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค้าปลีกเกี่ยวกับยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้ามัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	27 ต.ค. 2557	26 ต.ค. 2567
	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ จัดจำหน่ายยารักษาโรค บริหารจัดการคลินิก - สำหรับบริการ คลินิกรักษาโรค บริการทางการแพทย์ ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง ตรวจวิเคราะห์ทางการแพทย์เพื่อวินิจฉัยโรคมะเร็ง บริการฉายกัมมันตภาพรังสีเพื่อการรักษาโรค ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเคมีบำบัด ให้คำแนะนำปรึกษาทางการแพทย์ ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับยารักษาโรค ให้คำแนะนำทางด้านโภชนาการ ให้ความช่วยเหลือด้านการดูแลสุขภาพและดูแลผู้ป่วยบริการผู้ช่วยแพทย์และพยาบาล รักษาพยาบาล ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์สำหรับวิเคราะห์ ตัวอย่างเลือดของผู้ป่วย ห้องปฏิบัติการด้านการรักษาพยาบาล เก็บบันทึกเกี่ยวกับยาที่จ่ายให้แก่ลูกค้า เก็บบันทึกข้อมูลผู้ป่วย จัดเตรียมยาและจ่ายยา 	7 ธ.ค. 2561	6 ธ.ค. 2571

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ จัดจำหน่ายยารักษาโรค บริหารจัดการคลินิก - สำหรับบริการ คลินิกรักษาโรค บริการทางการแพทย์ ตรวจคัดกรองโรคมะเร็ง ตรวจวิเคราะห์ทางการแพทย์เพื่อวินิจฉัยโรคมะเร็ง บริการฉายกัมมันตภาพรังสีเพื่อการรักษาโรค ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเคมีบำบัด ให้คำแนะนำปรึกษาทางการแพทย์ ให้คำแนะนำปรึกษาเกี่ยวกับยารักษาโรค ให้คำแนะนำทางด้านโภชนาการ ให้ความช่วยเหลือด้านการดูแลสุขภาพและดูแลผู้ป่วยบริการผู้ป่วยและผู้ช่วยแพทย์และพยาบาล รักษาพยาบาล ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์สำหรับวิเคราะห์ ตัวอย่างเลือดของผู้ป่วย ห้องปฏิบัติการด้านการรักษาพยาบาล เก็บบันทึกเกี่ยวกับยาที่จ่ายให้แก่ลูกค้า เก็บบันทึกข้อมูลผู้ป่วย จัดเตรียมยาและจ่ายยา 	7 ต.ค. 2561	6 ต.ค. 2571

บริษัทได้จดทะเบียนเครื่องหมาย "Bumrungrad (Word)" ใน 15 ประเทศดังนี้


เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
<p>Bumrungrad</p> <p>ประเทศไทย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา คำปลีกเกี่ยวกับยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ ภาพถ่ายบำบัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรม พลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	27 ต.ค. 2557	26 ต.ค. 2567
<p>BUMRUNGRAD</p> <p>ชาวตา</p> <p>ออสเตรเลีย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา คำปลีกเกี่ยวกับยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ ภาพถ่ายบำบัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรม พลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	16 ต.ค. 2557	16 ต.ค. 2567

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
<p>Bumrungrad</p> <p>वाद้า</p> <p>บาร์ทเรน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา คำปลั๊กเกี่ยวกับยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ ภาพถ่ายบำบัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หัตถกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	<p>30 ต.ค. 2557</p>	<p>30 ต.ค. 2567</p>
<p>Bumrungrad</p> <p>वाद้า</p> <p>บังกลาเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา คำปลั๊กเกี่ยวกับยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ 	<p>19 ต.ค. 2557</p>	<p>19 ต.ค. 2564</p>
<p>Bumrungrad</p> <p>वाद้า</p> <p>กัมพูชา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ จัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา คำปลั๊กเกี่ยวกับยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ ภาพถ่ายบำบัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หัตถกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	<p>4 ธ.ค. 2557</p>	<p>4 ธ.ค. 2567</p>
<p>Bumrungrad</p> <p>จีน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ ช่วยเหลือการจัดการด้านธุรกิจ ให้คำแนะนำปรึกษาการจัดการด้านธุรกิจและองค์กร ช่วยเหลือการจัดการด้านพาณิชย์ และอุตสาหกรรม บริการผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินประสิทธิภาพ ให้คำแนะนำปรึกษา ด้านธุรกิจองค์กร ให้คำแนะนำปรึกษาการจัดการด้านธุรกิจ บริการคำปลั๊กหรือคำส่งเกี่ยวกับยา สัตวแพทย์ศาสตร์ สุขอนามัย ภัณฑ์ และเวชภัณฑ์ - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ บริการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่สำหรับบุคคลภายนอก บริการห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์ บริการการทดลองทางคลินิก 	<p>7 ก.พ. 2559</p>	<p>6 ก.พ. 2569</p>


เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแล สุขภาพ การผดุงครรภ์ บริการเกี่ยวกับ สายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้าน การพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้ คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถาน ออานามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ สำหรับผู้ป่วยที่ใช้สารเสพติด สถานพักฟื้น 	28 มิ.ย. 2561	27 มิ.ย. 2571
Bumrungrad ขาวดำ เออีโอเปีย	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการ สนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา คำ ปลั๊กเกี่ยวกับยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทาง วิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแล สุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทาง การแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิก แพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรม พลาสติก สถานอานามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้ คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	3 มิ.ย. 2558	3 มิ.ย. 2565
  ส่องกง	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการ สนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา คำ ปลั๊กยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทาง วิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแล สุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการ เกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การ ดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทาง การแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิก แพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรม พลาสติก สถานอานามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ การดูแล สุขภาพ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัยทาง การแพทย์และความงาม 	16 ต.ค. 2557	15 ต.ค. 2567



เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
<p>Bumrungrad</p> <p>คูเวต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่าปลั๊กยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้ามัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	20 พ.ย. 2557	19 พ.ย. 2567
<p>Bumrungrad</p> <p>ชาวตา</p> <p>มองไกล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่าปลั๊กยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้ามัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	4 พ.ย. 2557	4 พ.ย. 2567
<p>Bumrungrad</p> <p>เมียนมา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา ค่าปลั๊กยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้ามัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	1 ธ.ค. 2557	26 ก.ค. 2564

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
Bumrungrad ขาวดำ โอमान	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา คำปลั๊กยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้ามัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	18 พ.ย. 2557	18 พ.ย. 2567
BUMRUNGRAD ขาวดำ ปากีสถาน	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย บริการสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา คำปลั๊กยา - สำหรับบริการ ภาพถ่ายป้ามัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	13 พ.ย. 2557	13 พ.ย. 2567
Bumrungrad ขาวดำ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การโฆษณา การจัดการธุรกิจ การบริหารธุรกิจ การจัดระบบสำนักงาน - การบริการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งการวิจัยและออกแบบในเรื่องดังกล่าว การวิเคราะห์และวิจัยด้านอุตสาหกรรม การออกแบบและพัฒนาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ - สำหรับบริการ การบริการทางการแพทย์ การบริการด้านสัตวแพทย์ การดูแลรักษา สุขอนามัยและความงามของมนุษย์หรือสัตว์ การบริการด้านการเกษตรกรรม การทำสวน และการป่าไม้ 	19 พ.ย. 2557	19 พ.ย. 2567

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
 ขาวดำ เวียดนาม	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การจัดการด้านธุรกิจ การบริหารและบริการให้คำแนะนำปรึกษา สนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบริษัทย่อย การบริหารและบริการให้คำแนะนำปรึกษาสนับสนุนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสาขา การค้าปลีกยา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ ช่วยเหลือด้านการคลอดบุตร บริการเกี่ยวกับสายตา บริการธนาคารเลือด การดูแลด้านการพยาบาล ช่วยเหลือทางการแพทย์ ให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ ทันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรม พลาสติก สถานอนามัย ศูนย์ดูแลความงาม ฟันฟูสมรรถภาพ การดูแลผู้สูงอายุ ให้คำแนะนำด้านการชะลอวัย 	29 พ.ค. 2557	29 ต.ค. 2567

นอกจากนี้ บริษัท ไวท์ลไลฟ์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท มีการใช้ 3 เครื่องหมายการค้าในทางพาณิชย์ ดังต่อไปนี้

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
 CENTER Wellness Through Service	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับบริการ การดูแลเด็ก สถานรับเลี้ยงเด็ก 	23 พ.ค. 2544	22 พ.ค. 2564

เครื่องหมายการค้า	วัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องหมายการค้า	วันที่มีผลบังคับ	วันที่หมดอายุ
	<ul style="list-style-type: none"> - สำหรับสินค้า ครีมกระชับขอบตา ครีมกันแดด ครีมขัดตัว ครีมขัดหน้า ครีมขัดผิวหน้า ครีมดึงหน้า ครีมทากระชับผิว ครีมทาผิวให้ชุ่มชื้น ครีมทาลดริ้วรอย ครีมทำความสะอาดผิว ครีมนวดผิว ครีมบำรุงปาก ครีมบำรุงผิวพรรณ ครีมบำรุงผิวรอบดวงตา ครีมลบรอยแผลเป็น ครีมล้างหน้า เจลทา กันแดด เจลทามือ เจลทาริมฝีปาก เจลทาหน้า เจลนวดผิว เจลนวดหน้า เจลบำรุงผิว เจลบำรุงรอบดวงตา เจลปรับสภาพผิว เจลพอกหน้า เจลล้างเครื่องสำอาง เจลล้างหน้า เจลใส่บำรุงขนตา-คิ้ว เจลใส่บำรุงผิว เจลใส่บำรุงผิวหน้า ชุดเครื่องสำอางใช้บำรุงผิวหน้าและผิวกาย โทนิคเช็ดหน้า โทนิคใช้ทาถอนขนคิ้ว น้านมใช้ทาหน้า น้านมใช้ล้างหน้า น้านมถนอมผิว น้ามันขัดผิว น้ามันทาขนตา น้ามันทาบำรุงผิว น้ามันล้างหน้า น้ายากระชับรูขุมขน น้ายาปลูกขนตา น้ายาล้างเครื่องสำอาง แป้งแข็งผัดหน้า แป้งแข็งรองพื้น แป้งทารองพื้น แป้งทาหน้า แป้งผัดหน้า แป้งพัฟฟ์ใช้แต่งหน้า แป้งรองพื้น โฟมขัดหน้า โฟมล้างหน้า มอยส์เจอร์ไรเซอร์ โลชั่นกันแดด โลชั่นขัดผิว โลชั่นเช็ดบำรุงผิว โลชั่นเช็ดหน้า โลชั่นบำรุงผิวหน้า โลชั่นปกป้องผิว โลชั่นปรับสภาพผิว โลชั่นลดริ้วรอย โลชั่นล้างเปลือกตา โลชั่นล้างหน้า โลชั่นสำหรับสมานผิว ว่านหางจระเข้ที่เตรียมขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องสำอาง สเปรย์ทาผิว สารทำความสะอาดผิว สารที่เตรียมขึ้นเพื่อทำความสะอาดกับร่างกาย อิมัลชันสำหรับเปลี่ยนสีผิวให้อ่อนลง 	<p>6 ก.ย. 2559</p>	<p>5 ก.ย. 2569</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - ชุดเครื่องสำอางค์ ใช้บำรุงผิวหน้า ชุดเครื่องสำอางค์ใช้บำรุงผิวกาย ครีมบำรุงผิวพรรณ สบู่ - อาหารเสริมใช้ในทางการแพทย์ วิตามินเกลือแร่ ยารักษาโรคผิวหนัง ยารักษาสิวฝ้า ยาสมุนไพรใช้บำรุงร่างกาย - อาหารเสริมทำจากสัตว์ที่ไม่ได้ใช้ทางการแพทย์ อาหารเสริมทำจากพืชที่ไม่ได้ใช้ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ จัดการทางธุรกิจ บริการสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือหรือสาขา - บริการวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ บริการพัฒนาทางวิทยาศาสตร์เพื่อวัตถุประสงค์ทางการแพทย์ - สำหรับบริการ กายภาพบำบัด การดูแลสุขภาพ การดูแลเด็ก การทำคลอด บริการทางจักษุ การบริการธนาคารเลือด การรักษาพยาบาล ให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ การให้คำแนะนำเกี่ยวกับยา คลินิกแพทย์ หันตกรรม โรงพยาบาล ศัลยกรรมพลาสติก สถานพักฟื้น สถานรับเลี้ยงเด็ก สถานเสริมความงาม 	<p>22 ก.ค. 2559</p>	<p>5 ก.ย. 2569</p>

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ในปัจจุบัน บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่จะมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น**6.1 ข้อมูลบริษัท**

ชื่อ :	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ :	โรงพยาบาลเอกชน
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่ :	33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัท :	0107536000994
Home page :	http://www.bumrungrad.com
E-mail address :	ir@bumrungrad.com
โทรศัพท์ :	0 2066 8888 หรือ 1378
โทรสาร :	0 2011 5100
ทุนจดทะเบียน	922,702,685 บาท
(ณ 31 ธ.ค. 2563)	แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 921,521,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบริมสิทธิ์ จำนวน 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	795,766,507 บาท
(ณ 31 ธ.ค. 2563)	แบ่งเป็น หุ้นสามัญ จำนวน 794,585,642 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท หุ้นบริมสิทธิ์ จำนวน 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

6.2 นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น สามัญที่ จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือ หุ้น
<p>1. บริษัท ไทวัลไลฟ์ จำกัด</p> <p>สำนักงานใหญ่ 210 สุขุมวิทซอย 1 (ซอยрінฤดี) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8899</p> <p>สาขา 1 96/4 สุขุมวิทซอย 1 (ซอยрінฤดี) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001</p> <p>สาขา 2 68 บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์ ชั้น 8 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001</p> <p>สาขา 3 68 บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์ ชั้น 10 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001</p> <p>สาขา 4 33/3 ซอยสุขุมวิท 3 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4001</p>	<p>เวชศาสตร์ ชะลอวัยแบบครบวงจร</p> <p>คลินิกเฉพาะทางด้าน เวชกรรมผิวหนัง</p> <p>จำหน่ายเครื่องสำอาง อ็อกแกนนิค</p>	315,000	100%
<p>2. บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด</p> <p>สำนักงานใหญ่ 3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 0 2011 5127</p> <p>สาขา 1 68 บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนลทาวเวอร์ ชั้น 11 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขต วัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 02011 5127</p>	<p>ให้บริการวิจัยทาง การแพทย์</p> <p>คลินิกเฉพาะทางด้าน เวชกรรมมะเร็ง</p> <p>ประกอบกิจการร้านขายยา</p>	9,500,000	100%

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น สามัญที่ จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือ หุ้น
สาขา 2 11/25 ซอยสุขุมวิท 1 (рінฤดี) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4530			
3. เอเชีย โกลเบิล เซลส์ ลิมิเตด ห้อง 337, ชั้น 3 อาคารเซาท์ ไซนา ซี.เอส. 13-17 วาห์ ซิง สตรีท ไควซง นิว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง โทรศัพท์ (852) 881 8226 โทรสาร (852) 881 0377	หยุดดำเนินการ	1,220,000	100%
4. บริษัท รีนมงคล จำกัด 11/26 ซอยสุขุมวิท 1 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ถือครองกรรมสิทธิ์ที่ดิน บริเวณสุขุมวิท ซอย 1	34,000,000	100%
5. โลฟี แอนด์ ลองจิวดี ลิมิเตด ห้อง 337, ชั้น 3 อาคารเซาท์ ไซนา ซี.เอส. 13-17 วาห์ ซิง สตรีท, ไควซง, นิว เทอริทอรีส์ เขตปกครองพิเศษฮ่องกง โทรศัพท์ (852) 881 8226 โทรสาร (852) 881 0377	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการ ลงทุนในต่างประเทศ	82,000	100%
6. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซลท์ เนิตเวิร์ก จำกัด (เดิมชื่อบริษัท ศูนย์พัฒนาบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด) 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการ ลงทุนใน กิจการในและ ต่างประเทศ	13,276,000	100%
7. เซลท์ ฮอไรซัน เอ็นเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเตด 8 มารีน่า บูเลอวาร์ด #05-02 มารีน่าเบย์ โฟแนนเซียล เซ็นเตอร์ สาธารณรัฐสิงคโปร์ 018981 โทรศัพท์ +65 6338 1888 โทรสาร +65 6337 5100	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการ ลงทุนใน กิจการในต่างประเทศ	16,849,422	80%

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น สามัญที่ จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือ หุ้น
<p>8. บำรุงราษฎร์ มงโกเลีย แอลแอลซี ขอยดอก-5, ฟีส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร สุขบาตอร์ ดิสทริกท์ อุลานบาตอร์ มงโกเลีย</p> <p>โทรศัพท์ +976-7012-9000 โทรสาร +976-7011-1164</p>	บริษัทโฮลดิ้งเพื่อการ ลงทุนใน กิจการในต่างประเทศ	4,181,000	80% (100% ถือ โดย HHE)
<p>9. โชล ซีเนียร์ส ฮาวเวอร์ แอลแอลซี ขอยดอก-5, ฟีส อเวนิว เลขที่ 1 โคโร สุขบาตอร์ ดิสทริกท์ อุลานบาตอร์ มงโกเลีย</p> <p>โทรศัพท์ +976-7011-1163 โทรสาร +976-7011-1164</p>	เจ้าของและผู้ประกอบ กิจการโรงพยาบาล อูลานบาตอร์ ซองโด	8,000,000	41% (51% ถือโดย BML)
<p>10. บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุง ราษฎร์ จำกัด</p> <p>สำนักงานใหญ่ 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100</p> <p>สาขา 1 73/1 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100</p> <p>สาขา 2 3241 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2011 5126 โทรสาร 0 2011 5127</p>	ศูนย์พัฒนาบุคลากรและ จัดฝึกอบรมสำหรับธุรกิจ การบริการทาง การแพทย์ให้กับบริษัท ในเครือเท่านั้น	500,000	100%
<p>11. บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด</p> <p>33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100</p>	เล็กกิจการและ อยู่ระหว่างการ ชำระบัญชี	45,938	31.5%
<p>12. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเชส จำกัด</p> <p>33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110</p> <p>โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100</p>	ให้บริการส่งต่อผู้ป่วยทั้ง ในและนอกประเทศ	200,000	100%
	บริการฝึกอบรมและให้ คำปรึกษาเกี่ยวกับธุรกิจ การแพทย์		
	ลงทุนในต่างประเทศ		

นิติบุคคล	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้น สามัญที่ จำหน่ายแล้ว (หุ้น)	สัดส่วนการถือ หุ้น
13. บำรุงราษฎร์ เมียนมา โค ลิมิเต็ด เลขที่ 46/บี ซีเอฟ-เอ พันตรา สตรีท ดราคอน ทาวน์ชิป ย่างกุ้ง เมียนมา โทรศัพท์ 95-978 230 2424 โทรสาร 95-1 230 2424	ให้บริการด้านคลินิก เอกซเรย์และการตรวจ วินิจฉัยโรคใน สาธารณสุขแห่งสหภาพ เมียนมา	1,325,750	80.0% (100% ถือ โดย BHN)
14. อินโนไวท์ อินเตอร์เนชั่นแนล เอจี นายโฮฟสตราเซท เอสเอ 6340 บาร์ ประเทศสวิสเซอร์แลนด์	ผลิตและจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ อาหารเสริมประเภท วิตามินและ บริการหลังการขาย	490	49% (49% ถือโดย LLL)
15. บริษัท ไวท์ไลฟ์ อัลไลอันซ์ จำกัด 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2066 8888 โทรสาร 0 2011 5100	ประกอบกิจการ สถานพยาบาล	10,000	100%
16. บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เน็ดเวิร์ก จำกัด 33 ซอย 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2055 3150 โทรสาร 0 2011 5100	ให้บริการเกี่ยวกับการให้ คำปรึกษา และบริหารจัดการ สถานพยาบาล	10,000	75% (ถือโดย BHN)

6.3 บุคคลอ้างอิง

1. ผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ชั้น 33 อาคารเลคริชดา เลขที่ 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2264 9090 โทรสาร 0 2264 0789-90
2. ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท ทีปรึกษาไทย จำกัด 63 ซอย 8 (ซอยปรีดา) ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2255 2552 โทรสาร 0 2653 1135
3. นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ชั้น 14 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2009 9000 โทรสาร 0 2009 9992
4. นายทะเบียนหุ้นกู้แปลงสภาพ	บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0 2011 4956 โทรสาร 0 2011 5100
5. นายทะเบียนหุ้นกู้	ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) 9 ถนนรัชดาภิเษก จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 0 2128 2324-9 โทรสาร 0 2937 7662

ส่วนที่ 2

การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ

7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น

7.1 ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ทุนจดทะเบียน			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (Par value)	ทุนจดทะเบียน (บาท)
หุ้นสามัญ	921,521,820	1.00	921,521,820
หุ้นบุริมสิทธิ	1,180,865	1.00	1,180,865
รวม	922,702,685		922,702,685

ทุนชำระแล้ว			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
	จำนวนหุ้น	มูลค่าหุ้น (Par value)	ทุนจดทะเบียน (บาท)
หุ้นสามัญ	794,585,642	1.00	794,585,642
หุ้นบุริมสิทธิ	1,180,865	1.00	1,180,865
รวม	795,766,507		795,766,507

หุ้นบุริมสิทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีหุ้นบุริมสิทธิซึ่งออกและชำระแล้ว 1,180,865 หุ้น ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นสามัญ ยกเว้นสิทธิในเงินปันผล ซึ่งมีรายละเอียดในหัวข้อ 7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิสามารถแปลงหุ้นบุริมสิทธิเป็นหุ้นสามัญในอัตราหนึ่งหุ้นบุริมสิทธิต่อหนึ่งหุ้นสามัญ

หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีหุ้นกู้แปลงสภาพ 2 ชนิด ซึ่งมียอดคงเหลือจำนวนทั้งสิ้น 320 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ชื่อ	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570	หุ้นกู้แปลงสภาพ บำรุงราษฎร์ ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570
วันที่ออก	24 สิงหาคม 2543	24 สิงหาคม 2543
จำนวนที่ออก	300 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท
จำนวนคงเหลือ	300 ล้านบาท	20 ล้านบาท
ครบกำหนดชำระ	27 ปี	27 ปี
อัตราดอกเบี้ย	2.5% ในปีที่ 1-4, 5% ในปีที่ 5-8 และ 10% ในปีที่ 9-17	1%
การชำระดอกเบี้ย	ทุกครึ่งปี	ทุกครึ่งปี
ราคาแปลงสภาพปัจจุบัน	4.55 บาท	3.50 บาท
การแปลงสภาพ	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ ตั้งแต่วันที่ออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบ กำหนดไถ่ถอน	ผู้ถือหุ้นกู้สามารถใช้สิทธิแปลงสภาพได้ ตั้งแต่วันที่ออกหุ้นกู้แปลงสภาพจนถึงวันครบ กำหนดไถ่ถอน
การบังคับแปลงสภาพ	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญก่อน กำหนดไถ่ถอน	เมื่อครบกำหนด บริษัทสามารถเลือกที่จะไถ่ ถอนหุ้นกู้หรือแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญ ก่อนกำหนดไถ่ถอน
หลักประกัน *	จำนวนที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริษัท	จำนวนที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริษัท
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ของหุ้นกู้ (Credit rating)	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอน คือ บริษัทจะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หากการโอนนั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ ในรุ่นนี้ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย	ไม่ต้องมี เนื่องจากมีข้อจำกัดการโอน คือ บริษัทจะไม่รับจดทะเบียนการโอนหุ้นกู้ หากการโอนนั้นจะทำให้มีจำนวนผู้ถือหุ้นกู้ ในรุ่นนี้ ณ ขณะใดขณะหนึ่งเกินกว่าสิบราย

* หุ้นกู้แปลงสภาพบำรุงราษฎร์ ชุดที่ 1 และ 2 ได้รับการอนุมัติขยายเวลาจากเดิม ครบกำหนดอายุไถ่ถอนวันที่ 23 สิงหาคม 2560 เป็นวันที่ 23 สิงหาคม 2570 ในประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2558

7.2 ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังต่อไปนี้

กลุ่มผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น*	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)**
1. นายสาธิต วิทยาการ***	142,792,906	17.94
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	106,740,417	13.41
3. UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited – บัญชีลูกค้า	72,328,265	9.09
4. ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	65,743,344	8.26
5. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	58,921,824	7.40
6. บริษัท วัฒนโสภณเพนิช จำกัด	29,138,875	3.66
7. สำนักงานประกันสังคม	26,472,500	3.33
8. State Street Europe Limited	14,458,663	1.82
9. กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	13,955,600	1.75
10. South East Asia UK (Type C) Nominees Limited	13,340,532	1.68
รวม	543,892,926	68.35

* จำนวนหุ้นรวมทั้งหุ้นบริษัทธิและหุ้นสามัญ

** การคิดสัดส่วนการถือหุ้น รวมทั้งหุ้นบริษัทธิและหุ้นสามัญ

*** นายสาธิต วิทยาการ มิได้เป็นกรรมการ หรือผู้บริหาร หรือส่งตัวแทนมาเป็นกรรมการหรือผู้บริหารของบริษัท

ในรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่สิบอันดับแรกมีสถาบันการเงินต่างประเทศ หรือผู้รับฝากและดูแลหุ้นของผู้ลงทุนในต่างประเทศ (Custodian) ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ถือหลักทรัพย์สินแทน (Trust Company หรือ Nominee Account) ซึ่งบริษัทไม่ทราบชื่อของผู้ถือหุ้นที่แท้จริงของผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (ultimate shareholder) ของบริษัทเหล่านั้น เนื่องจากผู้ถือหุ้นเหล่านั้นไม่ได้เสนอชื่อผู้ใดเข้ามาเป็นกรรมการหรือมีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

หุ้นกู้ของบริษัท ครั้งที่ 1/2554 ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน

	ชุดที่ 1	ชุดที่ 2	ชุดที่ 3*
วันที่ออก	20 ธันวาคม 2554	20 ธันวาคม 2554	20 ธันวาคม 2554
มูลค่าต่อหน่วยที่ตราไว้	1,000 บาท	1,000 บาท	1,000 บาท
จำนวนที่ออก	1,500 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท	2,500 ล้านบาท
จำนวนคงเหลือ	1,500 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท	2,500 ล้านบาท
ครบกำหนดชำระ	20 ธันวาคม 2559	20 ธันวาคม 2561	20 ธันวาคม 2564
อัตราดอกเบี้ย	4.13%	4.59%	4.97%
การชำระดอกเบี้ย	ทุกงวดครึ่งปี	ทุกงวดครึ่งปี	ทุกงวดครึ่งปี
หลักประกัน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของหุ้นกู้ (Credit rating)*	ไถ่ถอนแล้ว	ไถ่ถอนแล้ว	"A+"

* ได้รับการจัดอันดับล่าสุดจาก ทริสเรทติ้ง เมื่อเดือนกันยายน 2563

ภายใต้ข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้และผู้ถือหุ้นกู้ บริษัทมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติตาม รวมทั้งการรักษาอัตราส่วนทางการเงิน ซึ่งรวมถึง

ก) ดัชนีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity) ไม่เกิน 1.75 ต่อ 1

ข) ดัชนีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (Net Debt to EBITDA Ratio) ไม่เกิน 3.25 ต่อ 1

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

7.4.1 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบริริมสิทธิก่อน ถ้าปีใดผู้ถือหุ้นบริริมสิทธิได้รับเงินปันผลถึงร้อยละ 15 ของทุนของบริษัทที่เป็นหุ้นบริริมสิทธิแล้ว กำไรส่วนที่เหลือจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเป็นจำนวนเท่า ๆ กัน ตามมติที่ประชุมใหญ่ ถ้าปีใดบริษัทสามารถจ่ายเงินปันผลได้มากกว่าร้อยละ 15 ของทุนของบริษัท ให้ผู้ถือหุ้นทั้งสองประเภทจะได้รับเงินปันผลเท่ากัน
- การจ่ายเงินปันผล ให้กรรมการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น
- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไร จนกว่าทุนสำรองมีถึงร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท
- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

7.4.2 นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย มีดังนี้

- เมื่อบริษัทมีกำไรสุทธิที่จะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ บริษัทจะจ่ายเป็นเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามมติที่ประชุมใหญ่
- ทุกคราวที่บริษัทจ่ายเงินปันผล บริษัทจะจัดสรรเงินไว้เพื่อเป็นทุนสำรองอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนผลกำไร จนกว่าทุนสำรองมีถึงร้อยละ 10 ของจำนวนทุนของบริษัท
- เงินปันผลที่ค้างจ่ายบริษัทจะไม่คิดดอกเบี้ยให้

ในวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับงวดดำเนินงานวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 เมษายน 2564 โดยจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นบริริมสิทธิและผู้ถือหุ้นสามัญในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท รวมเป็นเงิน 2,546 ล้านบาท หรือคิดเป็น 211% ของกำไรสุทธิของบริษัท โดยที่บริษัทได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท รวมเป็นเงิน 915 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2563 และจะจ่ายเงินปันผลส่วนที่เหลือในอัตราหุ้นละ 2.05 บาท รวมเป็นเงิน 1,631 ล้านบาท ในวันที่ 10 พฤษภาคม 2564

สำหรับงวดดำเนินงานวันที่ 1 มกราคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทได้จ่ายปันผลรวมในอัตราหุ้นละ 3.20 บาท รวมเป็นเงิน 2,471 ล้านบาท หรือคิดเป็น 66 % ของกำไรสุทธิของบริษัท

8. โครงสร้างการจัดการ

8.1 คณะกรรมการบริษัท

บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการการลงทุน โดยมีรายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดดังต่อไปนี้

คณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังต่อไปนี้

1. นายชัย	โสภณเพนิช	ประธานกรรมการ ประธานกรรมการการลงทุน
2. นายแพทย์ชาญวิทย์	ตันดีพีพัฒน์	รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นางลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน
4. นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
5. นายสรดิษ	วิญญรัตน์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
6. นายปริชญ์	จิราธิวัฒน์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ
7. นางอรุณี	เกษตระหัต	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
8. นายชอง	โท	กรรมการ กรรมการการลงทุนและ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
9. นายเบอร์นาร์ด ชาญวุฒิ ชาน		กรรมการ
10. นายอานนท์	วังวสุ	กรรมการ

โดยมีนางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนากร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

อำนาจกรรมการ

กรรมการสองคน นอกจากนายชอง โท ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

ในการประชุมสามัญประจำปี กรรมการบริษัทต้องออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการบริษัทแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งนั้นให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง อย่างไรก็ตาม กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับเลือกตั้งกลับเข้ามาเป็นกรรมการใหม่ได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการ มีดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวัง เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท
2. มีหน้าที่กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง และกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว
3. ให้ความเห็นชอบกลยุทธ์และนโยบายสำคัญของบริษัท รวมถึงวัตถุประสงค์ แผนธุรกิจ เป้าหมายทางการเงินงบประมาณการดำเนินงานและการลงทุนที่เสนอโดยผู้บริหาร รวมทั้งดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามและติดตามผล

4. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ และดูแล ติดตามให้มีการสื่อสารและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งอนุมัติการแก้ไขตามความเหมาะสม และจัดให้มีการรายงานในรายงานประจำปี
5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีการทบทวนทุกปี และมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในตรวจสอบและรายงานระบบเหล่านี้เป็นอิสระ
6. อนุมัติงบการเงินประจำไตรมาสและประจำปี และรับรองงบการเงินว่าได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และจัดทำรายงานแก่ผู้ถือหุ้นในรายงานประจำปีของบริษัท
7. ดูแล ความคม และอนุมัติ แล้วแต่กรณี การเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่อาจส่งผลให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งดูแลให้มีการโปร่งใสในการเข้าทำรายการดังกล่าว และจัดทำนโยบายในการอนุมัติและการเปิดเผยข้อมูลของการทำรายการที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. จัดตั้งและแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสมเพื่อศึกษา ดำเนินการ และดูแลเรื่องต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งอนุมัติกฎบัตรซึ่งรวมถึงหน้าที่และความรับผิดชอบและค่าตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังต่อไปนี้

1. นางสาวโสภาวดี	อุตตโมบล	ประธานคณะกรรมการ
2. นายสรดิษ	วิญญรัตน์	กรรมการ
3. นายปริญญ์	จิราธิวัฒน์	กรรมการ

โดยมีนางสาวรังสิมา ทองดี ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีทักษะและประสบการณ์ที่เหมาะสมและมีความรู้ความเข้าใจด้านการเงิน และนางสาวโสภาวดี อุตตโมบล เป็นประธานกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบท่านใดพ้นจากตำแหน่งก่อนครบวาระ คณะกรรมการบริษัทจักเลือกผู้ดำรงตำแหน่งแทนโดยเร็ว และผู้ดำรงตำแหน่งแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้ตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ บทบาท และหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทมอบขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการตรวจสอบ มีความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (internal control system) ระบบการตรวจสอบภายใน (internal audit system) และระบบการบริหารความเสี่ยง (risk management system) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยให้ความเห็นชอบแผนงานตรวจสอบภายในประจำปี และการเปลี่ยนแปลงแผนงาน และการพิจารณาผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท เสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว ตลอดจนเสนอเลิกจ้างบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
9. สามารถเข้าพบผู้บริหารแต่ละท่าน ติดต่อพนักงาน และเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้โดยไม่มีข้อจำกัด
10. ดำเนินการสอบสวนเป็นกรณีพิเศษเมื่อจำเป็น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังต่อไปนี้

- | | | |
|---------------------|--------------|------------------|
| 1. นางอรุณี | เกษรระพีดี | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. นายแพทย์ชาญวิทย์ | ตันดีพิพัฒน์ | กรรมการ |
| 3. นายชอง | โท | กรรมการ |

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จีรกาญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีดังต่อไปนี้

1. งานด้านสรรหา
 - ก. พิจารณาขนาด องค์กรประกอบ และวาระดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัทที่เหมาะสม
 - ข. พิจารณาและนำเสนอว่ากรรมการบริษัทควรมีการเกษียณอายุหรือไม่ และแนะนำอายุการเกษียณของกรรมการบริษัทให้แก่คณะกรรมการบริษัท
 - ค. กำหนดและทบทวนคุณสมบัติของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย
 - ง. พิจารณาสรรหา คัดเลือก เสนอ และตรวจสอบบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ว่างลงหรือเนื่องจากเหตุผลใดก็ตาม และรวมถึงรวบรวมรายชื่อบุคคลที่ผู้ถือหุ้นเสนอ เพื่อขออนุมัติในการประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือการประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
 - จ. พิจารณาและเสนอกรรมการบริษัทที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยเมื่อตำแหน่งว่างลง
2. งานด้านกำหนดค่าตอบแทน
 - ก. กำหนดขั้นตอนและหลักเกณฑ์ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อยให้มีความยุติธรรมและสมเหตุสมผล

- ข. นำเสนอคำตอบแทนของกรรมการบริษัท และกรรมการของคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงของกรรมการของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนด้วย เพื่ออนุมัติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ก. จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล
- ข. ประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของคณะกรรมการบริษัท โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดที่กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ โดยนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ ทั้งนี้ การประเมินผลจะเป็นการประเมินของคณะกรรมการบริษัทโดยรวม ไม่ใช่ของกรรมการแต่ละท่าน

คณะกรรมการการลงทุน

รายชื่อคณะกรรมการการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังต่อไปนี้

1. นายชัย	โสภณพนิช	ประธานคณะกรรมการ
2. นางลินดา	สิสหะปัญญา	กรรมการ
3. นายชอง	โท	กรรมการ

โดยมี นางสาวพันธ์ทิพย์ จิรกาญจนกร เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการการลงทุน

กรรมการการลงทุนมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี เมื่อครบกำหนดออกตามวาระก็อาจได้รับการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการการลงทุน ซึ่งอยู่ในกฎบัตรคณะกรรมการการลงทุน มีดังต่อไปนี้

1. พิจารณาโอกาสในการลงทุน ความเหมาะสม ความเป็นไปได้และโครงสร้างการลงทุนของแต่ละโครงการ ซึ่งโครงการลงทุนหมายความรวมถึง งบประมาณการลงทุนประจำปีของบริษัท (Capital Expenditure) โครงการขยายและปรับปรุงโรงพยาบาล และคลินิกในกรุงเทพมหานคร การลงทุน และ/หรือการร่วมทุนในโครงการธุรกิจ หรือบริษัทใหม่โดยบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
2. พิจารณาสถานะทางการเงินของบริษัท เพื่อประเมินความสามารถในการลงทุนของบริษัท
3. นำเสนอโครงการลงทุนที่คณะกรรมการการลงทุนได้พิจารณาแล้ว ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
4. ตรวจสอบผลการลงทุนของบริษัทและพิจารณาการกระทำใด ๆ ที่จำเป็น เพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนให้น้อยที่สุด
5. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการการลงทุนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

8.2 โครงสร้างองค์กร



รายชื่อผู้บริหารของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังต่อไปนี้

1. นางสาวลินดา	ลีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ
2. นายอนิลโล	ชอเรนดีโน	Chief Global Strategist
3. นางอาทิตร์ตัน	จารุกิจพิพัฒน์	ผู้อำนวยการด้านบริหาร
4. นางสาวอรภรณ	บัวม่วง	ผู้อำนวยการด้านการเงิน

ขอบเขตอำนาจผู้บริหารในการอนุมัติวงเงิน

กรรมการผู้จัดการเป็นผู้บริหารที่มีอำนาจสูงสุดในการอนุมัติรายการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการ มีอำนาจอนุมัติการซื้อทรัพย์สินถาวรหรือโครงการในวงเงินไม่เกิน 40 ล้านบาทต่อหนึ่งธุรกรรม ซึ่งรายการดังกล่าวจะต้องอยู่ภายในงบประมาณการลงทุนประจำปีที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่ในการสรรหากรรมการแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยที่ครบกำหนดออกตามวาระหรือกรณีอื่น ๆ รวมถึงการพิจารณาและกลั่นกรองรายชื่อผู้ที่มีความเหมาะสมจากการเสนอชื่อโดยผู้ถือหุ้น และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาแต่งตั้ง หรือเพื่อนำเสนอผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่พิจารณาผู้ที่มีความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานในอดีตที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัท มีความเป็นผู้นำวิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใสไม่ต่างพร้อย และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจอย่างมืออาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์ และเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท

การเลือกตั้งกรรมการของบริษัทโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น มีหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีอยู่ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใด หรือคณะใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

อนึ่ง กระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระของบริษัท ใช้วิธีเดียวกันกับกระบวนการในการสรรหากรรมการและผู้บริหาร

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัทมีดังต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง) รายละเอียดเป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
5. ไม่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
6. ไม่เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย (ปัจจุบันและสองปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง)
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

คำตอบแทนกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร

คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทได้จ่ายคำตอบแทนกรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สำหรับกรรมการ 10 ท่านดังต่อไปนี้

บาท

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท				คณะกรรมการตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน		รวม
	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	คำตอบแทนรายปีทั้งสิ้น	เบี้ยประชุม	รวม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม	เบี้ยประชุม	คำตอบแทน
1 นายชัย โสภณพนิช	7/7	2,200,000	350,000	2,550,000					2,550,000
2 น.พ. ขาววิทย์ ดันดีพิพัฒน์	7/7	1,810,000	280,000	2,090,000			2/2	60,000	2,150,000
3 นางลลิตา สีสหะปัญญา	7/7	1,680,000	210,000	1,890,000					1,890,000
4 น.ส. โสภากวี อุดตโมบล	7/7	1,680,000	210,000	1,890,000	4/4	200,000			2,090,000
5 นายสรศิษ วิทยรัตน์	6/7	1,680,000	180,000	1,860,000	4/4	120,000			1,980,000
6 นายปริญญา จิราธิวัฒน์	7/7	1,680,000	210,000	1,890,000	4/4	120,000			2,010,000
7 นางอรุณี เกษตระหัต	7/7	1,680,000	210,000	1,890,000			2/2	100,000	1,990,000
8 นายชอง โท	7/7	1,680,000	210,000	1,890,000			1/2	30,000	1,920,000
9 นายเบอร์นาร์ด ชาญวดี ชาญ	4/7	1,680,000	120,000	1,800,000					1,800,000
10 นายอานนท์ วังวสุ	2/7	830,000	60,000	890,000					890,000
รวมคำตอบแทน		16,600,000	2,040,000	18,640,000		440,000		190,000	19,270,000

หมายเหตุ นายอานนท์ วังวสุ ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ 27 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 และได้จดทะเบียนเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2563

ในปี 2563 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 3 ครั้ง โดยบริษัทได้จ่ายคำตอบแทนให้กับคณะกรรมการการลงทุนทั้งสิ้น 0.33 ล้านบาท

คำตอบแทนกรรมการ คือ คำตอบแทนที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัท โดยไม่รวมเงินเดือนและผลประโยชน์อื่นที่จ่ายให้แก่ผู้บริหาร และคำตอบแทนดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นแล้ว

คำตอบแทนผู้บริหาร

คำตอบแทนรวมของกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จำนวน 10 ตำแหน่ง ประจำปี 2563 เป็นจำนวนเงิน 79.528 ล้านบาท โดยบริษัท และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์ระยะสั้น	75.449	ล้านบาท
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	0.006	ล้านบาท
ผลประโยชน์เมื่อถูกเลิกจ้าง	4.073	ล้านบาท
รวม	<u>79.528</u>	ล้านบาท

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 4,088 คน โดยแบ่งตามสายงานหลักดังนี้

สายงาน	จำนวนพนักงานประจำ	จำนวนพนักงานชั่วคราว
ฝ่ายพยาบาล	1,652	42
ฝ่ายปฏิบัติการ	604	32
ฝ่ายสนับสนุน	1,410	42
รวม	3,666	116

ผลตอบแทนรวมของพนักงานในปี 2563 ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สรรองผลประโยชน์ของพนักงาน และสวัสดิการอื่น ๆ รวม 2,723.33 ล้านบาท

ตารางสรุปการลาหยุดของพนักงานบริษัท ในปี 2563

จำนวนพนักงาน (คน)	อัตราเฉลี่ยการลางานต่อปี			
	ลาป่วย ^[1] (วัน)	ลากิจ (วัน)	ลาพักร้อน (วัน)	ลาอื่น ๆ ^[2] (ครั้ง)
3,827	0	2.5	11.21	0.03

หมายเหตุ

1. การลาป่วย คือ การลาพักจากเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุจากการทำงานต่อปี โดยไม่มีพนักงานที่ได้รับอุบัติเหตุบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วย อย่างร้ายแรงหรือรุนแรงเนื่องจากการทำงาน
2. การลาอื่น ๆ คือ การลาคลอด การลาเพื่อทำหมัน การลาเพื่อรับราชการทหาร การลาอุปสมบท และกิจกรรมอื่น ๆ

9. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจที่มีความโปร่งใส สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย และมีประสิทธิภาพเพียงพอที่จะแข่งขันในระดับสากล บริษัทจึงขอรายงานเรื่องการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการดังต่อไปนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ ผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยสิทธิของผู้ถือหุ้นครอบคลุมสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ทั้งในฐานะของนักลงทุนในหลักทรัพย์และในฐานะเจ้าของบริษัท เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัท สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการได้รับข่าวสารข้อมูลของบริษัทอย่างครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา ผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย สิทธิในการแสดงความคิดเห็น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลกระทบต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น

ในปี 2563 บริษัทได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เป็นการส่งเสริม และอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ในการร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้าก่อนที่จะมีการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นขึ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูรายละเอียดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติได้ในเว็บไซต์ของบริษัท
2. บริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้า เพื่อแจ้งวาระการประชุม พร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการในแต่ละวาระ รวมถึงเอกสารประกอบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจ และเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิได้เต็มที่ โดยได้ชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องนำมาแสดงในวันประชุม เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุม รวมทั้งสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้นไว้ด้วยกัน นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท โดยในกรณีของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ได้เปิดเผยหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุม 21 วัน
3. ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าประชุมได้ด้วยตนเอง ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิโดยการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระ หรือบุคคลใด ๆ เข้าร่วมประชุมแทน และออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม นอกจากนี้ผู้ถือหุ้นสามารถ download หนังสือมอบฉันทะผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทได้อีกด้วย
4. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับความสะดวกในการประชุม บริษัทได้จัดให้มีการลงทะเบียนโดยใช้ระบบบาร์โค้ด พร้อมจัดทำบัตรลงคะแนนสำหรับแต่ละวาระ เพื่อให้ขั้นตอนในการลงทะเบียนและการนับคะแนนในแต่ละวาระเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้อง และภายหลังเปิดประชุมแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ตลอดเวลาการประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในวาระที่ยังไม่ได้ลงมติ นอกจากนี้ เมื่อจบการประชุม ผู้ถือหุ้นสามารถขอตรวจสอบรายละเอียดของการลงมติได้
5. ก่อนเริ่มเข้าสู่การประชุมตามวาระ ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทแจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงวิธีการปฏิบัติในการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระการประชุม และระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะ ชักถาม และเสนอข้อคิดเห็นได้ทุกวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ อย่างเพียงพอก่อนการลงมติในแต่ละวาระ โดยประธานและผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับทุกคำถาม และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็น
6. เลขานุการบริษัทได้บันทึกการประชุมที่ถูกต้อง ครบถ้วน โดยบันทึกการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระอย่างละเอียด และได้จัดส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันหลังการประชุม และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบอย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบได้

2. ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ โดยได้ดำเนินการต่าง ๆ เช่น

1. มีช่องทางให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอเรื่องที่เห็นว่าสำคัญและควรบรรจุเป็นวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท และเสนอชื่อบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยได้ประกาศแจ้งให้ทราบโดยทั่วกันผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และในเว็บไซต์ของบริษัท และกรรมการอิสระจะเป็นผู้ส่งเรื่องและเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ประชุมกรรมการเพื่อพิจารณากำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุมผู้ถือหุ้นตามความเหมาะสมต่อไป
2. สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นได้ด้วยตนเอง บริษัทได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ในแต่ละวาระ ตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด โดยจัดส่งไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น และได้เสนอกรรมการอิสระหนึ่งท่าน เป็นผู้รับมอบอำนาจในการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมเป็นไปตามลำดับวาระการประชุม โดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญที่ประชุมอย่างกะทันหัน
4. บริษัทให้ความสำคัญในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในกรณีที่บริษัทต้องมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าว กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการนั้น ๆ
5. บริษัทมีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการและผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนดังนี้
 - 5.1 ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้เสียในสัญญาที่ทำกับบริษัท หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ
 - 5.2 กรรมการและผู้บริหารต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือและจำหน่ายหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ภายในสามวันทำการ และแจ้งต่อบริษัทภายในวันเดียวกันกับที่เปิดเผยรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - 5.3 เพื่อป้องกันการกระทำอันไม่เป็นธรรมเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์เนื่องมาจากการใช้และ/หรือเปิดเผยข้อมูลที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ที่ยังไม่สามารถเปิดเผยหรือใช้ได้ หรือการนำข้อมูลนั้นไปเปิดเผยแก่บุคคลเฉพาะกลุ่มก่อนการเปิดเผยแก่ผู้ลงทุนทั่วไปอันอาจทำให้เกิดการได้เปรียบ ห้ามมิให้กรรมการผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น

มาตรการลงโทษหากกรรมการท่านใดฝ่าฝืนมีดังนี้

 1. แจ้งด้วยวาจาเพื่อแก้ไข
 2. รายงานผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา
 3. ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเกิดความเสียหาย
 4. เปิดเผยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบ

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน อันจะส่งผลถึงความมั่นคงและดำเนินธุรกิจไปได้ตามที่คาดหวัง และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างยุติธรรม ผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของบริษัทมีดังต่อไปนี้

นโยบาย: บริษัทได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจซึ่งครอบคลุมถึงแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท สิทธิมนุษยชน การซื้อขายหลักทรัพย์และการใช้ข้อมูลภายใน การแจ้งเบาะแสการกระทำผิด คณะกรรมการได้ติดตามให้มีการสื่อสารและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว

ผู้ถือหุ้น: นอกเหนือไปจากสิทธิพื้นฐาน สิทธิที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท เช่น สิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้น สิทธิในการรับใบหุ้น สิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนน สิทธิในการแสดงความ

คิดเห็นอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น รวมถึงสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมแล้ว บริษัทยังมีการให้ข้อมูลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน และทันเวลา และให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่าง ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทในฐานะเจ้าของบริษัทอย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ลูกค้า / ผู้ป่วย: บริษัทให้บริการแก่ผู้ป่วยอย่างมีจริยธรรมและในระดับคุณภาพที่สูงสุด โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความพึงพอใจของผู้ป่วย และประสิทธิภาพในการให้บริการเป็นสำคัญ คณะกรรมการจริยธรรมทางการแพทย์ (Medical Ethics Committee) ของโรงพยาบาลมีหน้าที่ในการดูแลพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย นอกจากนี้ โรงพยาบาลมีแผนกที่ดูแลและพัฒนาคุณภาพของการบริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงความต้องการและความคิดเห็นของผู้ป่วย พร้อมทั้งรับข้อร้องเรียนของผู้ป่วย นอกจากนี้ บริษัทมีโครงการวัดระดับความผูกพันของลูกค้า/ผู้ป่วย (Customer Engagement) ที่มีต่อโรงพยาบาล โดยให้หน่วยงานภายนอกในการวัดผล เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและรักษาความผูกพันของผู้ป่วยให้อยู่กับโรงพยาบาลในระยะยาว

พนักงาน: บริษัทเชื่อมั่นว่าพนักงานคือทรัพยากรที่มีคุณค่า ดังนั้นจึงให้โอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกันตามหลักกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน โดยเน้นความเสมอภาคและความเท่าเทียมที่ไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ ศาสนา ชาติกำเนิด เพศ สีดผิว อายุ สมรรถภาพทางกายภาพ, รสนิยมทางเพศ, ความคิดเห็นทางการเมือง, สถานะทางสังคม การศึกษาหรือสถานภาพอื่นใด รวมทั้งการเคารพความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ตามสิทธิแรงงานที่ประกาศในระดับสากล เช่น นโยบาย และแนวทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างยั่งยืน สิทธิมนุษยชนและสิทธิแรงงานหัวข้อ “การปกป้อง เคารพและเยียวยา” ของสหประชาชาติสำหรับธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ปี 2554 และกรอบภายใต้แนวทาง OECD สำหรับองค์กรข้ามชาติ บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิมนุษยชน ไม่ว่าจะเป็นการว่าจ้าง และการปฏิบัติต่อพนักงานชายและหญิงอย่างเท่าเทียมกันและเสมอภาค การไม่จ้างแรงงานเด็ก หรือและแรงงานบังคับในทุกกรณี

บริษัทมีมาตรการที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ เพื่อดูแลสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน รวมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรเฉพาะแต่ละบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มความสามารถ อีกทั้งยังให้การฝึกอบรมความรู้พื้นฐานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิค เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตารางการฝึกอบรมให้กับพนักงาน ในปี 2561 - 2563

หัวข้อ	2563	2562	2561
จำนวนพนักงานทั้งหมด (คน)	3,782	4,088	3,980
อัตราการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี (ชั่วโมง)	59.6	69.4	67.4

นอกจากนี้ยังได้จัดโครงการข้อเสนอแนะและนวัตกรรมที่เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ และมีการประกวดสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งกิจกรรมเชิดชูเกียรติพนักงานเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงานที่ร่วมงานกับบริษัทมาอย่างยาวนาน บริษัทเชื่อว่าประสิทธิภาพในการทำงานที่ดี ย่อมเกิดจากความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน จึงมุ่งมั่นในการสร้างและมีการสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงการดำเนินการของบริษัท ในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่มีนัยสำคัญ ในช่วง 3 ปี ที่ผ่านมา

คู่ค้า / คู่สัญญา: บริษัทมีนโยบายในการจัดซื้อจัดจ้างที่ชัดเจน เพื่อความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้กับคู่ค้าและคู่สัญญา และจ่ายชำระหนี้คู่ค้าและคู่สัญญาอย่างตรงเวลา

เจ้าหนี้: บริษัทยึดมั่นในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใสและตรวจสอบได้แก่เจ้าหนี้ อีกทั้งได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อย่างเคร่งครัด และจ่ายชำระหนี้ตรงเวลา บริษัทเชื่อว่าการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหนี้ รวมทั้งการสร้างเชื่อมั่นและไว้วางใจเป็นความรับผิดชอบที่บริษัทพึงปฏิบัติต่อเจ้าหนี้

คู่แข่งทางการค้า: บริษัทประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี ภายใต้กรอบของกฎหมาย รวมทั้งปฏิบัติตามคู่แข่งทางการค้าอย่างสุจริต เป็นธรรม โดยบริษัทถือว่าคู่แข่งทางการค้าเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้บริษัทมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้าและผู้ป่วย

สังคม: บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility หรือ CSR) ขึ้น เพื่อกำกับดูแลและกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการเพื่อสังคม ทั้งในระดับองค์กร และระดับพนักงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงประสานการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ร่วมกับมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ รายละเอียดกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ หัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม

การร้องเรียน: บริษัทได้จัดกิจกรรมผู้บริหารพบพนักงานซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อร้องเรียนกับผู้บริหารโดยตรง นอกจากนี้ บริษัทยังจัดช่องทางที่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียนไว้อีกสี่ช่องทาง คือทางกล่องรับความคิดเห็นที่มีอยู่ทั่วโรงพยาบาล ทาง online โดยทำเป็น Incident Report (IR) และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยส่งไปยัง CFB@bumrungrad.com (Customer Feedback) บริษัทยังได้จ้างบริษัท Lighthouse Services เข้ามาเป็นผู้ให้บริการในการรับแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมถึงการกระทำที่ผิดกฎหมายของทั้งบุคคลภายในและภายนอกองค์กรโดยไม่ต้องระบุชื่อของผู้แจ้งและสามารถรายงานได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอื่น ๆ

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนอย่างเท่าเทียมกัน โดยมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และทันต่อเวลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย เข้าถึงง่าย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง โดยปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

ข้อมูลต่าง ๆ ที่บริษัทเปิดเผยต่อสาธารณะนั้น มีทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เช่น งบการเงิน คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานระหว่างกัน โครงสร้างคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงจำนวนครั้งในการเข้าประชุมของกรรมการในแต่ละคณะ รายงานการกำกับดูแลกิจการ เป็นต้น

บริษัทมีช่องทางที่หลากหลายในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น แบบ 56-1 รายงานประจำปี เว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และช่องทางอื่น ๆ เช่น การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท ในหัวข้อนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันการอยู่เสมอ การพบปะกับนักวิเคราะห์รายไตรมาส (4 ครั้งในปี 2563) การเข้าร่วมกิจกรรมประชุม Online และทางโทรศัพท์ระหว่างผู้บริหารกับนักลงทุน (55 ครั้งในปี 2563) นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนสำหรับเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่สำคัญของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สาธารณชนได้รับรู้ข้อมูลอย่างทั่วถึง

บริษัทได้จัดให้มีฝ่ายเลขานุการบริษัทและนักลงทุนสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักลงทุนและผู้ถือหุ้น ผู้ที่สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลได้ที่โทรศัพท์ 02 011-4956 และ 02 011-5929 อีเมล ir@bumrungrad.com และเว็บไซต์ของบริษัท

5. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มากด้วยความรู้และประสบการณ์ในหลาย ๆ ด้าน กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจ และงบประมาณของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทและความมั่นคงสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีการประชุมทุกไตรมาสเพื่อพิจารณาการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดย สามารถดูรายละเอียดของอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบต่อกรรมการได้จากหัวข้อโครงสร้างการจัดการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 10 ท่าน ประกอบด้วย

1. กรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นายชัย โสภณพานิช นายแพทย์ชาญวิทย์ ดันดีพิพัฒน์ นายชอง โท นายเบอรราร์ด ชาญวุฒิ ชาน และนายอานนท์ วังวสุ
2. กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ นางลินดา ลีสหะปัญญา
3. กรรมการอิสระ ซึ่งมีคุณสมบัติเป็นอิสระตามหลักเกณฑ์ที่ ก.ล.ด. กำหนด จำนวน 4 ท่าน ได้แก่ นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล นายสรดิษฐ์ วิญญรัตน์ นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์ และนางอรุณี เกษตระหัด

กรรมการที่เป็นอิสระ 4 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 40 ของกรรมการทั้งคณะ และจำนวนกรรมการอิสระไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

การแบ่งแยกหน้าที่:

บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับสูงในระดับนโยบาย ขณะที่ผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด ดังนั้นประธานกรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการจึงเป็นบุคคลคนละคนกัน

ประธานกรรมการบริษัทไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร และไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท ส่วนผู้บริหารระดับสูงของบริษัทจะได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบดำเนินงานภายใต้แผนธุรกิจและนโยบายต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ และควบคุมค่าใช้จ่ายและการลงทุนให้เป็นไปตามงบประมาณประจำปีที่คณะกรรมการได้อนุมัติ

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่น:

บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของประสบการณ์ที่กรรมการและผู้บริหารจะได้รับจากการเป็นกรรมการในบริษัทอื่น จึงมีนโยบายให้กรรมการบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมกันไม่เกิน 5 บริษัท เพื่อให้สามารถจัดสรรเวลาให้แก่แต่ละบริษัทได้อย่างเพียงพอ ส่วนผู้บริหารนั้น นอกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทแล้วยังบริหารร่วมแล้ว กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารของบริษัทสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการ และ/หรือกรรมการอิสระในบริษัทอื่นอีกไม่เกิน 3 บริษัท และการรับตำแหน่งดังกล่าวต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

การประเมินผลงานประจำปี

คณะกรรมการมีการประเมินผลงานประจำปีของทั้งคณะ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้จัดทำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ รวมถึงเสนอแนะแบบฟอร์มการประเมินผล การประเมินจะกระทำในไตรมาสที่ 3 โดยเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทกับข้อกำหนดที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำผลประเมินพร้อมคำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงที่จำเป็นเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ

เลขานุการบริษัท:

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งนางสาวพันธ์ทิพย์ จีรกาญจนกร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท เพื่อทำหน้าที่ดูแลและจัดการการประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ การประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดทำรายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี และจัดเก็บเอกสารตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ยังช่วยให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อช่วยคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรอง และปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่อง และเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาหรือรับทราบ โดยรายชื่อกรรมการ รวมถึงขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้ระบุไว้แล้วในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ โดยคณะกรรมการชุดย่อย มีทั้งหมด 3 ชุด ดังนี้

1. **คณะกรรมการตรวจสอบ** มีหน้าที่ในการสอบทานรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งพิจารณาคัดเลือกและประสานงานกับผู้สอบบัญชีของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม 4 ครั้งในปี 2563 และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ได้ระบุไว้ในหัวข้อ ค่าตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร
2. **คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน** ทำหน้าที่พิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อกรรมการบริษัท เพื่อแต่งตั้งกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม รวมทั้งประเมินผลงานประจำปีของคณะกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 1 ท่าน ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุม 2 ครั้งในปี 2563 และได้รายงานผลการ

ประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท สำหรับรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน ได้ระบุไว้ในหัวข้อ คำตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร

3. **คณะกรรมการการลงทุน** มีหน้าที่พิจารณาโครงการลงทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ในปี 2563 คณะกรรมการการลงทุนมีการประชุม 3 ครั้ง

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกคน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และผู้ถือหุ้นรายย่อย เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบาย มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น ภายใต้กรอบของจริยธรรมธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย และภายใต้กฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังที่ระบุไว้ในหัวข้อโครงสร้างการจัดการ

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน: บริษัทได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน โดยได้จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดีภายในองค์กร เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และเพื่อให้มีคุณภาพในระบบงานและการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นถึงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และมีการใช้จ่ายอย่างระมัดระวัง สมประโยชน์ และรวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้แน่ใจว่าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีการทำงานที่เป็นอิสระ และมีการถ่วงดุลอำนาจ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์: เพื่อป้องกันปัญหาความขัดแย้งของผลประโยชน์ คณะกรรมการมีการพิจารณารายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างรอบคอบ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีราคาและเงื่อนไขเสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก และได้เปิดเผยรายละเอียดมูลค่ารายการ คู่สัญญา เหตุผลความจำเป็นไว้ในงบการเงิน รายงานประจำปี และแบบ 56-1 แล้ว

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญของกรรมการบริษัทที่จะต้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบและร่วมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยในแต่ละปี บริษัทกำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการโดยปกติทุกไตรมาส รวมปีละ 4 ครั้ง โดยมีการกำหนดวันประชุมล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการจัดประชุมครั้งพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็นเพื่อพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน ในปี 2563 ได้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 7 ครั้ง โดยรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน อยู่ในหัวข้อ คำตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร

ในการประชุมแต่ละครั้ง จะมีการกำหนดวาระการประชุมล่วงหน้าไว้อย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้ร่วมกำหนดวาระการประชุมและพิจารณาเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท และเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องต่าง ๆ เพื่อเข้ารับการศึกษาเป็นวาระการประชุมได้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมวาระการประชุมและเอกสารต่าง ๆ ส่งให้คณะกรรมการก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาหาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม

โดยปกติการประชุมจะใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง และในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ประธานในที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ผู้บริหารระดับสูงจะนำเสนอรายละเอียดของวาระให้ชัดเจนและมากพอที่คณะกรรมการจะอภิปรายประเด็นต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบ และได้เปิดโอกาสให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ ในการลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทจะถือมติของเสียงข้างมาก โดยกรรมการหนึ่งท่านมีหนึ่งเสียง และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุม และ/หรือไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียงเท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงจะได้รับเชิญเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งรับทราบนโยบายโดยตรงจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เมื่อสิ้นสุดการประชุม เลขานุการบริษัทจะเป็นผู้ที่ทำหน้าที่จัดทำรายงานการประชุมและจัดส่งให้ที่ประชุมกรรมการรับรองความถูกต้องในครั้งถัดไป ทั้งนี้ กรรมการบริษัทสามารถแสดงความคิดเห็น ขอแก้ไข เพิ่มเติมรายงานการ

ประชุมให้มีความละเอียดถูกต้องมากที่สุด และเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดเก็บรายงานการประชุมที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุมและลงลายมือชื่อโดยประธานกรรมการบริษัทเพื่อรับรองความถูกต้องแล้ว ทั้งเอกสารต้นฉบับและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมกับเอกสารประกอบการประชุมอย่างครบถ้วน เพื่อให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและอ้างอิงได้

คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

บริษัทมีการพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมให้แก่คณะกรรมการและผู้บริหาร โดยได้มีการเสนออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อจ่ายคำตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท ซึ่งอยู่ในรูปแบบของคำตอบแทนรายปี และเบี้ยประชุมรายครั้ง โดยจำนวนเงินที่จ่ายจะพิจารณาเปรียบเทียบกับการจ่ายคำตอบแทนกรรมการของบริษัทที่มีขนาดใกล้เคียงกัน และอยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกันในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนคณะกรรมการชุดย่อย ได้รับผลตอบแทนในรูปแบบของเบี้ยประชุมรายครั้งอย่างเดียวกัน

คำตอบแทนผู้บริหาร อยู่ในรูปของเงินเดือนและโบนัส และขึ้นอยู่กับหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

สำหรับรายละเอียดคำตอบแทนกรรมการบริษัทปี 2563 ซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้เปิดเผยจำนวนเงินเป็นรายบุคคลและได้เปิดเผยคำตอบแทนรวมของผู้บริหาร ในหัวข้อคำตอบแทนกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร และในรายงานประจำปี

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการบริษัท โดยได้รวบรวมสรุปกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการทราบถึงบทบาทหน้าที่ หลักการ และแนวปฏิบัติในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททั้งหมด โดยสำหรับกรรมการเข้าใหม่ บริษัทได้มีการชี้แจงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กรรมการ ซึ่งรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของธุรกิจ แนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท และคู่มือกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรมและการสัมมนา ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น

กรรมการส่วนใหญ่จำนวน 8 คน ได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการเป็นกรรมการบริษัทจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ดังต่อไปนี้

	หลักสูตร Chairman	หลักสูตร Director Certification Program (DCP)	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)	หลักสูตร Audit Committee Program (ACP)	หลักสูตร Role of Compensation Committee (RCC)	หลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee (RNG)	หลักสูตร Board Matters and Trends (BMT)
นายชัย โสภณพนิช	/	/					
นางลินดา ลีสหะปัญญา		/	/				
นายชอง โท			/				
นางสาวโสภาวดี อุตตโมบล	/		/	/			/
นายสรดิษ วิญญูรัตน์			/				
นายปริญญ์ จิราธิวัฒน์	/	/	/	/			
นางอรุณี เกษตระกูล			/		/	/	/
นายอานนท์ วังวสุ		/					

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท (www.bumrungrad.com)

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ปี พ.ศ. 2563 เป็นปีที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เปิดบริการดูแลรักษาสุขภาพประชาชนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ มาตรฐาน 40 ปี แม้ว่าจะเป็นปีที่ยากลำบากและท้าทายกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ตั้งแต่ช่วงต้นปีที่ผ่านมา ที่ส่งผลกระทบต่อผู้คนทั่วโลก ทำให้การดำเนินโครงการเพื่อสังคมของโรงพยาบาลฯ ต้องมีการปรับตัวตามสถานการณ์ในแต่ละช่วงที่มีการเปลี่ยนแปลงโดยตลอด โดยยึดหลักของความปลอดภัยของบุคลากรและชุมชนเป็นสิ่งสำคัญสูงสุด และปฏิบัติตามมาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคอย่างเคร่งครัด โดยมีโครงการที่สำคัญ ๆ ได้แก่

โครงการ “รักใจไทย” เพื่อผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาส

ในแต่ละปีจะมีเด็กไทยที่ป่วยเป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดประมาณ 8,000 คน ในจำนวนนี้หนึ่งในสี่จำเป็นต้องได้รับการรักษาด้วยการผ่าตัด มิฉะนั้นจะเสียชีวิตก่อนวัยอันควรหรือมีอาการตามลักษณะของโรคหรือมีร่างกายที่ไม่สมบูรณ์แข็งแรง และส่วนใหญ่เด็กที่ป่วยเป็นโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดนี้จะมีฐานะครอบครัวที่ยากจนหรือขาดโอกาสในการรักษา มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จึงได้ริเริ่มโครงการ “รักใจไทย” มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 โดยการสนับสนุนของมูลนิธิเด็กโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ซึ่งจนถึงปัจจุบันโครงการฯ ได้ช่วยเหลือผู้ป่วยเด็กโรคหัวใจที่ด้อยโอกาสให้ได้รับการผ่าตัดไปแล้ว 817 ราย

โดยทางโครงการฯ จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายระหว่างการรักษาให้ทั้งหมด นับตั้งแต่การตรวจวินิจฉัยอาการ การผ่าตัด การพักฟื้นในโรงพยาบาล การเดินทาง รวมทั้งการจัดหาที่พักให้กับพ่อแม่หรือผู้ปกครอง เพื่อให้แน่ใจว่าแม่แต่ครอบครัวที่ยากจนที่สุดก็สามารถนำผู้ป่วยเข้ารับการรักษาได้จนครบทุกขั้นตอน ตามมาตรฐานของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ทุกประการ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยในปี 2563 ทางโครงการฯ ได้ช่วยเหลือผ่าตัดเด็กโรคหัวใจฯ ตามโครงการไปแล้วจำนวน 13 ราย ซึ่งโครงการผ่าตัดให้แก่เด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดผู้ด้อยโอกาสนี้ นับเป็นความความร่วมมือร่วมใจของทีมแพทย์ผู้ชำนาญการด้านโรคหัวใจเด็ก ทั้งอายุรแพทย์ ศัลยแพทย์ NICU และสหสาขาวิชาชีพ เพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสของสังคม

โดยในปี 2563 ทางโครงการฯ ได้รวมออกหน่วยคัดกรองเด็กโรคหัวใจกับมูลนิธิเด็กโรคหัวใจ ในพระอุปถัมภ์ของสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์ ที่โรงพยาบาลมหาราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ตรวจพบเด็กที่จำเป็นต้องได้รับการรักษาด้วยการผ่าตัดหัวใจ 30 ราย ในจำนวนนั้นมีเด็ก 3 รายที่มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์รับไว้ในความอุปการะ เพื่อเข้ารับการรักษาด้วยการผ่าตัดที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ต่อไป

หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ “อาสาบำรุงราษฎร์” ในกรุงเทพฯ

หน่วยแพทย์ “อาสาบำรุงราษฎร์” ให้บริการรักษาพยาบาลแก่ประชาชนผู้ด้อยโอกาสในชุมชนต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครกว่า 25 ชุมชน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายมาตั้งแต่ปี 2544 โดยมีกำหนดการออกหน่วยสัปดาห์ละ 5 วัน ตั้งแต่เวลา 8.30 – 12.00 น. โดยการร่วมมือกับ “กองทุนทอมสัน” และด้วยการสนับสนุนจากมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ในช่วง เมษายน-มิถุนายน จึงมีการงดออกหน่วยเป็นการชั่วคราวเป็นระยะเวลาประมาณสามเดือน หลังจากสถานการณ์คลี่คลายได้ออกหน่วยแพทย์อีกครั้ง และมีการปรับมาตรการเพื่อความปลอดภัยอย่างรัดกุม อาทิ ก่อนเข้าคูหาหน่วยแพทย์ ตั้งจุดล้างมือด้วยแอลกอฮอล์ และขอความร่วมมือผู้ป่วยทุกรายสวมหน้ากากอนามัย ตรวจคัดกรองผู้มีอาการไข้ อาการผิดปกติระบบทางเดินหายใจ และการสัมผัสใกล้ชิดผู้ที่ติดเชื้อโควิด-19 หรือมีความเสี่ยง บุคลากรสวมเครื่องป้องกัน หน้ากากอนามัย หน้ากากพลาสติก ทำความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ การติดตั้งฉากกั้นระหว่างแพทย์และผู้รับการตรวจ รวมทั้งจัดระบบเว้นระยะห่างในการรอตรวจและการรับยา

โครงการส่งเสริมอาชีพภูมิปัญญาชาวบ้าน มุกดาหาร

โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้ให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ตะกร้าจักสานจากเส้นพลาสติก ซึ่งเป็นนวัตกรรมจากภูมิปัญญาชาวบ้านใน อ. นิคมคำสร้อย และ อ. คำชะอี จ. มุกดาหาร โดยมีการสั่งตะกร้าจักสานเพื่อใส่เครื่องใช้ในห้องน้ำภายในห้องพักผู้ป่วย ซึ่งเป็นโครงการความร่วมมือของโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และมูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อช่วยสร้างอาชีพและส่งเสริมรายได้ให้ชาวบ้านในช่วงหลังฤดูทำไร่ทำนา โดยปัจจุบันชาวบ้าน สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์งานจักสานที่มีคุณภาพสูงขึ้น งานละเอียด ประณีตงดงามมากขึ้น จนเป็นที่สนใจของบุคคลทั่วไป ส่งผลทำให้เกิดการผลิตสินค้าเพิ่มขึ้นตามลำดับ จึงเป็นส่วนสำคัญที่โรงพยาบาลฯ ได้ช่วยเหลือชาวบ้านในพื้นที่ห่างไกลกลุ่มนี้ให้มีอาชีพที่มั่นคงและมีรายได้เพียงพอเพียง ส่งผลให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น อีกทั้งยังเป็นการช่วยสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่ต่อไป

โครงการครัวโรงเรียน บางกระเจ้าชุมชนอยู่ดีมีสุข ครั้งที่ 2

โครงการ ครัวโรงเรียน เป็นหนึ่งโครงการภายใต้แนวคิด ชุมชนอยู่ดีมีสุข หรือ Wellness Community ของพื้นที่ บางกระเจ้า ต.บางน้ำผึ้ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ ซึ่งเป็นความร่วมมือครั้งสำคัญจากองค์กรพันธมิตร ภาคเอกชน 3 องค์กร ได้แก่ บริษัท มั่นคงเคหะการ จำกัด (มหาชน) ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพไวทัลไลฟ์ โรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ และบริษัท ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) เพื่อปรับปรุงครัวของโรงเรียนวัดบางน้ำผึ้งใน ซึ่งเป็นหนึ่งในโรงเรียนระดับประถมศึกษาขนาดเล็ก ตั้งอยู่ในพื้นที่ ตำบลบางน้ำผึ้ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ โดยโรงเรียนนี้เป็นการดำเนินการครั้งที่ 2 เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านความปลอดภัยและโภชนาการจากอาหาร กลางวันให้แก่เด็กนักเรียน โดยรูปแบบของกิจกรรมภายใต้โครงการจากความร่วมมือของทั้ง 3 องค์กรพันธมิตร เริ่มตั้งแต่การเข้าไปพัฒนาและปรับปรุงครัวของโรงเรียนครอบคลุมในทุกด้าน อาทิ การสนับสนุนการติดตั้ง โครงสร้างพื้นฐานของการก่อสร้างอาคารครัวโรงเรียนให้มีความทันสมัย การจัดหาวัสดุและอุปกรณ์สำหรับการ ประกอบอาหารที่ได้มาตรฐานด้านความปลอดภัย รวมถึงการจัดหาและกำหนดจุดตั้งขยะที่ถูกลักษณะ เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้มีการจัดนักโภชนาการ เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านโภชนาการที่ถูกต้อง ให้แก่นักเรียน ครู ตลอดจน ผู้ประกอบอาหารของโรงเรียน รวมถึงการส่งเสริมการปลูกผักสวนครัว เพื่อนำไปใช้ในการปรุงอาหารได้อย่าง ปลอดภัย โดยโครงการนี้ปรับปรุงแล้วเสร็จเมื่อเดือนธันวาคม 2563

รางวัลการช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง

อีกหนึ่งบทพิสูจน์ในความใส่ใจต่อสังคมเสมอมา นับเป็นปีที่ 8 ต่อเนื่องกันที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ได้รับรางวัล ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม ระดับทอง AMCHAM CSR Excellence Award 2020 ที่หอการค้าอเมริกัน ในไทยได้มอบให้ในฐานะที่เป็นองค์กรที่ช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยให้บริการด้านการแพทย์ผ่านโครงการ ต่าง ๆ อย่างเช่น โครงการ "รักษะใจไทย" ซึ่งช่วยผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิด และหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ "อาสาบำรุงราษฎร์" ซึ่งบริการประชาชนทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท (www.bumrungrad.com)

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญกับระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายใน และระบบการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำกับดูแลและมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานให้บริษัทมีระบบที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เนื่องด้วยมีความตระหนักว่า ระบบที่ดีจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงทางธุรกิจและความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และช่วยให้สามารถค้นพบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นได้ภายในเวลาที่เหมาะสม อีกทั้งสามารถช่วยให้รายงานทางการเงินของบริษัท ถูกต้องน่าเชื่อถือ และช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ส่วนที่ 1 สภาพแวดล้อมการควบคุม (Control Environment)

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และนโยบายการดำเนินธุรกิจ โดยให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์ จริยธรรม และการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีการให้ผลประโยชน์ตอบแทนแก่พนักงานตามความสามารถในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายนั้น นอกจากนี้ ยังมี การจัดโครงสร้างองค์กรและการกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติงานที่ช่วยให้การบริหารงานมีความรัดกุมและสามารถ ป้องกันการนำทรัพย์สินของบริษัทไปใช้โดยมิชอบได้ ยิ่งไปกว่านั้น ฝ่ายบริหารยังได้พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการ บริหารงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่ยอมรับจากหลายองค์กร และทำให้บริษัทเป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในเอเชียที่ ได้รับการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลระดับสากล (JCI) ตามมาตรฐานการรับรองของสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่ปี 2545 และได้รับการรับรองฯ ต่อเนื่องในปี 2548, 2551, 2554, 2557 และล่าสุด 2563 รวมทั้งยังได้รับรางวัลสถาน ประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานจากกระทรวงแรงงาน ประเภทสถานประกอบการ ขนาดใหญ่ ที่ไม่มีสภาพแรงงาน ในปี 2552 - 2563 จากลักษณะขององค์กรที่กล่าวมา จึงถือได้ว่าบริษัทมี โครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล

ส่วนที่ 2 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทได้ทำการประเมินปัจจัยความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาสภาพทางเศรษฐกิจและการเมือง สภาพการแข่งขัน ตลาดแรงงาน และภัยธรรมชาติ และโรคติดต่ออุบัติใหม่และภัยพิบัติฉุกเฉินด้าน สาธารณสุขซึ่งเป็นปัจจัยภายนอก และได้ประเมินปัจจัยภายในองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความเสี่ยงด้านการ ให้บริการทางการแพทย์ ซึ่งอาจก่อให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายที่อาจส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับการเกิดอุทกภัย โดยมอบหมายให้ฝ่ายบริหาร จัดทำแผนการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) รวมทั้งได้มีการกำหนดนโยบายการ บริหารงานโรงพยาบาล (Hospital Administrative Policy) ในเรื่องการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและ สิ่งแวดล้อม (Safety and Environment Risk Assessment) ซึ่งมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอไว้อีกด้วย ดังนั้น จึงถือได้ว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผลเพียงพอที่จะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้

ส่วนที่ 3 มาตรการควบคุม (Control Activities)

บริษัทมีการกำหนดอำนาจและระดับการอนุมัติรายการตามลักษณะและมูลค่าของรายการ ในกรณีที่บริษัทเข้าทำ รายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่พิจารณา ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการดังกล่าว และต้องได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหาร คณะกรรมการ บริษัท หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียในการทำรายการดังกล่าวไม่มีสิทธิออกเสียงในการพิจารณา อนุมัติรายการ นอกจากนี้ บริษัทยังมีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมอย่างสม่ำเสมอ โดยการมอบหมายให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทเข้าไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทมีการทำรายการกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับ บุคคลภายนอก ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

ส่วนที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทมีการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายบัญชีที่มีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศหรือ International Financial Reporting Standards (IFRS) ซึ่งมีผลบังคับใช้ปี 2554 โดยได้ดำเนินการจัดเตรียม ข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการรายงานทางการเงินตามมาตรฐานดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทยังมีการ รายงานข้อมูลที่สำคัญต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ

ส่วนที่ 5 ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กรโดยขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน โดยหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร มีหน้าที่และคุณสมบัติตามที่ปรากฏในเอกสารแนบ 3 และมีวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ (Audit Objectives) เพื่อให้ความเชื่อมั่นในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

- การปฏิบัติงานในกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร (Operations) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือไม่
- กระบวนการรายงานทางการเงิน (Financial Reporting) มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมอันจะทำให้ข้อมูลทางการเงินมีความน่าเชื่อถือหรือไม่
- กระบวนการควบคุมทางการบริหารมีประสิทธิผลเพียงพอที่จะทำให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ รวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติขององค์กร (Compliance) อย่างเหมาะสมหรือไม่
- การควบคุมภายในสำหรับกระบวนการปฏิบัติงานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) มีประสิทธิผลเพียงพอหรือไม่

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการมอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในดำเนินการตรวจสอบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่สงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริต มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และมีการกระทำที่ผิดปกติอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และยังสามารถมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดแนวทางพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีในหนังสือของผู้สอบบัญชีถึงฝ่ายบริหาร (Management Letter) อีกด้วย

ส่วนที่ 6 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection)

บริษัทมีนโยบายในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งของผู้ป่วย คู่ค้า บุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงพนักงาน และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม มีระบบตรวจสอบ และแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และได้นำบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 มิถุนายน 2564 มาปรับใช้โดยเคร่งครัดด้วย

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท (www.bumrungrad.com)

12. รายการระหว่างกัน

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562		
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) (BKI)	เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 BKI ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 13.41 ของหุ้นทั้งหมด(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 14.62 ของหุ้นทั้งหมด) และมีกรรมกรารวม	รายได้ - รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BKI	11.5	14.0	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (BLA)	ผู้ถือหุ้นร่วม	ค่าใช้จ่าย - ค่าเบี้ยประกันภัยที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายแก่ BKI	31.3	28.7	BKI เป็นผู้ให้บริการในด้านประกันภัยที่บริษัทได้ใช้บริการมาโดยตลอด และค่าบริการที่บริษัทจ่ายแก่ BKI เป็นราคาที่ BKI ให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (BLA)	ผู้ถือหุ้นร่วม	เงินกู้ยืม - บริษัทออกและเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัท โรงพยาบาลบางราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 3 ครบกำหนดได้ก่อนมี พ.ศ. 2564 จำนวน 755,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท ที่อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.97 ในปี 2561 BLA ได้ขายหุ้นกู้จำนวน 300,000 หน่วยให้แก่บุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	455.0	455.0	มูลค่าหุ้นกู้ที่เสนอขายต่อหน่วยให้กับ BLA รวมถึงอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ เป็นมูลค่าเดียวกันกับที่บริษัทได้เสนอขายต่อผู้จองซื้อหุ้นกู้ของบริษัทรายอื่น ๆ	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผลและผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562		
		<p><u>รายได้</u></p> <p>- รายได้ค่าบริการการรักษาพยาบาลรับจาก BLA</p>	24.7	19.3	<p>เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป</p>	<p>คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท</p>
		<p><u>ค่าใช้จ่าย</u></p> <p>- ค่าเบี้ยประกันชีวิตที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายแก่ BLA</p>	1.3	1.2	<p>BLA เป็นผู้ให้บริการในด้านประกันชีวิตที่บริษัทได้ใช้บริการมาโดยตลอดและค่าบริการที่บริษัทจ่ายแก่ BLA เป็นราคาที่ BLA ให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป</p>	<p>คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท</p>
		<p><u>ดอกเบี้ยจ่าย</u></p> <p>- ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ของบริษัท โรงพยาบาลบางราษฎร์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2554 ชุดที่ 3 ครบกำหนดไถ่ถอนมี พ.ศ. 2564 จำนวน 455,000 หน่วย มูลค่าหน่วยละ 1,000 บาท</p>	22.6	22.6	<p>อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของหุ้นกู้ ในอัตราร้อยละ 4.97 ต่อปี</p>	<p>คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผลและผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว</p>
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด	ผู้บริหารร่วม	<p><u>เงินฝากธนาคาร</u></p> <p>- เงินฝากประจำที่เกิน 3 เดือน</p>	3,997.9	4,188.6	<p>อัตราดอกเบี้ยตามอัตรา</p>	<p>คณะกรรมการ</p>

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ทำรายการระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562		
(มหาชน) (BBL)					ตลาด	ตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<u>พื้นที่แปลงสภาพ</u> - พื้นที่แปลงสภาพมีประกันบางส่วน ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี	300.0	300.0	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.5 ต่อปีในปีที่ 1-4 ร้อยละ 5 ต่อปีในปีที่ 5-8 และร้อยละ 10 ต่อปีในปีที่ 9-12 จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยขยายระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และได้ขยายเวลาจากกำหนดเดิมไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		<u>พื้นที่แปลงสภาพ</u> - พื้นที่แปลงสภาพมีประกันบางส่วน ระยะเวลาชำระคืน 12 ปี ในไตรมาสที่หนึ่งของปี 2563 BBL ใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้จำนวน 23 หน่วย มูลค่ารวมทั้งสิ้น 230 ล้านบาท	20.0	250.0	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.0 ต่อปี จ่ายชำระทุก 6 เดือน โดยขยายระยะเวลาออกไปอีก 5 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2560 และได้ขยายเวลาจากกำหนดเดิมไปอีก 10 ปี ครบกำหนดวันที่ 23 สิงหาคม 2570	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ที่รายงานระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลคารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562		
		รายได้ - รายได้ค่าบริการรักษาพยาบาลรับจาก BBL	1.5	0.1	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติ ธุรกิจของบริษัท
		- รายได้ค่าเช่าพื้นที่ของธนาคารกรุงเทพสาขา โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	3.4	2.4	เรียกเก็บตามราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติ ธุรกิจของบริษัท
		- ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากธนาคาร	49.8	63.1	อัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาด	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติ ธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562		
	ค่าใช้จ่าย	<ul style="list-style-type: none"> ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตที่บริษัทและบริษัททยอยจ่ายให้แก่ BBL 	75.6	109.9	BBL เป็นผู้ให้บริการด้านบัตรเครดิตที่บริษัทและบริษัททยอยใช้บริการมาอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทและบริษัททยอยได้ลงทุนในสาธารณูปโภคต่าง ๆ เพื่อใช้ประโยชน์จากระบบการรับชำระเงินผ่านบัตรเครดิต อย่างไรก็ตามประสิทธิภาพ โดยราคาที่ย้ายชำระแก่ BBL เป็นราคาที่สามารถเปรียบเทียบกับราคาตลาดโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
		<ul style="list-style-type: none"> ค่าดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลงสภาพจ่าย BBL 	30.6	32.5	บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลงสภาพ จากเงินต้นจำนวน 550 ล้านบาท โดยอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามสัญญาการปรับโครงสร้างหนี้	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นแล้ว
		<ul style="list-style-type: none"> ค่าธรรมเนียมผู้รับฝากทรัพย์สิน 	0.2	0.2	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ให้การระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562		
บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอก แคมป์ดีเวล จำกัด (BCAP)	กรรมการร่วม	รายได้ - รายได้ค่าบริการรักษาพยาบาลรับจาก BCAP	0.2	0.1	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติ ธุรกิจของบริษัท
		ค่าใช้จ่าย - ค่าธรรมเนียมจัดการกองทุนส่วนบุคคลจ่ายให้ BCAP	-	0.8	อัตราค่าธรรมเนียมคงที่ตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาในอัตราร้อยละ 0.20 ต่อปีของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติ ธุรกิจของบริษัท
บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด	ผู้บริหารร่วม (ปี 2562 ถึงไตรมาสที่หนึ่งในปี 2563)	ค่าใช้จ่าย - ค่าที่ปรึกษากฎหมายที่บริษัทไทยและบริษัทย่อยจ่ายให้แก่บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด	0.6	12.2	บริษัทได้จ่ายค่าใช้จ่าย เป็นอัตราคงที่ต่อชั่วโมง ซึ่งเป็นอัตราผลตอบแทนปกติที่ บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัดเรียกชำระจากลูกค้า โดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติ ธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของการรายงานระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562		
บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (BIL)	บริษัทร่วมที่อยู่ในระหว่างการดำเนินการชำระบัญชี	<p><u>ดอกเบี้ยจ่าย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับเงินกู้ยืมซึ่งได้ชำระคืนแล้วทั้งจำนวนในปี 2562 	-	0.1	<p>คิดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปีอ้างอิงจากราคาตลาดซื้อขายในประเทศแห่งหนึ่ง และมีกำหนดชำระคืนเมื่อว่าง</p>	<p>คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท</p>
มูลนิธิ โรงพยาบาล บำรุงราษฎร์ (BHF)	กรรมการร่วม	<p><u>รายได้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - รายได้ค่าบริการการรักษายาบาลรับจาก BHF 	12.9	16.1	<p>เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป</p>	<p>คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท</p>
		<ul style="list-style-type: none"> - รายได้ค่าใช้จ่ายทรัพยากรอื่น ๆ 	1.9	3.0	<p>บริษัทคิดค่าใช้จ่ายทรัพยากรโดยมีความสัมพันธ์กับต้นทุนทรัพยากรที่เกิดขึ้นจริง</p>	<p>คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท</p>

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะและความสัมพันธ์ของผู้ที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562		
		ค่าใช้จ่าย - ค่าบริการจ่าย	12.0	19.0	บริษัทได้จ่ายเงินบริจาคตามนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติ ธุรกิจของบริษัทและได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
บริษัท จัดหา งาน เอเอ ทา เลนซ์ จำกัด	กรรมการร่วม	ค่าใช้จ่าย - ค่าบริการจัดหาตำแหน่งงาน	0.6	3.8	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้า โดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติ ธุรกิจของบริษัท
บริษัท เดอะ วันเซ็นทรัล จำกัด (The1)	กรรมการร่วม	ค่าใช้จ่าย - ค่าใช้จ่ายจากการซื้อคະແນສະສມ The1 ที่ บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายให้แก่ The1	31.0	-	คิดอัตราการซื้อคະແນສະສມคองຕຳເນື່ອງໄຂຂອງ ຂອກຳເນີດຂອງສັຍູຍາ ຈຶ່ງ ປຶ້ງຮາຄາແລະຜລດອບແທນປກດຶດຕາມທີ່ຮຶບຮົ່ງກຳແກ່ລູກຄ້າໂດຍທົ່ວໄປ	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติ ธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562		
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) (BDMS)	BDMS เป็นหนึ่งในผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2563 BDMS ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้กับผู้ถือหุ้นรายอื่นแล้ว (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถือหุ้นในบริษัท ร้อยละ 25.00 ของหุ้นทั้งหมด)	ค่าใช้จ่าย - ค่าสารเภสัชภัณฑ์	12.0	14.5	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าปฏิกิริยาที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท
บริษัท เอ.เอ็น.บี.ลาบอราตอรี (อ่านวยเภสัช) จำกัด (ANB)	บริษัทย่อยทางอ้อมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) หรือ BDMS) โดยเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2563 BDMS ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้กับผู้ถือหุ้นรายอื่นแล้ว	ค่าใช้จ่าย - ค่ายา	0.5	0.7	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าปฏิกิริยาที่สมเหตุสมผลและเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัท

ชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะความสัมพันธ์ของผู้ที่ทำการค้าระหว่างกัน	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)		นโยบายราคา	ความสมเหตุสมผลและความจำเป็นของรายการระหว่างกัน
			สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2563	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 2562		
บริษัท เนชั่น แบลท เฮลท์ แคร่ ซิสเต็มส์ จำกัด (NHS)	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (บริษัท กรุงเทพ ดิสทริบิวชัน (มหาชน) หรือ BDMS) โดยเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2563 BDMS ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้กับผู้ถือหุ้นรายอื่นแล้ว	ค่าใช้จ่าย - ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	-	2.1	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติ ธุรกิจของบริษัท
บริษัท เอ็น เฮลท์ พยาธิวิทยา จำกัด	บริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (บริษัท กรุงเทพ ดิสทริบิวชัน (มหาชน) หรือ BDMS) โดยเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2563 BDMS ได้ขายหุ้นทั้งหมดให้กับผู้ถือหุ้นรายอื่นแล้ว	ค่าใช้จ่าย - ค่าบริการห้องปฏิบัติการจ่าย	0.3	-	เป็นการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท โดยใช้ราคาและผลตอบแทนปกติตามที่บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าโดยทั่วไป	คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า เป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามปกติ ธุรกิจของบริษัท

ส่วนที่ 3

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563	%	2562	%	2561	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,229,424	5.08	2,080,581	7.95	2,522,747	10.20
เงินลงทุนระยะสั้น	-	-	6,409,686	24.48	6,477,819	26.17
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6,908,693	28.52	-	-	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	2,205,539	9.11	2,747,662	10.49	2,560,672	10.35
สินค้าคงเหลือ	309,199	1.28	330,321	1.26	391,809	1.58
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	107,328	0.44	116,865	0.45	109,234	0.44
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	40,724	0.17	51,326	0.20	32,497	0.13
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	10,800,907	44.59	11,736,441	44.83	12,094,778	48.87
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	6,004	0.02	6,004	0.02
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	75,726	0.31	78,102	0.30	219,841	0.89
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	356,250	1.47	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	1,317,556	5.03	1,700	0.01
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11,725,733	48.41	11,860,083	45.30	11,256,013	45.48
สินทรัพย์สิทธิการใช้	83,862	0.35	-	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	715,028	2.95	771,569	2.95	789,315	3.19
ค่าความนิยม	63,817	0.26	66,773	0.26	74,320	0.30
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	338,661	1.40	326,857	1.25	289,745	1.17
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	61,682	0.25	17,647	0.06	17,093	0.07
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	13,420,759	55.41	14,444,591	55.17	12,654,031	51.13
รวมสินทรัพย์	24,221,666	100.00	26,181,032	100.00	24,748,809	100.00

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563	%	2562	%	2561	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	704,156	2.91	870,349	3.32	964,663	3.90
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	-	-	168,182	0.68
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	519,738	2.15	720,775	2.75	739,346	2.99
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	37,141	0.15	-	-	-	-
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,497,289	10.31	-	-	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	548,332	2.26	568,833	2.17	518,982	2.10
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	13,094	0.05	413,227	1.58	407,472	1.65
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	98,279	0.41	65,868	0.26	79,490	0.32
รวมหนี้สินหมุนเวียน	4,418,029	18.24	2,639,052	10.08	2,878,135	11.63
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาวจากและดอกเบี้ยค้างจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	20,834	0.09	18,426	0.07	19,702	0.08
หุ้นกู้ระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	2,494,615	9.53	2,492,081	10.07
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	52,968	0.22	-	-	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,275	0.02	4,270	0.02	47,817	0.19
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	888,949	3.67	759,537	2.90	566,649	2.29
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	967,026	3.99	3,276,848	12.52	3,126,249	12.63
รวมหนี้สิน	5,385,055	22.23	5,915,900	22.60	6,004,384	24.26

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงินเปรียบเทียบ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563	%	2562	%	2561	%
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 921,521,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
(2562: หุ้นสามัญ 921,491,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท,						
2561: หุ้นสามัญ 921,401,820 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	921,522		921,492		921,402	
หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
(2562: หุ้นบุริมสิทธิ 1,210,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท,						
2561: หุ้นบุริมสิทธิ 1,300,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	1,181		1,211		1,301	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 794,585,642 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
(2562: หุ้นสามัญ 728,841,357 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท,						
2561: หุ้นสามัญ 728,751,357 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	794,586	3.28	728,841	2.78	728,751	2.95
หุ้นบุริมสิทธิ 1,180,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
(2562: หุ้นบุริมสิทธิ 1,210,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท,						
2561: หุ้นบุริมสิทธิ 1,300,865 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	1,181	0.00	1,211	0.00	1,301	0.01
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	449,854	1.86	285,568	1.09	285,568	1.15
หุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	320,000	1.32	550,000	2.10	550,000	2.22
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	92,275	0.38	92,275	0.35	92,275	0.37
ยังไม่ได้จัดสรร	17,143,532	70.78	18,560,051	70.90	16,789,304	67.84
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	(269,893)	(1.11)	(244,579)	(0.93)	7,415	0.03
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	18,531,535	76.51	19,973,367	76.29	18,454,614	74.57
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	305,076	1.26	291,765	1.11	289,811	1.17
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	18,836,611	77.77	20,265,132	77.40	18,744,425	75.74
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	24,221,666	100.00	26,181,032	100.00	24,748,809	100.00

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน
สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563	%	2562	%	2561	%
รายได้						
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	12,315,493	98.96	18,409,147	99.19	18,264,201	99.18
รายได้ค่าเช่า	46,607	0.37	65,165	0.35	61,761	0.34
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	4,696	0.04	-	-	-	-
รายได้อื่น	77,835	0.63	84,893	0.46	89,670	0.49
รวมรายได้	12,444,631	100.00	18,599,205	100.00	18,415,632	100.00
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	7,677,335	61.69	10,285,083	55.42	10,045,965	54.55
ค่าใช้จ่ายในการขาย	328,043	2.64	486,898	2.62	386,074	2.10
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,066,212	24.64	3,264,285	17.59	2,902,220	15.76
ขาดทุนจากการลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	6,005	0.03	-	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	12,434	0.07	5,182	0.03
รวมค่าใช้จ่าย	11,071,590	88.97	14,054,705	75.73	13,339,440	72.44
กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไร จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	1,373,041	11.03	4,504,499	24.27	5,076,192	27.56
ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2,377)	(0.02)	(3,049)	(0.02)	(4)	(0.00)
กำไรก่อนรายได้ทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินและ	1,370,664	11.01	4,501,450	24.25	5,076,188	27.56
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						
รายได้ทางการเงิน	127,891	1.03	159,067	0.86	125,396	0.68
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,498,555	12.04	4,660,517	25.11	5,201,584	28.25
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(127,619)	(1.03)	(127,013)	(0.68)	(165,155)	(0.90)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,370,936	11.02	4,533,504	24.43	5,036,429	27.35
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(149,681)	(1.20)	(773,191)	(4.17)	(880,205)	(4.78)
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,221,255	9.81	3,760,313	20.26	4,156,224	22.57
การแบ่งปันกำไร						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	1,204,138	9.68	3,747,729	20.19	4,151,885	22.55
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของ						
บริษัทย่อย	17,117	0.14	12,584	0.07	4,339	0.02
	1,221,255	9.81	3,760,314	20.26	4,156,224	22.57

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

(หน่วย: บาท)

	งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น									
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	
	จำนวนหุ้น	มูลค่า	จำนวนหุ้น	มูลค่า	จำนวนหุ้น	มูลค่า	จำนวนหุ้น	มูลค่า	จำนวนหุ้น	มูลค่า
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	728,751,357	1,300,865	92,275,000	16,789,303,287	(201,364,635)	-	208,779,271	7,414,636	18,454,613,445	289,811,128
กำไรสุทธิ	-	-	-	3,747,729,295	(43,214,815)	-	-	-	3,747,729,295	12,584,256
กำไรสุทธิสะสม	-	-	-	82,606	(43,214,815)	-	-	-	(43,132,209)	(10,630,813)
กำไรสุทธิสะสม	-	-	-	3,747,811,901	(43,214,815)	-	-	-	3,704,597,086	1,953,443
กำไรสุทธิสะสม	90,000	(90,000)	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรสุทธิสะสม	-	-	-	308,779,271	-	-	(308,779,271)	-	-	-
กำไรสุทธิสะสม	-	-	-	(2,153,343,716)	-	-	-	-	(2,153,343,716)	-
กำไรสุทธิสะสม	-	-	-	(31,500,000)	-	-	-	-	(31,500,000)	-
กำไรสุทธิสะสม	728,841,357	1,210,865	92,275,000	18,560,030,743	(244,579,450)	-	-	(244,579,450)	19,973,366,815	291,764,571
กำไรสุทธิสะสม	728,841,357	1,210,865	92,275,000	18,560,030,743	(244,579,450)	-	-	(244,579,450)	19,973,366,815	291,764,571
กำไรสุทธิสะสม	-	-	-	(3,718,834)	-	-	(2,800,000)	-	(6,518,834)	-
กำไรสุทธิสะสม	728,841,357	1,210,865	92,275,000	18,556,311,909	(244,579,450)	-	(2,800,000)	-	19,966,847,981	291,764,571
กำไรสุทธิสะสม	-	-	-	1,204,137,572	-	-	-	-	1,204,137,572	17,116,709
กำไรสุทธิสะสม	-	-	-	(40,002,770)	-	-	(1,489,173)	-	(62,516,040)	(3,804,980)
กำไรสุทธิสะสม	65,714,285	(30,000)	-	1,164,134,802	(21,044,097)	-	(1,489,173)	-	1,141,621,532	13,311,729
กำไรสุทธิสะสม	30,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรสุทธิสะสม	-	-	-	(2,546,287,661)	-	-	-	-	(2,546,287,661)	-
กำไรสุทธิสะสม	-	-	-	(30,647,397)	-	-	-	-	(30,647,397)	-
กำไรสุทธิสะสม	794,585,642	1,180,865	92,275,000	17,141,531,633	(265,623,547)	-	(4,289,173)	-	18,531,334,455	305,076,300
กำไรสุทธิสะสม	794,585,642	1,180,865	92,275,000	17,141,531,633	(265,623,547)	-	(4,289,173)	-	18,531,334,455	305,076,300

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรก่อนภาษี	1,370,936	4,533,504	5,036,430
ปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน:			
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	1,220,102	1,223,297	1,179,529
หนี้สูญและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	67,179	78,031
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	11,680	-	-
การปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ (โอนกลับ)	1,345	(935)	1,783
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายและตัดจำหน่าย ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,624	(1,775)	(672)
ผลต่างจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(59)	-	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	117,971	260,109	96,697
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,377	3,049	4
ขาดทุนจากการลงทุนในบริษัทร่วม	-	6,005	-
รายได้ทางการเงิน	(127,891)	(159,067)	(125,396)
ตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นเป็นดอกเบี้ยจ่าย	2,674	2,534	3,839
ต้นทุนทางการเงิน	124,945	124,479	161,316
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์ และหนี้สินดำเนินงาน	2,726,704	6,058,379	6,431,561
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	525,333	(254,168)	(841,702)
สินค้าคงเหลือ	19,777	63,836	(85,696)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	9,537	(7,631)	1,829
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(1,742)	1,073	15,079
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(44,035)	(554)	8,372
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(179,498)	(65,104)	23,330
ค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่าย	(201,036)	(18,571)	113,019
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(23,895)	49,849	14,017
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	32,411	(13,622)	3,515
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(38,661)	(66,760)	(45,461)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,824,895	5,746,727	5,637,863
จ่ายภาษีเงินได้	(565,113)	(849,381)	(903,934)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,260,526	4,897,346	4,733,929

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : พันบาท

	2563	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันลดลง	6,004	-	-
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(132,352)	658,600	(679,930)
เงินจ่ายจากการลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	(3,312,502)	-
เงินรับจากการลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	1,406,179	-
เงินจ่ายจากการลงทุนในตราสารหนี้	(26,186)	-	-
เงินรับจากการลงทุนในตราสารหนี้	619,368	-	-
เงินจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทร่วม	-	(79,816)	-
เงินรับจากการคืนเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	212,408	-
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค้ำก่อสร้างและค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(888,366)	(1,754,778)	(508,242)
เงินจ่ายค่าซื้อและชำระเจ้าหนี้ค้ำซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(104,350)	(130,413)	(385,193)
เงินรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	7,316	6,204	2,852
เงินรับจากดอกเบี้ย	154,709	139,613	139,920
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(363,857)	(2,854,505)	(1,430,593)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	2,562	-	-
ชำระคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	(168,296)	-
ชำระคืนเงินต้นของหนี้สินตามสัญญาเช่า	(39,521)	-	-
ชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	-	-	(1,000,000)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ระยะยาว	(124,590)	(124,250)	(170,150)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพที่ถือเป็นตราสารทุน	(31,467)	(32,500)	(32,500)
จ่ายเงินปันผล	(2,543,963)	(2,150,898)	(2,042,690)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,736,979)	(2,475,944)	(3,245,340)
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน(ลดลง) เพิ่มขึ้น	(10,847)	(9,063)	318
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) เพิ่มขึ้นสุทธิ	(851,157)	(442,166)	58,314
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	2,080,581	2,522,747	2,464,433
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	1,229,424	2,080,581	2,522,747

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

งบการเงินรวม	2563	2562	2561
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	2.4	4.4	4.2
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.8	1.8	1.8
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.6	1.8	1.5
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	4.6	6.4	7.6
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	78.8	56.6	47.4
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	21.8	26.4	26.5
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	16.5	13.6	13.6
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	11.0	12.5	12.0
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	32.7	28.7	29.9
CASH CYCLE (วัน)	62.5	41.5	31.0
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	43.3	48.2	49.2
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (%) (EBITDA Margin)	20.8	30.9	34.0
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	11.0	24.4	27.6
อัตราส่วนเงินสดต่อการหากำไร (%)	164.6	108.3	93.2
อัตรากำไรสุทธิก่อนภาษี (%)	11.0	24.2	27.2
อัตรากำไรสุทธิ (%)	9.7	20.2	22.5
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	6.2	19.2	23.4
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	4.8	14.7	17.2
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	20.6	43.0	46.3
อัตราหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	0.5	0.7	0.8
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.3	0.3	0.3
อัตราส่วนเงินกู้ยืมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.1	0.1	0.1
อัตราส่วนเงินกู้ยืมสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.1	0.0	0.0
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	19.7	45.1	35.9
อัตราความสามารถชำระภาระผูกพัน (CASH BASIS) (เท่า)	17.2	38.5	27.2

บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงิน

งบการเงินรวม	2563	2562	2561
บาทต่อหุ้น			
มูลค่าหุ้น	1.0	1.0	1.0
มูลค่าตามบัญชีขั้นพื้นฐาน	23.7	27.8	25.7
มูลค่าตามบัญชีปรับลด	21.7	23.4	21.6
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	1.5	5.1	5.7
กำไรต่อหุ้นปรับลด	1.4	4.3	4.8
เงินปันผลต่อหุ้น	3.2	3.2	2.9
อัตราส่วนการเติบโต			
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล (%)	(33.1)	0.8	1.4
ต้นทุนขาย (%)	(26.8)	2.9	(1.7)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (%)	(12.4)	13.4	6.9
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) (%)	(54.8)	(8.3)	3.7
กำไรจากการดำเนินงาน (%)	(69.6)	(11.0)	5.1
กำไรสุทธิ (%)	(67.9)	(9.7)	5.3
สินทรัพย์รวม (%)	(7.5)	5.8	5.4

14. ค่าอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

สำหรับปี 2563 บริษัทมีรายได้รวม 12,445 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 32.9 จาก 18,559 ล้านบาทจากปี 2562 กำไรสุทธิในปี 2563 ลดลงร้อยละ 67.9 เป็น 1,204 ล้านบาท จาก 3,748 ล้านบาทในปี 2562 ส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิเป็นร้อยละ 9.7 ในปี 2563 เทียบจากร้อยละ 20.2 ในปี 2562

รายละเอียดของค่าอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

14.1 งบกำไรขาดทุน

ในปี 2563 บริษัทมีรายได้จากกิจการโรงพยาบาลจำนวน 12,315 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 33.1 จาก 18,409 ล้านบาท ในปี 2562 โดยหลักเป็นผลจากการลดลงของรายได้จากกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยและกลุ่มผู้ป่วยชาวต่างประเทศ ร้อยละ 1.8 และร้อยละ 48.4 ตามลำดับ เป็นผลให้รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยชาวไทยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 48.1 ในขณะที่รายได้จากกลุ่มผู้ป่วยต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 51.9 ในปี 2563 เทียบกับร้อยละ 32.8 และร้อยละ 67.2 ตามลำดับ ในปี 2562

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) (หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
ต้นทุนกิจการโรงพยาบาล	7,677	10,285	25.4%
ค่าใช้จ่ายในการขาย	328	487	32.6%
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	3,066	3,264	6.1%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	2,593	5,734	-54.8%
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัด จำหน่าย (EBITDA Margin)	20.8%	30.9%	

ในปี 2563 บริษัทมีต้นทุนกิจการโรงพยาบาล (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 7,677 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 25.4 จาก 10,285 ล้านบาท ในปี 2562 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าธรรมเนียมแพทย์ที่ลดลง 1,332 ล้านบาท ต้นทุนสินค้าที่ลดลง 624 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายพนักงานที่ลดลง 456 ล้านบาทโดยส่วนใหญ่มาจากการบริหารจัดการกำลังคนหลังจากสถานการณ์ COVID-19 และรายการปรับปรุงที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานที่บังคับใช้ในปี 2562 ซึ่งผลต่างที่กล่าวมาข้างต้นนี้ผันแปรตามการลดลงของรายได้จากกิจการโรงพยาบาล เป็นผลให้สัดส่วนของต้นทุนกิจการโรงพยาบาลต่อรายได้จากกิจการโรงพยาบาลเป็นร้อยละ 62.3 ในปี 2563 เทียบกับอัตราร้อยละ 55.9 ในปี 2562

ค่าใช้จ่ายในการขาย (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 328 ล้านบาท ในปี 2563 ลดลงร้อยละ 32.6 จาก 487 ล้านบาท ในปี 2562 โดยส่วนใหญ่เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่ลดลง 162 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (รวมค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย) จำนวน 3,066 ล้านบาท ในปี 2563 ลดลงร้อยละ 6.1 จาก 3,264 ล้านบาท ในปี 2562 เป็นผลมาจากค่าใช้จ่ายพนักงานลดลง 130 ล้านบาทโดยส่วนใหญ่มาจากการบริหารจัดการกำลังคนหลังจากสถานการณ์ COVID-19 และรายการปรับปรุงที่เกิดขึ้นเพียงครั้งเดียวตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานที่บังคับใช้ในปี 2562 ค่าใช้จ่ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างลดลงจำนวน 33 ล้านบาทตามที่รัฐบาลประกาศลดอัตราภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างลงร้อยละ 90 ในเดือนมิถุนายน 2563 และค่าเช่าลดลง 19 ล้านบาทเป็นผลจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) ของบริษัทลดลงร้อยละ 54.8 เป็น 2,593 ล้านบาท ในปี 2563 จาก 5,734 ล้านบาทในปี 2562 และอัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย (EBITDA Margin) คิดเป็นร้อยละ 20.8 ในปี 2563 เทียบกับร้อยละ 30.9 ในปี 2562

ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายในปี 2563 เป็น 1,220 ล้านบาท เทียบกับ 1,223 ล้านบาทในปี 2562

บริษัทมีภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 150 ล้านบาท ในปี 2563 เทียบกับ 773 ล้านบาท ในปี 2562 โดยหลักเป็นผลมาจากการลดลงของกำไรทางภาษี

บริษัทมีกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 1.54 บาท ในปี 2563 เทียบกับ 5.14 บาท ในปี 2562 บริษัทมีกำไรต่อหุ้นแบบปรับลด 1.39 บาท ในปี 2563 เทียบกับ 4.32 บาท ในปี 2562

งบกำไรขาดทุน (หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
รายได้จากกิจการโรงพยาบาล	12,315	18,409	-33.1%
รายได้รวม	12,445	18,559	-32.9%
กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA)	2,593	5,734	-54.8%
กำไรสุทธิ	1,204	3,748	-67.9%
อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัด จำหน่าย (EBITDA Margin)	20.8%	30.9%	
อัตรากำไรสุทธิ	9.7%	20.2%	

กำไรต่อหุ้น (หน่วย : บาท)	ปี 2563	ปี 2562	เปลี่ยนแปลง
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	1.54	5.14	-70.0%
กำไรต่อหุ้นแบบปรับลด	1.39	4.32	-67.9%

14.2 งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสินทรัพย์หมุนเวียน 10,801 ล้านบาท ลดลงจาก 11,736 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงสุทธิจำนวน 352 ล้านบาทของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนระยะสั้น และสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น ซึ่งเกิดจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 2,544 ล้านบาท หัก กลบกับการเพิ่มขึ้นของกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 2,261 ล้านบาท และลูกหนี้การค้า ณ 31 ธันวาคม 2563 ลดลงเป็น 2,190 ล้านบาท จาก 2,731 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวนวันเก็บหนี้เฉลี่ย ณ 31 ธันวาคม 2563 เป็น 78.8 วัน เทียบกับ 56.6 วัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เป็นผลมาจากรายได้และระยะเวลาในการเก็บหนี้ของกลุ่มลูกค้าตัวตะวันออกกลาง จำนวนวันเก็บหนี้เฉลี่ยยังคงอยู่ภายใต้นโยบายเงื่อนไขการรับชำระหนี้ โดยรวมของบริษัทฯซึ่งคือในช่วง 30-90 วัน

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนลดลงเป็น 13,421 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จาก 14,445 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยส่วนใหญ่มาจากการจัดประเภทของรายการสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นและเงินลงทุนระยะยาวอื่นเป็นสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นจำนวน 961 ล้านบาท

บริษัทมีหนี้สินหมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 4,418 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 2,639 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากจัดประเภทหนี้ระยะยาวเป็นหนี้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีในเดือนธันวาคม 2564 จำนวน 2,497 ล้านบาทเป็นหนี้สินหมุนเวียน หักกลบกับภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่ายที่ลดลงจำนวน 400 ล้านบาท และค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่ายที่ลดลงจำนวน 201 ล้านบาท

บริษัทมีหนี้สินไม่หมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 967 ล้านบาท ลดลงจาก 3,277 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของหนี้ระยะยาวจำนวน 2,497 ล้านบาทจากการจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนตามที่กล่าวข้างต้น หักกลบกับสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวน 129 ล้านบาท

อัตราความสามารถในการชำระดอกเบี้ยของบริษัทเป็น 19.7 เท่า ในปี 2563 เทียบกับ 45.1 เท่า ในปี 2562 เป็นผลจากลดลงของกำไรก่อนการหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทจำนวน 18,837 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เทียบกับ 20,265 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลต่างโดยส่วนใหญ่มาจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 2,546 ล้านบาทหักกลบกับกำไรสุทธิในปี 2563 จำนวน 1,204 ล้านบาท อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (Average ROA) ในปี 2563 เป็นร้อยละ 4.8 เทียบกับร้อยละ 14.7 ในปี 2562 อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (Average ROE) เป็นร้อยละ 6.2 ในปี 2563 เทียบกับร้อยละ 19.2 ในปี 2562

หน่วย: ล้านบาท	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2562	เปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์รวม	24,222	26,181	-7.5%
หนี้สินรวม	5,385	5,916	-9.0%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	18,837	20,265	-7.0%
	ปี 2563	ปี 2562	
อัตราความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า) (Interest Coverage Ratio)	19.7*	45.1*	

* ภายหลังจากบวกกลับดอกเบี้ยจ่ายที่บันทึกเป็นต้นทุนสินทรัพย์ในปี 2563 และปี 2562

	ปี 2563	ปี 2562
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	78.8	56.6
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	16.5	13.6
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	32.7	28.7
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (เท่า) (Net Debt to Equity)	0.1	0.0
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (เท่า) (Net Debt to EBITDA)	0.5	0.1
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์เฉลี่ย (%) (Average ROA)	4.8%	14.7%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นเฉลี่ย (%) (Average ROE)	6.2%	19.2%

14.3 สภาพคล่อง

ในปี 2563 บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 2,261 ล้านบาท เทียบกับ 4,897 ล้านบาทในปี 2562 การลดลงนี้เกิดจากการลดลงของกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 3,331 ล้านบาท การลดลงของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นจำนวน 114 ล้านบาท และการลดลงของค่าธรรมเนียมแพทย์ค้างจ่ายจำนวน 182 ล้านบาท หักลบกับการลดลงของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจำนวน 780 ล้านบาท และการลดลงของภาษีเงินได้นิติบุคคลจ่ายจำนวน 285 ล้านบาท และบริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 364 ล้านบาท ในปี 2563 เทียบกับจำนวน 2,855 ล้านบาท ในปี 2562 การเปลี่ยนแปลงเป็นผลมาจากการลดลงสุทธิของเงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ เงินลงทุนในตราสารหนี้ และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนดจำนวน 1,709 ล้านบาท และการลดลงในการลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จำนวน 892 ล้านบาท บริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 2,737 ล้านบาท ในปี 2563 เทียบกับจำนวน 2,476 ล้านบาท ในปี 2562 การเปลี่ยนแปลงส่วนใหญ่เป็นผลมาจากเงินปันผลจ่ายเพิ่มขึ้นจำนวน 393 ล้านบาท ตามที่กล่าวมานี้เป็นผลให้บริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็น 1,229 ล้านบาท เทียบกับ 2,081 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

อัตราส่วนสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็น 2.4 เท่า เทียบกับ 4.4 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วเป็น 0.8 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เทียบกับ 1.8 เท่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 การลดลงเป็นผลมาจากการจัดประเภทหุ้นกู้ระยะยาวที่จะครบกำหนดในเดือนธันวาคม 2564 จำนวน 2,497 ล้านบาท เป็นหนี้สินหมุนเวียน

หน่วย: ล้านบาท	ปี 2563	ปี 2562
กระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,261	4,897
กระแสเงินสดสุทธิจาก(ใช้ไป)ในกิจกรรมลงทุน	(364)	(2,855)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,737)	(2,476)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(851)	(442)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	1,229	2,081
	31 ธ.ค. 2563	31 ธ.ค. 2562
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	2.4	4.4
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.8	1.8

14.4 เรื่องอื่น ๆ

14.4.1) เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563 ทริสเรทติ้งคงอันดับเครดิตองค์กรและหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิ ไม่มีหลักประกันของบริษัท ที่ระดับ "A+" ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต "คงที่" โดยอันดับเครดิตสะท้อนความเป็นผู้นำในการให้บริการด้านสุขภาพภาคเอกชนระดับพรีเมียมในประเทศไทยของบริษัทและชื่อเสียงที่เป็นที่รู้จักเป็นอย่างดีทั้งในกลุ่มผู้ป่วยภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงฐานะการเงินที่แข็งแกร่งของบริษัทจากการมีภาระหนี้ที่อยู่ในระดับต่ำมากและสภาพคล่องที่เพียงพอ

14.4.2) เนื่องจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9 Financial Instruments) มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม 2563 ทำให้รายได้ดอกเบี้ยถูกจัดประเภทใหม่เป็นรายได้ทางการเงินและไม่ถูกแสดงภายใต้รายได้รวม มีผลให้อัตรากำไรสุทธิในปี 2562 ตามที่เคยรายงานไว้เปลี่ยนแปลงดังตารางด้านล่าง

อัตรากำไรสุทธิ	ปี 2562
ตามที่เคยรายงานไว้	20.0%
หลังจากที่นำ IFRS 9 มาถือปฏิบัติ	20.2%

14.5 ภาระผูกพันด้านหนี้สิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562						
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย		
หุ้นกู้ระยะยาว	2,497	-	-	-	-	2,497	4.97
เงินกู้ยืมระยะยาวและดอกเบี้ยจ่ายแก่กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	20	-	-	1	21	0.21-1.38
	2,497	20	-	-	1	2,518	

ภายใต้ข้อกำหนดด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือหุ้นและผู้ถือหุ้นกู้ บริษัทฯมีข้อจำกัดที่ต้องปฏิบัติตาม ทั้งการรักษาสัดส่วนทางการเงิน ซึ่งรวมถึง

- ค่าจ้างอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อทุน (Net Debt to Equity) ไม่เกิน 1.75 ต่อ 1
- ค่าจ้างอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (Net Debt to EBITDA Ratio) ไม่เกิน 3.25 ต่อ 1

15. ผลกระทบจากเหตุการณ์ COVID-19

ผลกระทบจากเหตุการณ์ COVID-19	
1. การดำเนินงาน	<input checked="" type="checkbox"/> กระทบ <input type="checkbox"/> ไม่กระทบ
<input checked="" type="checkbox"/> ความต้องการสินค้าและบริการ <input type="checkbox"/> การระบาดของโรคในกลุ่มพนักงาน <input type="checkbox"/> การปิดหรือหยุดดำเนินงาน <input type="checkbox"/> อื่น ๆ	<input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงแผนงานหรือเป้าหมายที่เคยรายงานไว้ <input type="checkbox"/> ห่วงโซ่อุปทาน <input checked="" type="checkbox"/> ข้อจำกัดในการดำเนินงาน
<p>คำอธิบาย - ความต้องการบริการลดลง เนื่องจากมาตรการปิดสนามบินเพื่อยับยั้งการแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อกลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติไม่สามารถเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ทั้งนี้ บริษัทรับมือกับผลกระทบดังกล่าว โรงพยาบาลจึงได้ขออนุมัติให้เปิดบริการสถานที่กักตัวทางเลือกในโรงพยาบาล (Alternative Hospital Quarantine: AHQ) ขึ้น นอกจากนี้ยังร่วมมือกับโรงแรมพันธมิตร จัดตั้งสถานที่กักกันตนเองทางเลือก (Alternative State Quarantine: ASQ) ขึ้น อีกหลายแห่ง เพื่อรองรับการดูแลรักษาลูกค้าชาวต่างชาติ หรือชาวไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ รวมถึงการจัดหา relieve flights นำเข้ากลุ่มผู้ป่วยทางอากาศจากการประสานงานอย่างใกล้ชิดกับกระทรวงต่างประเทศและกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>- ข้อจำกัดในการดำเนินงาน เนื่องจากรัฐบาลได้ประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินห้ามบุคคลใดออกนอกเคสสถานระหว่างเวลาที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อพนักงานบางส่วนที่ต้องเข้าเวรหรือออกเวรระหว่างเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทรับมือกับผลกระทบดังกล่าว โดยขออนุญาตตามขั้นตอนของพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉินและกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- นอกจากนี้โรงพยาบาลยังสร้างความมั่นใจในการเข้ามารับบริการในโรงพยาบาล โดยได้เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกในโลก ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GHA-COVID-19 Certificate of Conformance for Medical Tourism</p> <p>- จนถึงปัจจุบันยังไม่มีแพทย์และบุคลากรในโรงพยาบาลติดเชื้อ COVID-19 ในที่ทำงาน และยังไม่พบมีการแพร่เชื้อ COVID-19 ในโรงพยาบาล</p>	
2. การเงิน	<input type="checkbox"/> กระทบ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่กระทบ
<input type="checkbox"/> ความสามารถในการชำระหนี้ <input type="checkbox"/> การปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้และหุ้นกู้ <input type="checkbox"/> ความสามารถในการจ่ายเงินปันผล คำอธิบาย ไม่ได้รับผลกระทบ	<input type="checkbox"/> สภาพคล่อง <input type="checkbox"/> อื่น ๆ
3. ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงาน	<input type="checkbox"/> กระทบ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่กระทบ
<input type="checkbox"/> การด้อยค่าของสินทรัพย์ <input type="checkbox"/> การได้มาหรือจำหน่ายสินทรัพย์ไปของสินทรัพย์ ไม่เป็นไปตามแผน คำอธิบาย ไม่ได้รับผลกระทบ	<input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีที่เคยเปิดเผยไว้ <input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงรายจ่ายฝ่ายทุนที่เคยวางแผนไว้ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ
4. ภาวะผูกพันตามสัญญา	<input type="checkbox"/> กระทบ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่กระทบ
<input type="checkbox"/> ความเสี่ยงในสิทธิหรือภาวะผูกพันในสัญญา <input type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงที่สำคัญ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ คำอธิบาย ไม่ได้รับผลกระทบ	<input type="checkbox"/> บริษัทหรือคู่สัญญาใช้สิทธิตามสัญญาในการปลดปล่อย ภาระผูกพันเป็นการชั่วคราว สิทธิเรื่องเหตุสุดวิสัย หรือสิทธิ เลิกสัญญาที่สำคัญ

5. ความเสี่ยงต่อความอยู่รอดของกิจการ	<input checked="" type="checkbox"/> กระทบ <input type="checkbox"/> ไม่กระทบ
<p><input type="checkbox"/> การดำเนินงานต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ผลกระทบต่อบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทรวม และบริษัทที่เกี่ยวข้อง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> การเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจเพื่อจัดการต้นทุนในระยะสั้น <input type="checkbox"/> อื่น ๆ</p> <p>คำอธิบาย หลังจากที่มีการระบาดหนักในประเทศ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์สามารถกลับมาดำเนินการเป็นปกติได้ตั้งแต่ประมาณ 2-3 เดือนแรก เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ยังได้จัดให้มีโปรแกรมส่งเสริมการขายในหลายรูปแบบและหลายกลุ่มเป้าหมาย มีการปรับทีมบริการเปิดตลาดใหม่ในหลายส่วน รวมถึงพัฒนาบริการใหม่ ๆ ขึ้น เช่น telemedicine service, Bumrungrad at Home, "60 Seconds" Clinic, Bumrungrad Application บนโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีใหม่หลังโควิด นอกจากนั้นยังมุ่งเน้นกลยุทธ์การลดต้นทุนกิจการแต่ยังคงมาตรฐานความปลอดภัยแบบบำรุงราษฎร์ และลดค่าใช้จ่ายการขายและการบริหารให้สัมพันธ์กับรายได้ที่เหมาะสม รายละเอียดตามข้อ 14. คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน</p>	
6. อื่น ๆ (โปรดระบุ)	
คำอธิบาย	ไม่มี

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้ น.พ. ชาญวิทย์ ดันดีพิพัฒน์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ น.พ. ชาญวิทย์ ดันดีพิพัฒน์ กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. น.พ. ชาญวิทย์ ดันดีพิพัฒน์	รองประธานกรรมการ	_____
2. นางลลินดา สีสหะปัญญา	กรรมการผู้จัดการ	_____

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
น.พ. ชาญวิทย์ ดันดีพิพัฒน์ ผู้รับมอบอำนาจ	รองประธานกรรมการ	_____

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท กรรมการบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วน การถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นายชัย โฉมณพินิจ ประธานคณะกรรมการ ประธานกรรมการลงทุน	77	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรีบริหารธุรกิจ University of Colorado สหรัฐอเมริกา - Advanced Management Program, The Wharton School, University of Pennsylvania, สหรัฐอเมริกา - ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตร ปรอ. รุ่นที่ 6 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 16/2002 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chairman 2000 รุ่น 10/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	1.3921	<ul style="list-style-type: none"> - คู่สมรสของพี่สาว นางลินดา ลีสหะ ปัญญา - นิตาของคู่สมรส นายทอง โท 	<ul style="list-style-type: none"> 11/2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. กรุงเทพประกันภัย 11/2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. โฟน์ เม็ทพัล เทคโนโลยีส์ 09/2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. จุฬารายโฮมเอนเคอเคเบิล 11/2561 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ
2. นายแพทย์วิชาญวิทย์ ตันติพิพัฒน์ รองประธานกรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	77	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาตรีแพทยศาสตร์และสัตวศาสตร์ Leeds University สหราชอาณาจักร - อนุมัติบัตร FRCS ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งเมือง เอ็ดินเบอระ สหราชอาณาจักร (Fellowship of the Royal College of Surgeons of Edinburgh) 	0.0585	-	<ul style="list-style-type: none"> ศาสตราจารย์กิตติคุณ ภาควิชาศัลยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมหุ้นบริษัทย่อยและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
3. นางลลิตา ลิขิตะปัญญา กรรมการผู้จัดการ กรรมการการลงทุน	68	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโทสาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกา - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	0.0072	น้องสาวของภรรยาของ นายชัย โสภณพนิต	กรรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
4. นางสาวเสาวดี อุตตโมบล กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	60	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโทบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 5/2003 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program รุ่น 2/2004 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of Chairman Program รุ่น 14/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Financial Statements for Directors รุ่น 15/2012 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Matters & Trends รุ่น 9/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	-	-	2544 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท 2534 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากฎหมาย บริษัท ที่ปรึกษาไทย จำกัด
5. นายสรดิษ วิญญรัตน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	80	<ul style="list-style-type: none"> - การบริหารธนาคาร City of London College of Banking ลอนดอน สหราชอาณาจักร - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น CP/2005 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	-	-	กรรมการ บมจ. ศุภิตธานี รองประธานกรรมการ กลุ่มโรงแรมแอนด์มาร์ค ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมที่มิใช่สิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
6. นายปริญญา จิราธิวัฒน์ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ	58	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี สาขาวิทยาศาสตร์ (การบัญชี) Skidmore College, นิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program 2/2543 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program 35/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร The Role of Chairman รุ่น 1/2548 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Capital Market Academy, รุ่น 1/2548 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Chief Financial Office (CFO) รุ่น 2549 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 1/2550 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring the System of Internal Control and Risk Management 1/2550 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring of the Quality of Financial Reporting รุ่น 7/2552 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Monitoring Fraud Risk Management รุ่น 1/2552 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advance Audit Committee รุ่น 1/2552 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries รุ่น 20/2561 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Advance Audit Committee รุ่น 39/2564 	0.0024	-	<ul style="list-style-type: none"> 2549 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท โบริสัน จำกัด (มหาชน) 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท โรงแรมเซ็นทรัลพลาซา จำกัด (มหาชน) 2545 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท กลุ่มเซ็นทรัล จำกัด 2539 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด 2537 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา จำกัด (มหาชน)

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมทั้งเบสิคสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
7. นางอรุณี เกษตระกูลศรี กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	73	- บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยพอร์ตแลนด์ สหรัฐอเมริกา - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Nomination and Governance Committee 2554 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation 2554 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Role of the Compensation Committee 2555 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Board Matters & Trends รุ่น 9/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	-	2552 - 2556 กรรมการผู้จัดการ บริษัท จัดหางาน เอเอ ทาเลนท์ จำกัด 2557 - ปัจจุบัน ประธานบริษัท บริษัท จัดหางาน เอเอ ทาเลนท์ จำกัด
8. นายชอง โท กรรมการ กรรมการกลางลงทุน กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน	52	- ปริญญาโท สาขาการจัดการ Massachusetts Institute of Technology สหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี สาขาปริญญา รัฐศาสตร์และเศรษฐศาสตร์ Oxford University สหราชอาณาจักร - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 54/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.3933	บุตรเขยของ นายชัย โสภณพนิต	2554 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 2548 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ บิว หลวง จำกัด (มหาชน) 2560 - ปัจจุบัน บริษัท มอร์แกน สแตนเลย์ (ประเทศไทย) จำกัด

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมหุ้นที่มีสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ชื่อ/ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
9. นายเบอร์นาร์ดี ซาญญูลี ชาน กรรมการ	55	ศิลปศาสตรบัณฑิต Pomona College แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา	0.1983	ลูกพี่ลูกน้องต่างมารดาของ นายชัย โสภณพิณิช	<p>ประธานบริษัท, Asia Financial Holdings Ltd. ประธานบริษัท, Asia Insurance Co. Ltd. ที่ปรึกษา Bangkok Bank (China) Company Limited รองผู้อำนวยการฮ่องกง สมาคมประชาชนแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาชนจีน Convener, สมาคมบริหารของเขตปกครองพิเศษฮ่องกง ประธาน, สมาคมบริการสังคมของฮ่องกง ประธาน, สมาคมธุรกิจ ฮ่องกง – ไทย ประธาน, คณะกรรมการลดการใช้เกลือและน้ำตาลในอาหาร ประธาน, คณะกรรมการอำนวยความสะดวกทางการเงินที่ฟูการ์ดัง กลบขยะมูลฝอย ประธาน, The Jockey Club CPS Ltd. คณะกรรมการที่ปรึกษา สมาชิก, West Kowloon Cultural District Authority Board สมาชิก, Hong Kong Monetary Authority Exchange Fund Advisory Committee สมาชิก, Financial Leaders Forum Trustee, Pomona College, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา</p>
10. นายอานนท์ ว่างสุ กรรมการ	67	<ul style="list-style-type: none"> - นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certificate Program รุ่น 298/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	-	-	<p>2563 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) 2555 – 2562 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</p>

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมหุ้นบริษัทย่อยและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ผู้บริหารบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นางลินดา ลีสหะปัญญา กรรมการผู้จัดการ	68	<ul style="list-style-type: none"> - ปริญญาโทสาขาการเงิน University of Illinois สหรัฐอเมริกา - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่น 78/2006 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	0.0072	น้องสาวของภรรยาของนายชัย โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
2. นายอเนก โชเรนดิโน Chief Global Strategist	74	<ul style="list-style-type: none"> - Fellowship in Leadership Management, University of Southern California, Los Angeles, California - Executive Business Management Program, Stanford University, Palo Alto, California - DBA, Doctorate in Business Administration, Nova Southeastern University, Fort Lauderdale, Florida - MBA, concentration in Finance, Florida Atlantic University, Boca Raton, Florida - BA, Marketing, University of South Florida, Tampa, Florida - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 173/2020 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	-	-	<p>2560 - ปัจจุบัน Chief Global Strategist</p> <p>2555 - 2559 Chief Strategy Advisor</p> <p>2552 - 2554 International Business Development บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์</p> <p>2549 - 2551 International Business Development/Hospital CEO บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด</p> <p>2547 - 2549 Faculty Member & Healthcare Consultant {NMS Healthcare Consultancy Inc.}, University of Southern California – Los Angeles, แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา</p>

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมหุ้นบริษัทย่อยและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
3. นางอาทิตย์รัตน์ จาตุกิจพัฒนา ผู้อำนวยการด้านบริหาร	52	- ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management), สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ - ปริญญาโท สาขาการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Marketing Management) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - เกษตรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 173/2020 สหประชาชาติ	-	-	2554-2555 โรงพยาบาลเวทธานี Chief Administrative Officer 2551-2554 โรงพยาบาลสมิติเวช Medical Support Division Manager 2549-2551 Bangkok Dusit Medical Services, HR Special Project Manager 2548-2549 โรงพยาบาลกรุงเทพ แพทย์, Assistant Deputy Hospital Director 2546-2548 National Healthcare Systems Co., Ltd., Central Procurement Manager 2536-2546 โรงพยาบาลกรุงเทพ แพทย์, Pharmacy Manager and MedTrak Implementer
4. นางสาวอรพรรณ บัวม่วง ผู้อำนวยการด้านการเงิน	47	- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา Finance and International business มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ - ปริญญาตรีบัญชีการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย - ประกาศนียบัตร Strategic Investment for Optimal Return มหาวิทยาลัยรังสิต - Thai - Certified Public Accountant (CPA) - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่น 173/2020 สหประชาชาติ	-	-	ธ.ค. 2562 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการด้านการเงิน พ.ค. 2559 - ธ.ค. 2562 Hospital Chief Financial Officer บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ม.ค. 2553 - เม.ษ. 2559 Financial Investment Consultant บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ มี.ค. 2547 - ธ.ค. 2552 Associate Director, Planning & Investment บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ต เซ็นทรัล จำกัด พ.ย. 2542 - ก.พ. 2547 Financial Analyst บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ก.ย. 2539 - ธ.ค. 2542 Senior Auditor KPMG Audit (Thailand) Co., Ltd.

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมทั้งมีสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

เลขานุกรณบริษัท

ชื่อ / ตำแหน่ง	อายุ	คุณวุฒิทางการศึกษาสูงสุด	สัดส่วนการถือหุ้น* (%)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงาน
1. นางสาวพันทิพย์ จิรกัญจนการ (แต่งตั้งเมื่อ 28 กุมภาพันธ์ 2560)	67	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศนียบัตร กฎหมายพื้นฐานของสหรัฐอเมริกา คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเดอแมน มหาวิทยาลัยเซาท์เทิร์นเมธิสต์ เท็กซัส สหรัฐอเมริกา (ปี 2544) - นิติศาสตรบัณฑิต เกียรตินิยมอันดับสอง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ปี 2519) - หลักสูตรเลขานุการบริษัท CSP 78/2017 (ปี 2560) 	-	-	<ul style="list-style-type: none"> - เลขานุการบริษัท ผู้อำนวยการด้าน Corporate Compliance Services (2560 - ปัจจุบัน) - หนวยความอาวุโส บริษัท เบคเกอร์ แอนด์ แม็คเค็นซี จำกัด (2530 - 2560)

* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมหุ้นมีสิทธิและหุ้นสามัญ และรวมการถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุกรณบริษัท

เลขานุกรณของบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ขอบบังคับบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายของเลขานุกรณบริษัทมีดังนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือมอบอำนาจกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
 - ค. หนังสือมอบอำนาจผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานคณะกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
3. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

นอกจากนี้ เลขานุกรณบริษัทยังมีหน้าที่อื่นตามที่บริษัท (หรือคณะกรรมการบริษัท) มอบหมาย ดังนี้

- ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในการดำเนินกิจกรรมของคณะกรรมการให้เป็นไปตามกฎหมาย
- ทำหน้าที่ในการดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงาน ตลาดหลักทรัพย์ฯ และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
- จัดให้มีการประชุมพิเศษ ให้คำแนะนำแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
- หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัททยอยและบริษัทร่วม (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

กรรมการ	บริษัท														บริษัทรวม	
	VTL	AGH	AGR	RM	LLL	BPDTC	BHN	HHE	BS	BML	SST	BM	VTLA	BSN	BIL	II
1. นายชัย โสภณพงษ์	X															
2. นางลลิตา ลีสหะปัญญา	/	X	X		X			X	X	X	X			X	X	/
3. นายแพทย์พันธ์ศักดิ์ ศุกระฤกษ์	/															
4. นายเบอรรนาร์ด ชาญวุฒิ ขาน								/		/					/	
5. นายแดเนียล กิลเลสปี															/	
6. แพทย์หญิงเจนนิเฟอร์ ลี															/	
7. นายชาญชัย ดันดีรัฐพงศ์															/	
8. นายกิตติพันธุ์ สัมพัฒน์วิทย์		/		X											/	
9. นางอาทิตัน จารกิจพิพัฒน์			/		/	/	/		/		/		X	/		
10. นายแพทย์โฆเซคาน บาลदान																
11. นายสิม เซง ปี								/								
12. นายโม ยี จอ											/					
13. นางมณฑุยา กานมาดอร์																
14. นางสาวอรภรณ์ บัวม่วง				/							/					
15. นายพีรชัช เฮอร์มาน แซเรอ																
16. นายอิเทนน เบอรรนัช																
17. นายนิมิต เตชไกรชนะ						/										/
18. นายภัทรพงศ์ กาทักดี													/			/
19. นายอนิลโล โยเลนดีโน																
20. นายวิระพันธ์ วรรททรงธรรม							/									
21. นายสมศักดิ์ วัฒนสินชัย																

หมายเหตุ

/ = กรรมการ X = ประธานกรรมการ

1. บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด

2. เอเชีย โกลเบิล เซลล์ ลิมิเต็ด

3. บริษัท เอเชีย โกลเบิล รีเสิร์ช จำกัด

4. บริษัท รันมิงคูล จำกัด

5. ไลฟ์เอนดอลอจิสติกส์ ลิมิเต็ด

6. บริษัท ศูนย์พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร บำรุงราษฎร์ จำกัด

7. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซลล์ เพ็ทเวริก จำกัด

8. เซลล์ ฮอไรซัน เอนเตอร์ไพรส์ พีทีอี ลิมิเต็ด

= VTL

= AGH

= AGR

= RM

= LLL

= BHPDTC

= BHN

= HHE

9. บริษัท บำรุงราษฎร์ เซอร์วิสเฮลท์ จำกัด

10. บำรุงราษฎร์ มอญโกเลีย แอลแอลซี

11. โยล ซีเนียร์ส ทาวเวอร์ แอลแอลซี

12. บำรุงราษฎร์ เมียนมา ลิมิเต็ด

13. บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเทอร์เน็ต เซ็นแนล จำกัด

14. อินโนไวท์ อินเทอร์เน็ต เซ็นแนล เอเชีย

15. บริษัท ไวทัลไลฟ์ อัลโลอินชัวร์ จำกัด

16. บริษัท บำรุงราษฎร์ สไปน์ เอนด์เวิร์ก

= BS

= BML

= SST

= BM

= BIL

= II

= VTLA

= BSN

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมได้พิจารณาแต่งตั้งนางสาวรังสิมา ทองดี ซึ่งทำหน้าที่เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กร ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ นางสาวรังสิมามีประสบการณ์ในการตรวจสอบภายในเป็นระยะเวลา 23 ปี และเคยปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในบริษัทสอบบัญชีขนาดใหญ่เป็นระยะเวลา 2 ปี นอกจากนี้ ยังได้รับการส่งเสริมจากบริษัทฯ ให้พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยองค์กรที่ได้รับการยอมรับ เช่น สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย สมาคมผู้ตรวจสอบและควบคุมระบบสารสนเทศ เป็นต้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้ว และมีความเห็นว่า นางสาวรังสิมา มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ และประวัติการอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในองค์กรและเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ดังมีข้อมูลประวัติโดยย่อตามที่ระบุดังนี้

หัวข้อ	ข้อมูลประวัติโดยย่อ
ชื่อ-สกุล	รังสิมา ทองดี
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการ ฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยเมลเบิร์น ประเทศออสเตรเลีย - วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาระบบสารสนเทศคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ - บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
วุฒิปัตร/ประกาศนียบัตร	- Certified Internal Auditor (CIA), The Institute of Internal Auditors (IIA) - Certified Information Systems Auditor (CISA), The Information Systems Audit and Control Association (ISACA)
ประสบการณ์การทำงาน	<u>ด้านการตรวจสอบภายใน</u> - 2561 – ปัจจุบัน บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) - 2559 – 2561 บริษัท ออยุธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด - 2550 – 2559 ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย จำกัด (มหาชน) - 2545 – 2550 บริษัท โฟสต์ ฟันลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน) - 2543 – 2545 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย - 2537 – 2541 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย <u>ด้านวิเคราะห์สินเชื่อ</u> - 2542 – 2543 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย <u>ด้านการสอบบัญชี</u> - 2534 – 2537 บริษัท สำนักงาน เอสจีวี-ณ ถกลาง จำกัด
การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง	<u>สมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย (IIAT)</u> - Annual IIA Conference 2561 - Annual IIA Conference 2560 - Annual IIA Conference 2556 <u>สมาคมผู้ตรวจสอบและควบคุมระบบสารสนเทศ (ISACA)</u> - Asia Pacific Computer Audit, Control and Security 2561 - Technical Auditing and Securing SAP 2560 - Cybersecurity Nexus Fundamental 2560 <u>Bureau Veritas</u> - ISO27001:2013 Internal Auditor
หน้าที่ความรับผิดชอบ	- ให้ความเชื่อมั่นและให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแล อย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบ - ให้บริการสนับสนุนเกี่ยวข้องกับหน้าที่ใด ๆ ที่สนับสนุนหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

- ไม่มี -

เอกสารแนบ 5 อื่น ๆ

- ไม่มี -